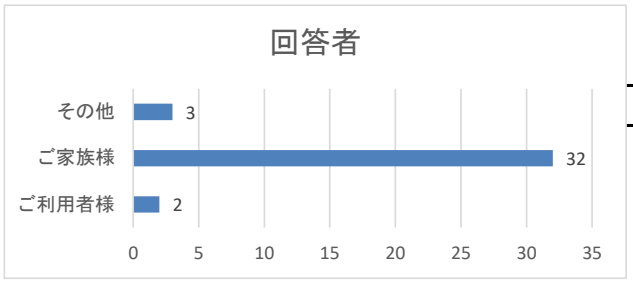
2026年度　利用者満足度調査集計　部署名「　相談支援事業所あすなろ　」

送付	回収	回収率
116	36	31.0%

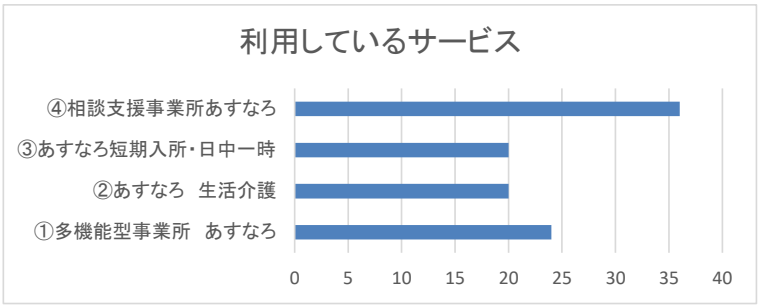
1.アンケートにお答え頂く方に〇をお願いいたします。

ご利用者様	2
ご家族様	32
その他	3



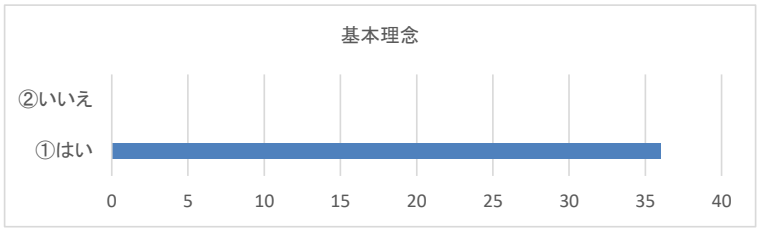
2.愛和会で、ご利用中の事業所（サービス）をすべてお知らせください

①多機能型事業所　あすなろ	24
②あすなろ　生活介護	20
③あすなろ短期入所・日中一時	20
④相談支援事業所あすなろ	36



3障がい者施設あすなろの基本理念について当てはまるものをお答えください

①はい	36
②いいえ	0

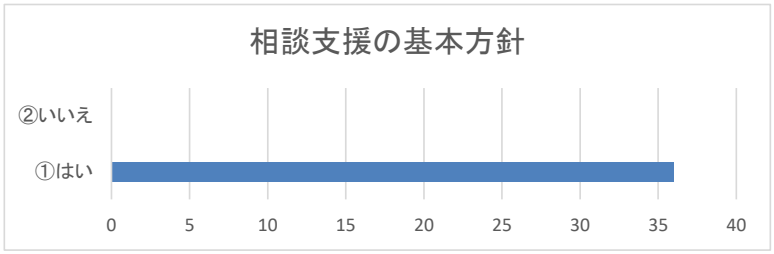


4.上記の質問でいいえをお選びの方は差支えなければ理由をお聞かせください

なし

5.相談支援事業所あすなろの基本方針について当てはまるものをお答えください

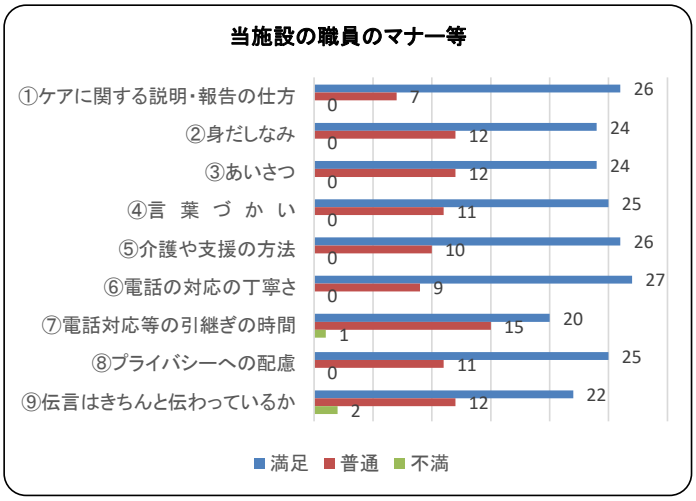
①はい	36
②いいえ	0



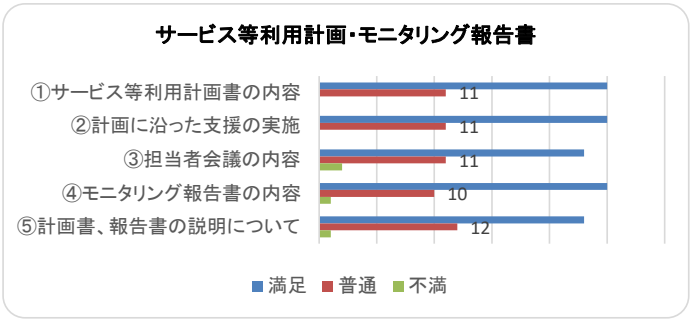
6.上記の質問でいいえ、をお選びの方は差し支えなければ理由をお聞かせ下さい

なし

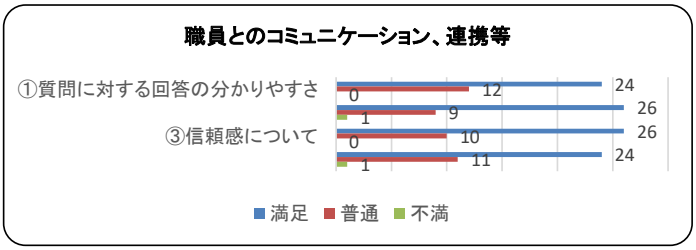
7.当施設の職員のマナー等について	満足	普通	不満
①ケアに関する説明・報告の仕方	26	7	0
②身だしなみ	24	12	0
③あいさつ	24	12	0
④言　葉　づ　か　い	25	11	0
⑤介護や支援の方法	26	10	0
⑥電話の対応の丁寧さ	27	9	0
⑦電話対応等の引継ぎの時間	20	15	1
⑧プライバシーへの配慮	25	11	0
⑨伝言はきちんと伝わっている	22	12	2



8.サービス等利用計画やモニタリング報告書について、あてはまるものをお答えください。	満足	普通	不満
①サービス等利用計画書の内容	25	11	0
②計画に沿った支援の実施	25	11	0
③担当者会議の内容	23	11	2
④モニタリング報告書の内容	25	10	1
⑤計画書、報告書の説明について	23	12	1



9.職員とのコミュニケーション、連携について、あてはまるものをお答えください。	満足	普通	不満
①質問に対する回答の分かりやすさ	24	12	0
②相談時の対応について	26	9	1
③信頼感について	26	10	0
④コミュニケーションが図れているか	24	11	1



10.その他のご意見・ご要望・ご不満等があればご記入をお願い致します。

本人に寄り添い考えてくれてると思うので有難いです。
こちらの要望を加味した対応をして下さり助かりました。
細かい事が伝わっていない事がありました。
今のところこのままで
連絡帳もお忙しいなか、書いていただいて様子がよくわかり、助かります。ありがとうございます。
連絡事項だけは素早くお願いします。
大体伝わっていると思います
毎年の受給者証の発給が月をまたいでしまい、たくさんの事業所にお世話になっているのでハンコをいただくのに日数がかかります。早めにできるようにご配慮お願いします。
満足しています
皆さん、丁寧で優しくて、安心して利用しています。
利用計画は障害者にとって一番重要な事で有り、将来親無きあとも安心出来る
担当者会議の内容を聞いたことありません。あまり自分から相談しにくいです。もう少しコミュニケーションとりたいです。
身だしなみ、担当者会議については「わからない」
ケアマネ相談支援の方にわからないことは教えて下さっていますので安心しています。

11.ご家族向けのイベント（家族交流会や昼食試食会など）について、開催してほしい内容やご希望がございましたらご記入ください。

日中活動中の様子を見る機会があれば参加したいです
今までのイベントで良いです
平日は参加が難しく、週末開催があると嬉しいです
家族交流会を午前も開催して欲しい
家族交流会をお願いしたい。
昼食試食会は、できるだけ多くやって欲しいです。(どれ位の量か、味付け等知りたいと思いますので)

12.ご利用中でのお困りごと、その他ご意見・ご要望などがございましたらご記入ください。

年齢なのか何事も面倒くさがり自立練習したがらない。他人と過ごすグループホームより住み慣れてる我が家で静かに暮らすのも良いな～と(ヘルパーが家泊まりに来る方法もあると聞き)どちらが本人に良いのか迷う。

満足しております

楽しくあすなろを利用する事が出来ており安心しております。

困っている事が本人から伝えられない為、細かく様子教えて欲しいです。

一年に一度で良いので施設の空き情報をお聞きしたい

いつも温かく見守っていただき充実したサポートもしてくださり有り難く感謝しております。お陰様で安心して通所させていただいております。今後ともよろしくお願いいたします。

いつもよくしていただいて安心しています。ありがとうございます。

よく分からないのですみません。

路上での乗り降りが不安です

臨機応変に対応していただいているので特にありません。

公式LINEか、メールアドレスか、電話以外の連絡法を希望します

同じ班のメンバーさん、職員との関係

もしも入院しないといけなくなった時の受入れして下さる病院とか介護事業所の情報を教えていただきたいです。

要望としてペーパーの献立表があると良いと思います（希望者だけでもいいですので）

お困のことは相談支援の方が家庭までこられて色々教えて下さって私達家族もうれしく思って居ります。本人も支援して戴いて助かっている所が多く見られています。