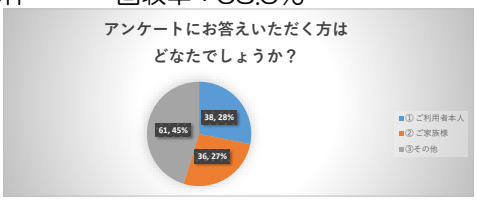
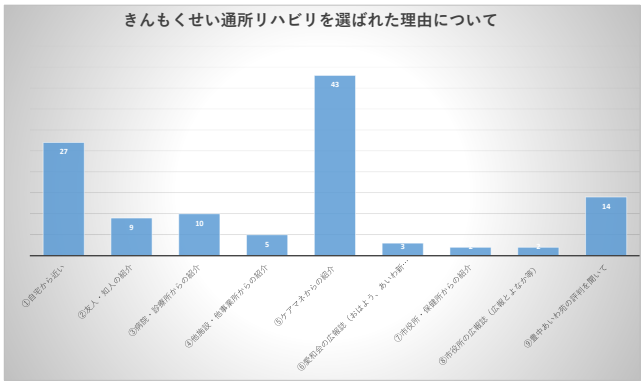
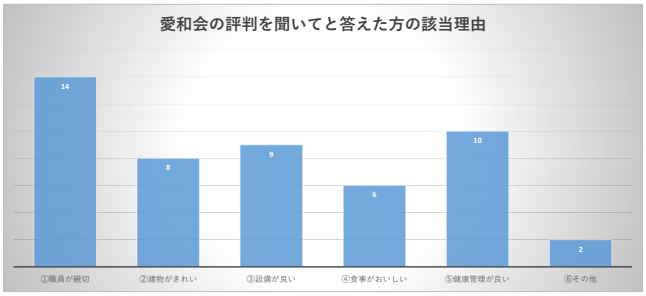
２０２６年度　利用者満足度調査　集計結果

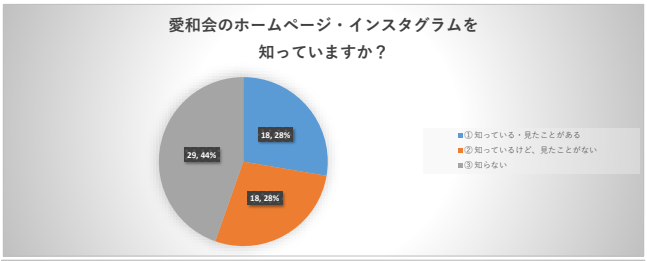
配布：135件　回収：79件　　回収率：58.5%

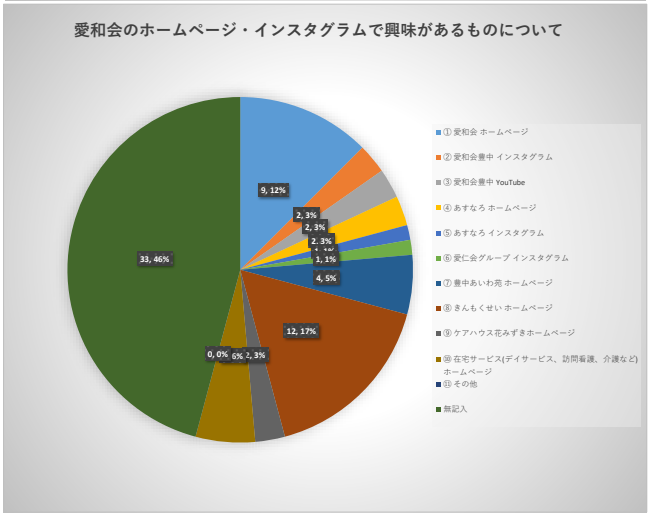
1．アンケートにお答えいただく方はどなたでしょうか。ご記入をお願い致します。	
① ご利用者本人	38
② ご家族様	36
③その他	61
2．きんもくせい通所リハビリを選ばれた理由について、あてはまる数字に○をお願い致します。（複数回答可）	
①自宅から近い	27
②友人・知人の紹介	9
③病院・診療所からの紹介	10
④他施設・他事業所からの紹介	5
⑤ケアマネからの紹介	43
⑥愛和会の広報誌（おはよう、あいわ新聞）	3
⑦市役所・保健所からの紹介	2
⑧市役所の広報誌（広報とよなか等）	2
⑨豊中あいわ苑の評判を聞いて	14
3.「愛和会の評判を聞いて」と答えた方は該当するものに○をお願い致します。（複数回答可）	
①職員が親切	14
②建物がきれい	8
③設備が良い	9
④食事がおいしい	6
⑤健康管理が良い	10
⑥その他	2
4．ホームページやインスタグラムについてお答えください。	
（1）「愛和会」のホームページ・インスタグラムを知っていますか？	
① 知っている・見たことがある	18
② 知っているけど、見たことがない	18
③ 知らない	29
（2）「愛和会」のホームページ・インスタグラムで興味があるものをお答えください。	
① 愛和会 ホームページ	9
② 愛和会豊中 インスタグラム	2
③ 愛和会豊中 YouTube	2
④ あすなろ ホームページ	2
⑤ あすなろ インスタグラム	1
⑥ 愛仁会グループ インスタグラム	1
⑦ 豊中あいわ苑 ホームページ	4
⑧ きんもくせい ホームページ	12
⑨ ケアハウス花みずきホームページ	2
⑩ 在宅サービス(デイサービス、訪問看護、介護など)ホームページ	4
⑪ その他	0
無記入	33







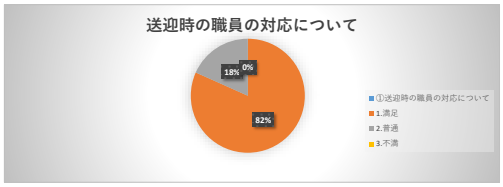


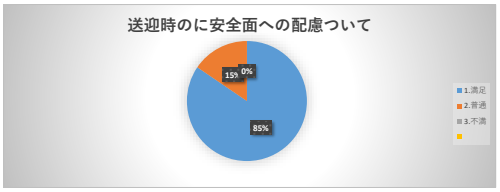


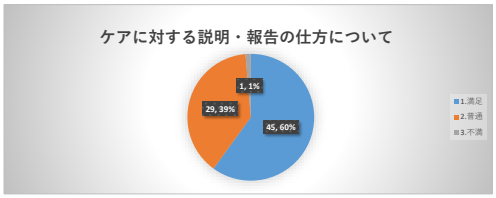
(3)「愛和会」「きんもくせい通所リハビリ」のホームページについて、ご希望やお気づきの点がございましたら、ご記入ください。	

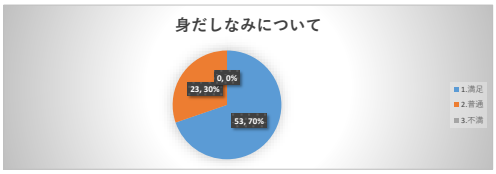
・パソコンを持っていないからわからない。
・今更ですが、ホームページの見方が分からないため、見ようとする気が無いです。
・リハビリ状況を見学できる事があればさらに安心を得る事が出来る。
・常に身体などの心配りをいただき、助かっております。

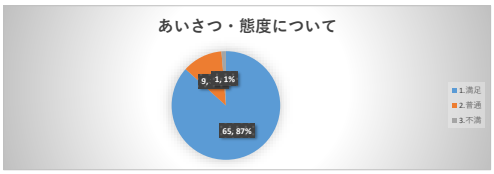
5. きんもくせい通所リハビリの送迎をご利用の方はお答えください。	
①送迎時の職員の対応について	
1.満足	58
2.普通	13
3.不満	0
②送迎時の安全面への配慮について	
1.満足	60
2.普通	11
3.不満	0
6. きんもくせい通所リハビリについて、あてはまる箇所に○をお願い致します。	
①ケアに対する説明・報告の仕方について	
1.満足	45
2.普通	29
3.不満	1
②身だしなみについて	
1.満足	53
2.普通	23
3.不満	0
③あいさつ・態度について	
1.満足	65
2.普通	9
3.不満	1
④言葉づかいについて	
1.満足	61
2.普通	14
3.不満	0
⑤介護や支援の方法について	
1.満足	48
2.普通	24
3.不満	2
⑥電話対応の丁寧さについて	
1.満足	50
2.普通	24
3.不満	0
⑦入浴時の対応について	
1.満足	40
2.普通	24
3.不満	0

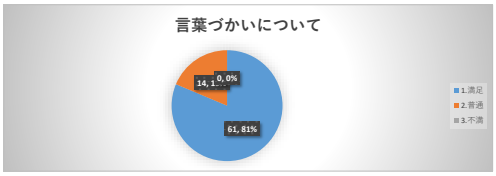


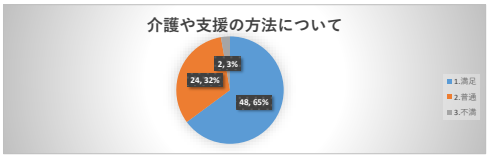


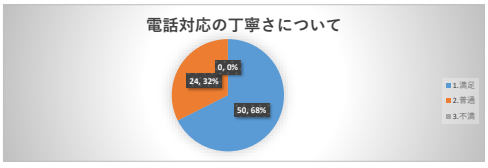


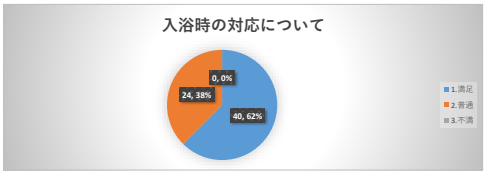




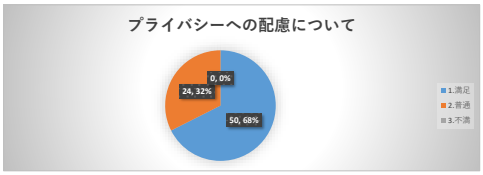


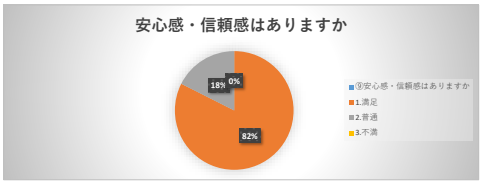


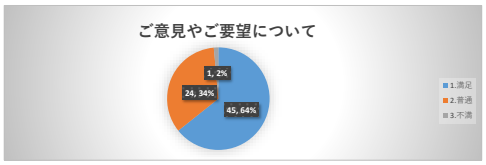


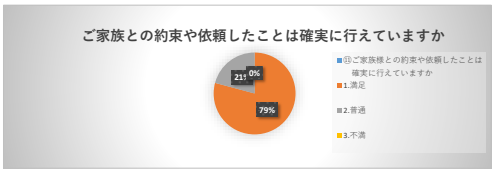


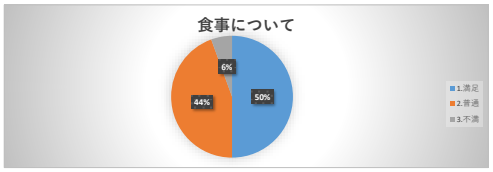
⑧プライバシーへの配慮はできていますか	
1.満足	50
2.普通	24
3.不満	0
⑨安心感・信頼感はありますか	
1.満足	61
2.普通	13
3.不満	0
⑩ご意見やご要望はケアに 活かされていますか	
1.満足	45
2.普通	24
3.不満	1
⑪ご家族様との約束や依頼したことは 確実に行えていますか	
1.満足	57
2.普通	15
3.不満	0
⑫食事について	
1.満足	36
2.普通	32
3.不満	4
7．きんもくせい通所リハビリの苦情、要望について、あてはまる箇所に○をお願い致します。	
①対応の丁寧さについて	
1.満足	48
2.普通	21
3.不満	0
②苦情の解決について	
1.満足	31
2.普通	28
3.不満	0
③意見の反映について	
1.満足	30
2.普通	33
3.不満	0
④苦情・意見の開示について	
1.満足	31
2.普通	28
3.不満	0
⑤意見や要望の言いやすさについて	
1.満足	39
2.普通	29
3.不満	0
8．きんもくせい通所リハビリの施設や介護保険について、あてはまる箇所に○をお願い致します。	
①リハビリ計画書の説明の分かりやすさについて	
1.満足	35
2.普通	30
3.不満	3

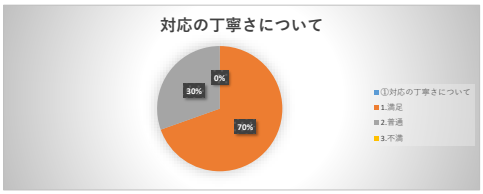


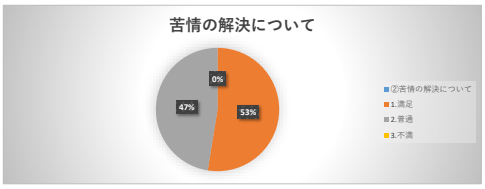


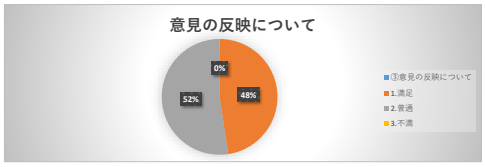


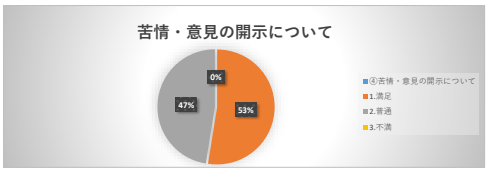


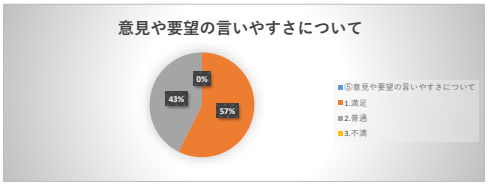


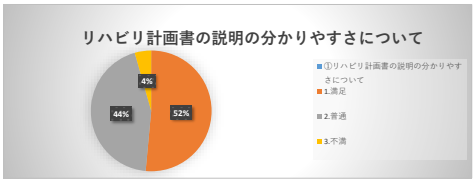




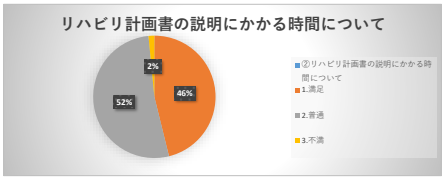


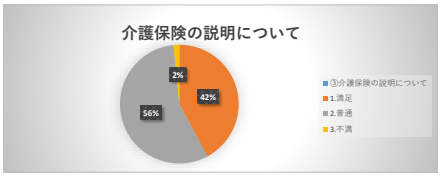


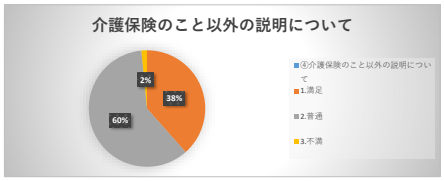


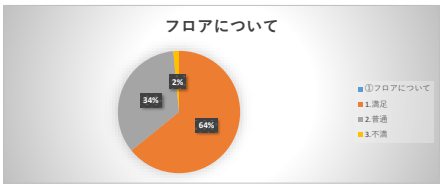


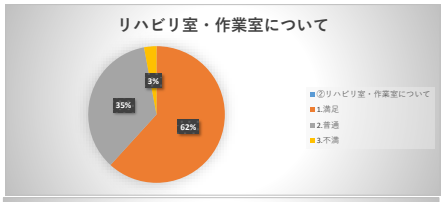
②リハビリ計画書の説明にかかる時間について	
1.満足	30
2.普通	34
3.不満	1
③介護保険の説明について	
1.満足	27
2.普通	36
3.不満	1
④介護保険のこと以外の説明について	
1.満足	25
2.普通	39
3.不満	1
9．きんもくせい通所リハビリの施設内の環境や清潔さについて、あてはまる箇所に〇をお願い致します。	
①フロアについて	
1.満足	43
2.普通	23
3.不満	1
②リハビリ室・作業室について	
1.満足	42
2.普通	24
3.不満	2
③脱衣場、浴室について	
1.満足	38
2.普通	21
3.不満	1
④トイレの清潔さについて	
1.満足	38
2.普通	25
3.不満	2
⑤掲示物の分かりやすさについて	
1.満足	44
2.普通	21
3.不満	0
⑥安全面への配慮について	
1.満足	44
2.普通	23
3.不満	0
⑦感染症対策について	
1.満足	42
2.普通	24
3.不満	0
⑧温度、湿度について	
1.満足	36
2.普通	26
3.不満	4

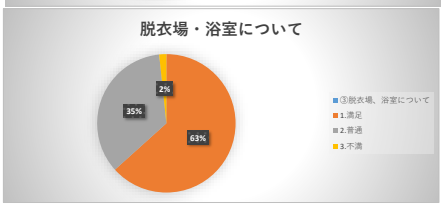


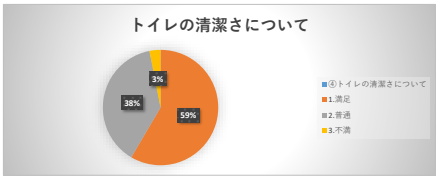


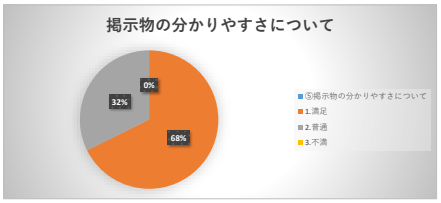


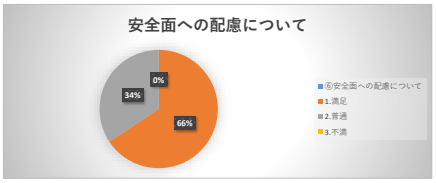


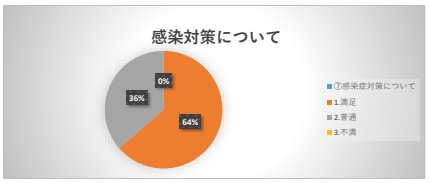


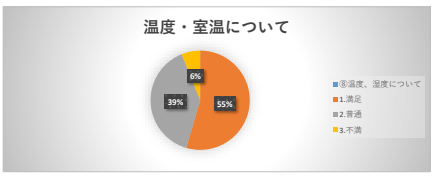




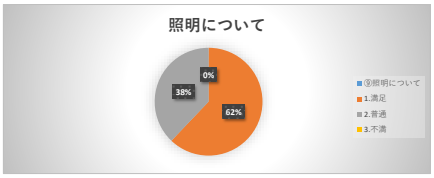


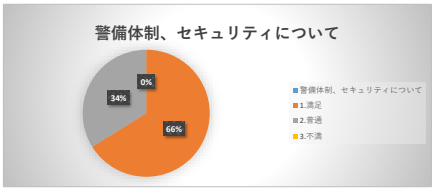






⑨照明について	
1.満足	41
2.普通	25
3.不満	0
10.「愛和会」の警備体制・セキュリティについてお答えください。	
警備体制、セキュリティについて	
1.満足	43
2.普通	22
3.不満	0





11.きんもくせい通所リハビリで日中どのように過ごしたいか趣味（囲碁・将棋・麻雀・園芸・カラオケ等）、またリハビリについて（リハビリＤＡＹ等）ご意見がありましたらご記入下さい。
例：レクリエーションでこういうことがしてみたい。リハビリの内容や希望についてなど。

・カラオケの日を増やして欲しい。
・風船バレーなどをしてみたい。
・趣味の時間より、リハビリの時間を増やしてほしい。　・日常生活の出来る行動の質を上げていきたい。
・囲碁、麻雀。静かなコーナーで音楽を聴く場があれば、心が落ち着かせる事が出来ると思う。
・感謝の意が記入されていた。
・リラックスして座れる椅子に座りたい。
・小さな介護ロボットやAIを使ったおしゃべりなどITの活用
・手芸をさせてもらって楽しいです。しかし、時間が短いので残念です。
・送迎時に於いて時々私が立ち会いができない時があり多分お待たせしていると思います。本当に申し訳ありません。出来る限り立ち会う様にいたしますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。皆様にはいつも感謝しております。
・通所中の父親がレクリェーションを含め皆様とどの様なコミュニケーションを図っているのかを知りたいと思っております。
・帰宅時間をひたすら待っている様な状態ですが、暇を持て余す様ですが、これといった趣味もなく、耳も聞こえず誰からも相手にされず。。。補聴器も鬱陶しがって使わないので仕方ありません。
・腕が上がりにくいので、動かす様にしていただければと思っています。
・散歩が出来る場所があれば車椅子で移動してみたい
・リハビリＤＡＹは無駄
・利用時に全日「車椅子」利用の為、左足の状態が硬くなっており、左足の屈伸とか、横になる状態を作って頂ければ有り難いです。
・カラオケが好き
・連絡帳に、運動（リハビリ）内容が記載されていますが、例えば、自宅でこの部分を積極的にフォローして下さいというような、アドバイスがあればと思います。足首を曲げる、指を動かす等。

不満とご意見頂いた方は内容を具体的にお聞かせ下さい

※④.言葉遣いについて
一部の方に問題あり。決めつけた物言い

※⑤.送迎について
・待っている時間が長いので面倒、必要

※⑫.食事について
・うどんが美味しくない　・もう少し、食事内容を色んな面で工夫して欲しいです。・うどんが一番嫌です。
・麺類の日は、おにぎりが欲しい。・献立にうどんが出る場合味付けが悪い.
・麺類の日が多いと思います。

※7.対応の丁寧さについて
・オムツ、パットがよれていたために、オムツやズボンが汚れてしまっていたことが数回ありました。

※栄養スクリーニング・アセスメント・モニタリングの字が小さすぎて読めません。4倍にして欲しいです。

※8.介護保険について
① リハビリ計画書の文字が小さい

※9.通所リハビリの施設内の環境について
・非常口付近にほこりが溜まっている。　・脱衣室、椅子が破れている。・便器が黄色に染まっている。寒すぎる。
・本人記入が難しく、家族記入の為、施設内の事がわからず記入できない。
・クーラーの冷えが悪い。　・場所によって寒い時がある。　・待ち合い時間での調整が悪い
・リハビリの所だんだんと狭い。・広く使用したい