2026年度　利用者満足度調査集計　部署名「老健　きんもくせい入所」

本人	送付	面会時	回収
15	27	11	41

1アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？	利用者様本人	ご家族様	その他
	14	25	1

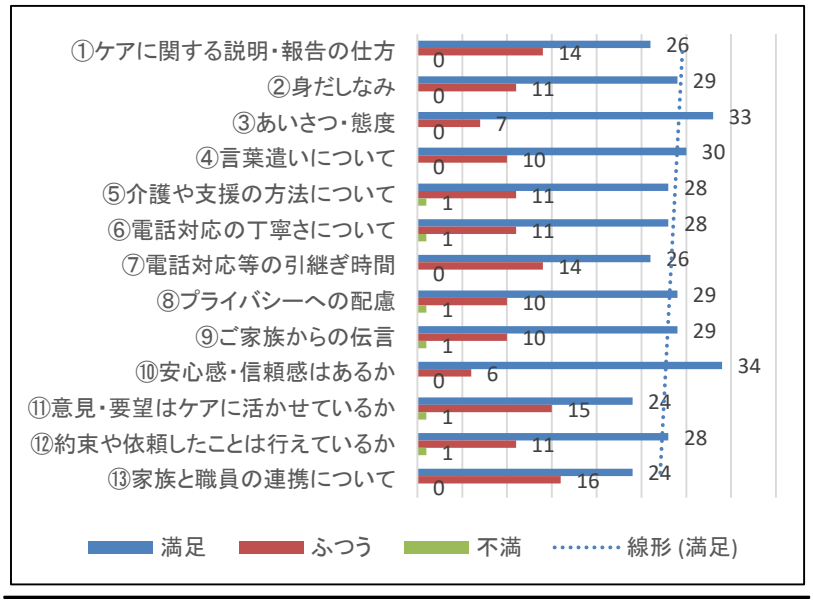
2愛和会の理念・きんもくせいの基本方針などについて支援の中で感じ取れていることはありますか。	
広く社会のためにより良い保健福祉サービスを提供し、生きがいのある社会生活の増進に貢献する。	
人間の尊厳と人権を尊重し、公正で平等な 法人活動に努める	
地域社会との協調を深め、創意工夫をこらして利用者の保健福祉の向上と健全な発展を図る。	
保健福祉に携わる者としての使命を自覚し、学識、技術の研鑽と人間性の向上に努める。	
自主性と和の精神を重んじ、利用者と共に法人に働く誇りと喜びを共にする。	
人権を尊重し、個別性を重視した安全安心の介護の提供	

・あまり感じていない。50%少し上くらい。
・1の生きがいのある生活を感じる
・理念はその通りです。日々の忙しさの中で取り残されてしまうことは少々生じているのはあると思います。それに近づく思いを感じることはできます。いつも感謝しています。
・理念の1番を感じる。 2票
・理念1～3を感じている。
・理念1～5を感じている。
・理念3.4を感じている。
・理念3番がひっかかる。
・理念2番を感じる
・人権を尊重してサービスを提供していると感じる。
・本人が穏やかに過ごしている様子は、日々皆様がその人らしさを大切に支援して頂いているからだと感じています。それは家族にとって安心できることです。感謝しかありません。
・人権を尊重し、安全にも考慮しながら個人の自主性も重視した対応に感謝いたします。とてもいい空気感で安心できます。ありがとうございます。
・特に理念5を感じています。どの職員さんもとても素晴らしいです。
・愛和会の理念をみなさまが守られて愛和会が人気なのがよくわかります。本当にいつもありがとうございます。
・人権を尊重し、個別性を重視した安全安心の介護の提供を感じる。 2票

3.ホームページやインスタグラムについてお答えください。
「愛和会」「きんもくせい」のホームページ・インスタグラムについて、ご要望やお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

・豊中地区きんもくせいのSNSの更新はあまりされていないように思うので、情報は少ないと思います。
・イベントの様子の写真をもっと載せてくださると嬉しいです。なかなか来れない遠方に住む方も喜ぶと思います。
・ホームページを取得したい
・ホームページ見たことないです。

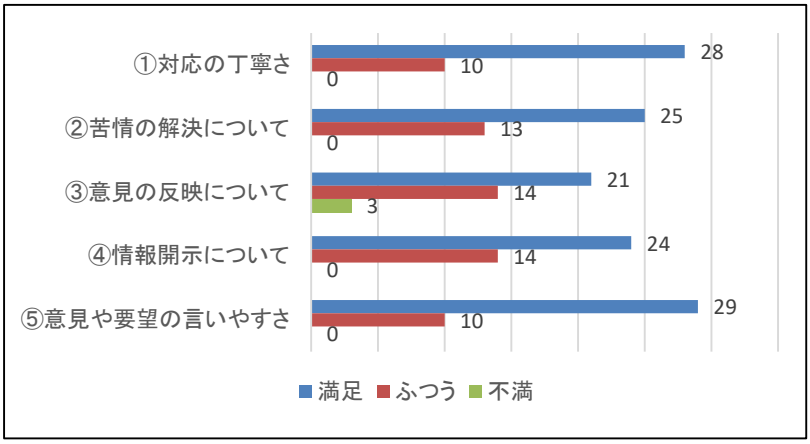
4きんもくせいの職員のマナーや態度について当てはまる箇所に〇をお願いいたします。	満足	ふつう	不満
①ケアに関する説明・報告の仕方	26	14	0
②身だしなみ	29	11	0
③あいさつ・態度	33	7	0
④言葉遣いについて	30	10	0
⑤介護や支援の方法について	28	11	1
⑥電話対応の丁寧さについて	28	11	1
⑦電話対応等の引継ぎ時間	26	14	0
⑧プライバシーへの配慮	29	10	1
⑨ご家族からの伝言	29	10	1
⑩安心感・信頼感はあるか	34	6	0
⑪意見・要望はケアに活かせているか	24	15	1
⑫約束や依頼したことは行えているか	28	11	1
⑬家族と職員の連携について	24	16	0
⑭直通の電話番号:スマートフォンを知っていますか	22	18	0



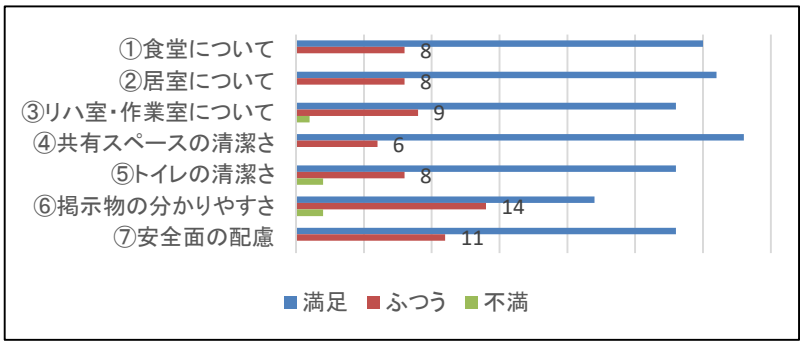
・ちょっと待ってなが多い。
・家族に連絡しているのかがわからない。

5きんもくせいの要望(苦情)について当てはまる箇所に〇をお願いいたします。	満足	ふつう	不満
①対応の丁寧さ	28	10	0
②苦情の解決について	25	13	0
③意見の反映について	21	14	3
④情報開示について	24	14	0
⑤意見や要望の言いやすさ	29	10	0

・皆さまがとても優しく親切にしてくださって感謝しております。これからも面倒をかけると思いますがよろしくお願いいたします。



6きんもくせいの施設内の環境や清潔さについてプラン、あてはまる箇所に〇をお願いいたします	満足	ふつう	不満
①食堂について	30	8	0
②居室について	31	8	0
③リハ室・作業室について	28	9	1
④共有スペースの清潔さ	33	6	0
⑤トイレの清潔さ	28	8	2
⑥掲示物の分かりやすさ	22	14	2
⑦安全面の配慮	28	11	0



・清潔さにかける
・掲示物が車椅子から読めない　2票
・リハ室は荷物が多い 。
・カレンダーを食堂の見えるところにつけて欲しい・女子トイレのカーテンが少し空いている

13その他ご意見・ご要望

Q. 今後、ご利用者様・ご家族様で一緒にやりたいことがあればご記入ください

・緑地公園の散策、中庭での談笑など難しいと思いますが、施設外(室外)へ出る機会があればいいと思います。
・植木(植物)やお花が好きなので中庭のスペースを利用者と共に活用して欲しい。時々、公園の散歩のイベントはきびしいでしょうか？
・緑地公園への散歩　4票
・中庭での談笑など難しいと思いますが、施設外(室外)へ出る機会があればいいと思います。
・中庭で散策できるようになりたい
・お天気のいい時には散歩したり外が無理であれば中庭に出てしゃべったりしたいですね。
・面会時間が少ないと感じる
・お買い物と大劇「春のおどり」を見に行きたい
・歌が好きなのでカラオケをもっとして欲しい
・夜中に1度オムツ替えをして欲しいです
・持ち込みの物品が少なくなったら連絡してください。
・大変お世話になり感謝しています。本人はもっと自分らしく生きたいと思うことでいっぱいです。
・洗濯物を持ち帰るとぬいだ時のまま裏だったり半片手(片足)裏だったりしています。それを見るとなんだか悲しくなります。本人に表にするように言ってみたり声かけてもらえたら嬉しいです。
・いつもありがとうございます。お世話様です。
・配茶用ポットにいつも白湯を頼んでいるのに冷水が入っていたので白湯をお願いしますと渡したら「白湯やん」と言われた。冷たいからと言うと何も言わず入れ直して「ハイ」と渡され気分が悪かった。隣のテーブルの人がご飯を食べるのが遅かった時「早よ食べ」とせかしていた。見ていて気分が悪かった。
・愛和会でラーメンを作られていると聞きました。入所者以外で購入できるのですか。