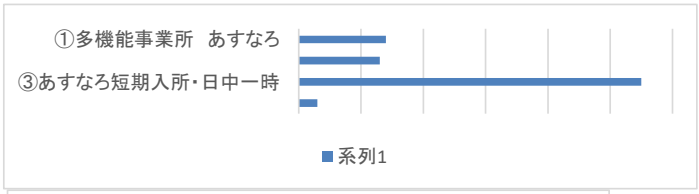
2026年度　利用者満足度調査集計　部署名「　あすなろ（短期入所）」

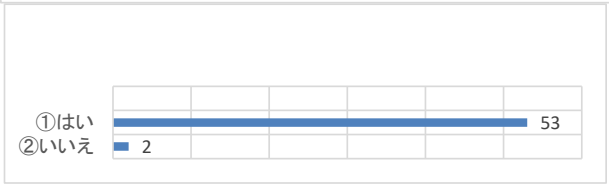
送付	回収
125	55

1アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？	利用者様本人	ご家族様	その他
	6	49	0

愛和会でご利用中のサービスを全てお答えください。	
①多機能事業所　あすなろ	14
②あすなろ生活介護	13
③あすなろ短期入所・日中一時	55
④相談事業所あすなろ	3

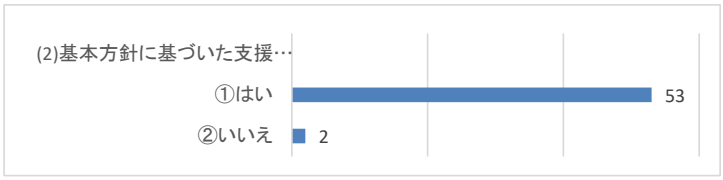


2障がい者施設あすなろ（短期入所）の理念・基本方針について (1)理念に基づいた支援が出来ていると思いますか	
①はい	53
②いいえ	2



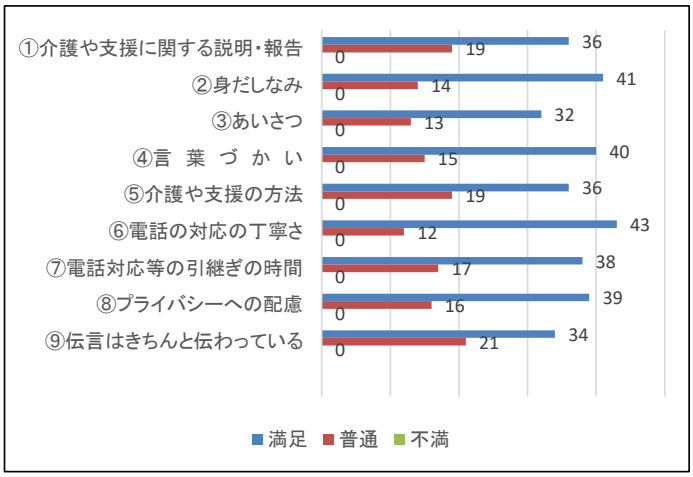
②と答えた方の理由
特に明確な記入無し

(2)基本方針に基づいた支援が出来ていると思いますか	
①はい	53
②いいえ	2

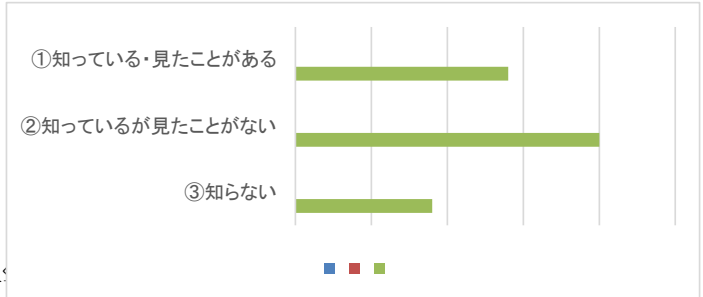


②と答えた方の理由
特に明確な記入無し

3当施設の職員のマナーなどについて、あてはまるものをお願い致します。	満足	普通	不満
①介護や支援に関する説明・報告	36	19	0
②身だしなみ	41	14	0
③あいさつ	32	13	0
④言　葉　づ　か　い	40	15	0
⑤介護や支援の方法	36	19	0
⑥電話の対応の丁寧さ	43	12	0
⑦電話対応等の引継ぎの時間	38	17	0
⑧プライバシーへの配慮	39	16	0
⑨伝言はきちんと伝わっている	34	21	0



4愛和会ホームページやインスタグラムについて 「愛和会」のホームページやインスタグラムがある事を知っていますか	
①知っている・見たことがある	14
②知っているが見たことがない	20
③知らない	9



(2)今後あすなろインスタグラムで発信して欲しい情報を聞かせて

インスタをしていないのでわからない
施設での取り組み
情報・知識
普段の様子や生活、レクレーションの様子
夕食の様子
今のままで満足しています
予約状況

施設内施設

(2)今後あすなろ公式LINEで発信していって欲しい情報をお聞かせ下さい

まだ具体的に分かりません

予約の空き状況(同意見多数)

将来のためになる事

予約をする

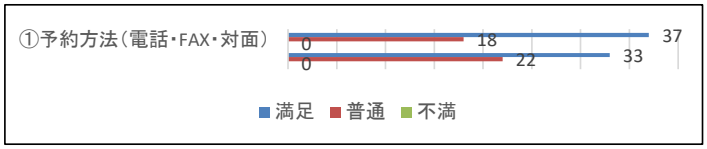
就寝前の様子

今のままで良い

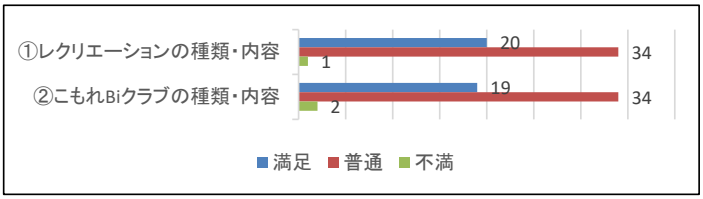
活動内容

こもれびクラブの情報

6予約について、あてはまる箇所をお願い致します	満足	普通	不満
①予約方法(電話・FAX・対面)	37	18	0
②予約方法は分かりやすい	33	22	0

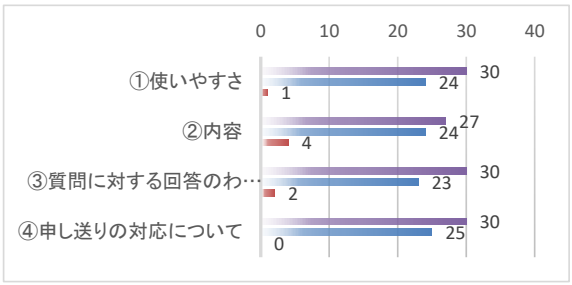


7サービス内容について、あてはまる箇所をお願い致します	満足	普通	不満
①レクリエーションの種類・内容	20	34	1
②こもれBiクラブの種類・内容	19	34	2



今後こもれびクラブでやってみたいレクレーションはありますか
お任せします
花火大会
トランプ大会
外食
土日に利用しているので中々レクレーションにあたらず残念です。土日もレクレーションがあれば嬉しいです。
まだ利用した事がないのでわかりません
遠足・カラオケ・バレーボール・料理・風船遊び
音楽イベント
身体を動かすもの
季節に合ったレクレーションをして頂いているので今のところありません
毎月壁紙を作りたい

8連携・連絡帳について当てはまる箇所に〇をお願いします。	まんぞく 満足	ふつう 普通	ふまん 不満
①使いやすさ	30	24	1
②内容	27	24	4
③質問に対する回答のわかりやすさ	30	23	2
④申し送りの対応について	30	25	0



9ご家族向けのイベントで開催して欲しい内容やご希望がありましたらご記入下さい

家族交流会(同意見多数)
昼食会があれば参加したいです(同意見多数)
権利擁護
親亡き後の勉強会
障がい者の将来に関わる内容
お部屋の見学
子どもの対応について、おすすめの外出先
バーベキュー
干支作り
特にありません

10その他ご意見・ご要望

親睦旅行系やってほしい
特にありません。
いつもありがとうございます。 感謝しています。
ラインでいろいろお伝えできるようになったのがとても助かります。
今は思いあたりません。
連絡帳の内容が毎回同じ内容。
特にありません困った時はその都度、きちんと丁寧に答えてくださっていますので。
排泄のタイミング
楽しく利用させてもらってますし希望日も取り易くなり有り難いです。

今は安定してる

FAXが無いので予約しにくい

昼食後、歯磨きの誘導(支援)をしてほしいです。

子供の拘りがエスカレートしていて、どう対応したらいいか悩んでいる。職員の方は、こちらの話をしっかり聞いて下さるので、有難い。引き続き、連携をとって対応していきたい。

我が子が奇声がある為 外出先（土日、年始年末。夏季）が厳しく🥺保護者付きで愛和さんの広い部屋を 子供達が自由に使えたら…有り難いなぁ

困った事があっても伝えられない為、様子を細かく教えて欲しいです。

夜の部屋の様子の10秒位で良いので、終了日とかで良いので、ラインでみてみたい。

急に用事ができて何泊もしないといけないときに部屋が空いてないのは焦ります。

退所時間を昼食後か夕方にしてもらいたい

自宅にFAXがなくなったので、予約が不便になった

1日中利用する場合は一回だけでもいいので一階に降りて建物の中でのお散歩をさせたら嬉しいです。

最近　日中の予約が以前にまして取れません。もう少し利用したいです。

短期入所時にベッドの部屋と敷布団？の部屋とあるように本人から聞きますがどちらで寝たか記載があればうれしいです。また、希望はできますか。

髭剃りがうまく出来ていないので　仕上げをしてもらえたら嬉しいです

メンバー同志が揉めないような環境だと嬉しい

偏食なので参加時、昼食をあまり食べていない

希望通りの利用ができればなと思う。

予約時の優先順位の記入について質問です。 本当に必要な日だけを厳選して申し込んでいることが多いので、日程に順位をつけるのが難しいことが多々あります。 滅多にはないのですが今月予約が取れない日があったので、本当に必要な時に取れなかったらどうしようと不安になっています。優先順位がつけられないほど、どちらも必要ということもあります。 こちらの事情ばかりで恐縮ですが、このように記入が難しい場合はどのように書くのが一番調整がつきやすいか、教えていただけますと幸いです。

短期入所時、他の利用者さんとのいさかいが無いか心配です…

トラブルがあった時などは、連絡帳か電話で家族に直接知らせて頂けると、状況が分かりやすくてありがたいです。

自宅に1人にできないのでいつも助けていただきありがとうございます。。。

ショートステイ利用の時の様子などお話お聞きしたいです。

仲良しの友達と楽しく利用しており嬉しく思います。紛失物が時々あります。

1F休日夜間出入り口玄関を入ってわりとすぐ近くのドアが1箇所紐で括って閉まらないようにしてあるのですが、子供がその前を通るたびにこだわりで閉めたがって動けなくなります。そこで警備の受付の方に毎度一旦閉めていただくようにお願いをするのですが、快く対応して下さる方もいらっしゃるのですが、一方でぶっきらぼうに対応される方がいて心苦しくもなり気分も悪いです。障害者支援施設なので、普通でないことをご理解いただきたいです。

何かあったら、その時にお知らせします。