2026年度　利用者満足度調査集計　部署名「　多機能型事業所　　」

送付 79　　回収 28

1.アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？	本人	ご家族様	その他
	4	22	2

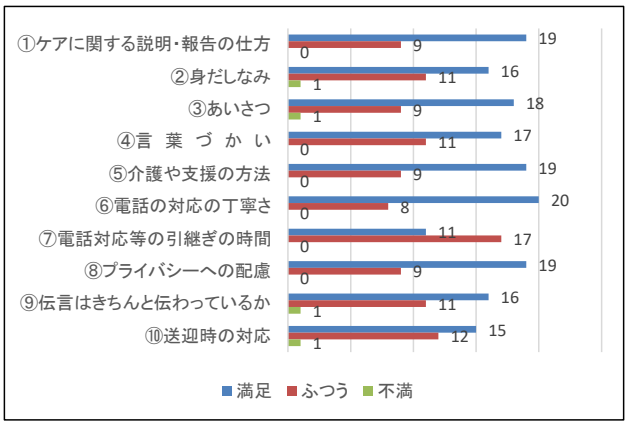
2.障がい者施設あすなろの理念・基本方針について。(1)理念に基づいた支援ができていると思うか。	
①はい	28
②いいえ	0

下記、いいえの理由

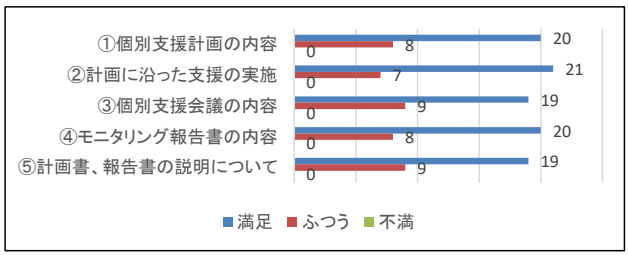
2.障がい者施設あすなろの理念・基本方針について。(2)基本方針に基づいた支援ができていると思うか。	
①はい	28
②いいえ	0

下記、いいえの理由

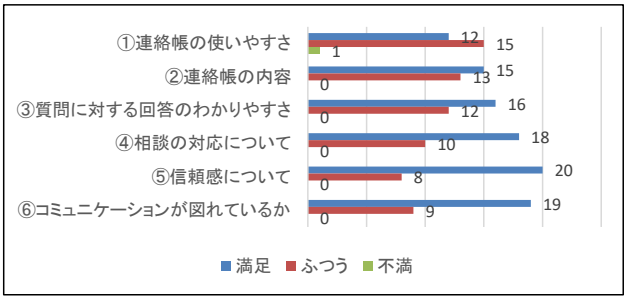
3.当施設の職員のマナー等について	満足	ふつう	不満
①ケアに関する説明・報告の仕方	19	9	0
②身だしなみ	16	11	1
③あいさつ	18	9	1
④言　葉　づ　か　い	17	11	0
⑤介護や支援の方法	19	9	0
⑥電話の対応の丁寧さ	20	8	0
⑦電話対応等の引継ぎの時間	11	17	0
⑧プライバシーへの配慮	19	9	0
⑨伝言はきちんと伝わっているか	16	11	1
⑩送迎時の対応	15	12	1



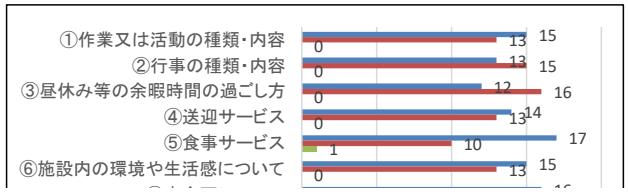
4.個別支援計画について	満足	ふつう	不満
①個別支援計画の内容	20	8	0
②計画に沿った支援の実施	21	7	0
③個別支援会議の内容	19	9	0
④モニタリング報告書の内容	20	8	0
⑤計画書、報告書の説明について	19	9	0



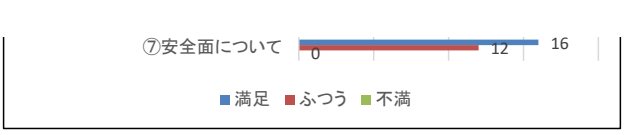
5.職員とのコミュニケーション、連携(連絡帳)について	満足	ふつう	不満
①連絡帳の使いやすさ	12	15	1
②連絡帳の内容	15	13	0
③質問に対する回答のわかりやすさ	16	12	0
④相談の対応について	18	10	0
⑤信頼感について	20	8	0
⑥コミュニケーションが図れているか	19	9	0



6.サービス内容について	満足	ふつう	不満
①作業又は活動の種類・内容	15	13	0
②行事の種類・内容	13	15	0
③昼休み等の余暇時間の過ごし方	12	16	0
④送迎サービス	14	13	0



⑤食事サービス	17	10	1
⑥施設内の環境や生活感について	15	13	0
⑦安全面について	16	12	0



7.ホームページ・インスタグラムについて。
(1)ホームページ・インスタグラムを知っているか。

①知っている・見たことがある	21
②知っているけど、見たことはない	7
①知らない	0

7.ホームページ・インスタグラムについて。
(2)今後インスタグラムで発信して欲しい情報は何か。

・作業の様子(洗車)
・グループホームの情報
・日頃の様子(昼食・行事・昼レク)

8.家族向けのイベント(交流会・昼食試食会等)で開催してほしい内容や希望について。

・昼食試食会は続けて欲しい。

・家族と一緒に作業したりなどの体験参加。

・作業の様子見学

・親がいなくなった後の生活についての勉強会。

・高齢化に伴う余暇活動や体調維持等の話を聞きたい。

・自己紹介と意見交換のような家族交流会ではなく、個々にざっくばらんに話しができるお茶会みたいなものだと参加しやすい。

8.その他の意見・要望・不満など。

・背もたれ用のクッションを持たせたが、たまたま多機能に来た際に見に行くと、間違って付けられていた。わからないときは、連絡して欲しかった。

・以前のように紙の献立表が欲しい（希望者だけでもいいので）。

・カラオケなどのレクがあれば嬉しい。

・本人が毎日楽しく通っていて、親としても嬉しい。ありがとうございます。

・給食のカロリーを以前より減らしてもらったため、ダイエットに成功した。

・困る事が分からない為、細かく様子を教えて欲しい。

・職員が利用者に寄り添い話を聞いてくれるので、楽しく生活を送れているようで安心している。

・電話でしか連絡手段がなく不便。ショートメッセージやLINEの活用を検討して欲しい。

・送迎について。帰りの時間が早くなったので、以前の時間に戻してほしい。

・親が老人ホームなどに入った後の利用者（障害者）に対する対応が気になる。

・お昼休みの時は職員の近くで休憩したいから、もうちょっとその場を広げてほしいです。

・多機能と生活介護を利用しているので連絡をどこに書いたら良いのか迷う時がある。
どちらにもちゃんと伝わっていると思うが、通常の休み以外に欠席の時は、朝の送迎にちゃんと伝わっているか不安になる。