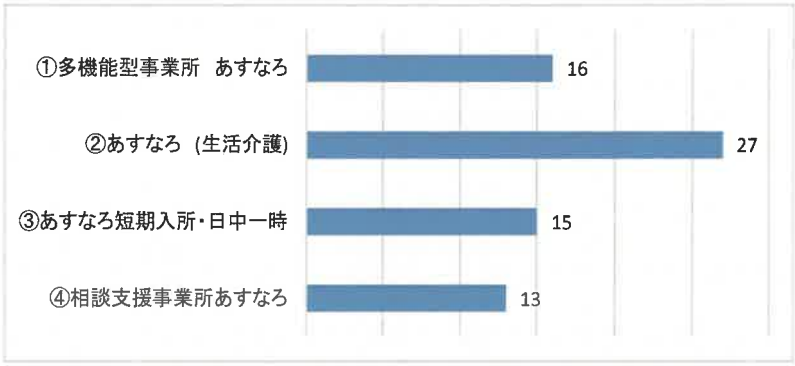
2026年度 利用者満足度調査集計　　生活介護

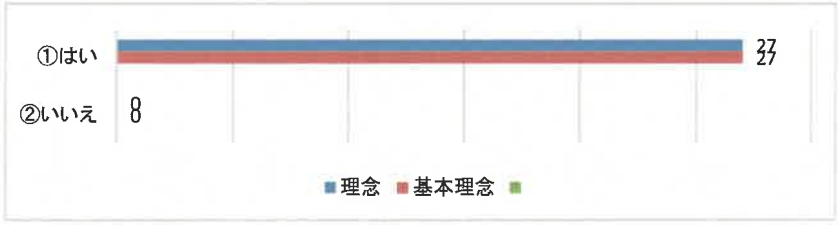
配布	回収
90	27（内QRコード返答24件,紙用紙3件）

1.アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？	利用者様本人	ご家族様
	3	24

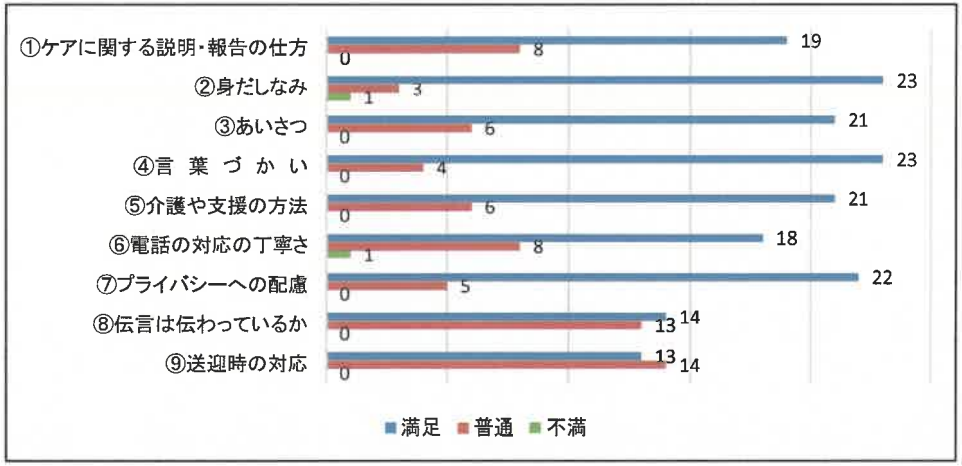
愛和会で、ご利用中の事業所(サービス)をすべてお知らせください	
①多機能型事業所　あすなろ	16
②あすなろ（生活介護）	27
③あすなろ短期入所・日中一時	15
④相談支援事業所あすなろ	13



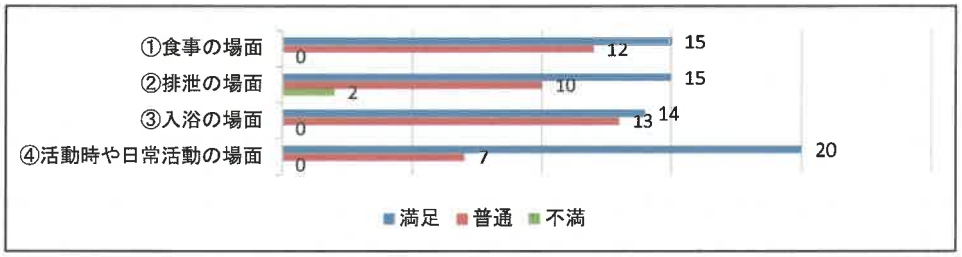
2.障がい者施設あすなろの基本理念・基本方針について出来ていますか	理念	基本理念
①はい	27	27
②いいえ	0	0



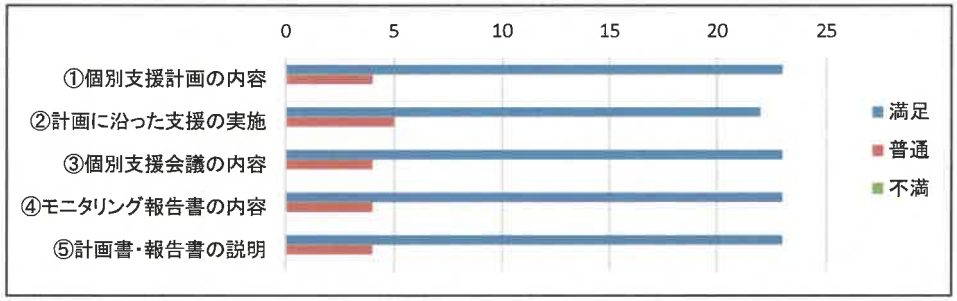
3.当施設の職員のマナーについて	満足	普通	不満
①ケアに関する説明・報告の仕方	19	8	0
②身だしなみ	23	3	1
③あいさつ	21	6	0
④言　葉　づ　か　い	23	4	0
⑤介護や支援の方法	21	6	0
⑥電話の対応の丁寧さ	18	8	1
⑦プライバシーへの配慮	22	5	0
⑧伝言は伝わっているか	14	13	0
⑨送迎時の対応	13	14	0



4.支援について	満足	普通	不満
①食事の場面	15	12	0
②排泄の場面	15	10	2
③入浴の場面	14	13	0
④活動時や日常活動の場面	20	7	0



5.個別支援について	満足	普通	不満
①個別支援計画の内容	23	4	0
②計画に沿った支援の実施	22	5	0
③個別支援会議の内容	23	4	0
④モニタリング報告書の内容	23	4	0
⑤計画書・報告書の説明	23	4	0



6.ご家族様向けのイベント(家族交流会や昼食試食会等)で開催して欲しい内容や希望がございましたらご記入下さい

→回答

①グループホームの選び方などの勉強会

②思いつかない

③昼食試食会の開催してほしいです

④時間がなくて参加出来ないので今のままで

⑤本人が満足しているので特にないです

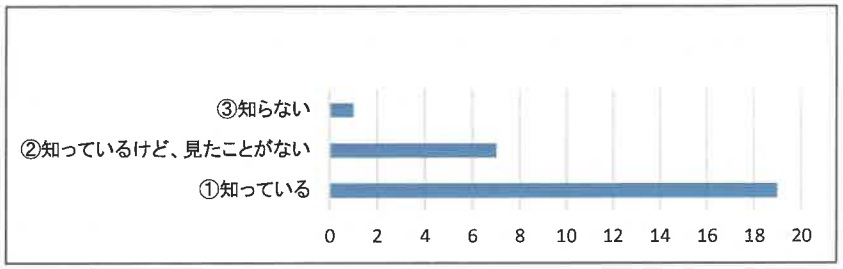
⑥勉強会

⑦毎年でなくても他の親御さんと気軽に話す、お茶会のようなイベントがあると参加したいです

⑧レクチャーでいろいろ知識として教えてほしいです

⑨年に二回家族交流会を開催してほしい。昼食会は一回でいい。利用者と一緒に食事出来たら様子も見れるので有難いです

7.ホームページやインスタグラムについて	
①知っている	19
②知っているけど、見たことがない	7
③知らない	1



→回答

①作業の様子

②多機能の作業の様子

③活動の様子を発信してほしい

④昼食の写真、行事食とか地域食が気になる

⑤普段の活動やイベント

⑥家族もですが本人も見ています

⑦今のところ特に思い当たりません

⑧GH利用者の活動の様子も見たい

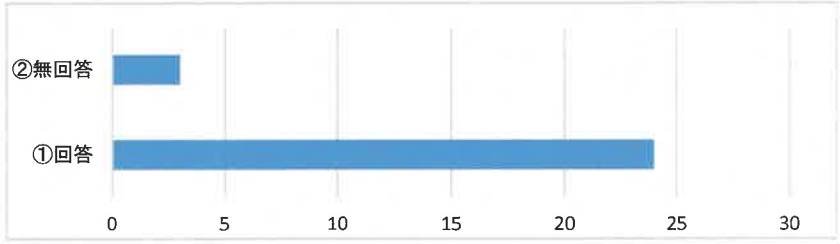
⑨生活介護での様子

⑩日々の様子

⑪インスタグラムが見れないので特にありません

⑫楽し気な様子

8.あすなろ公式ラインについて	
①回答	24
②無回答	3



→回答

①今の内容で満足しています

②特になし(この回答が一番多かった)

③質問や問い合わせが出来るようにしてもらいたい。

理由は電話以外の問い合わせする方法がないからです

④思いつかない

⑤日々の様子や変わった事等、発信してほしいです

⑥給食配膳

⑦今のままでいい

⑧ラインしてないので・・

⑨法人全体の情報

⑩ショートステイの空き情報

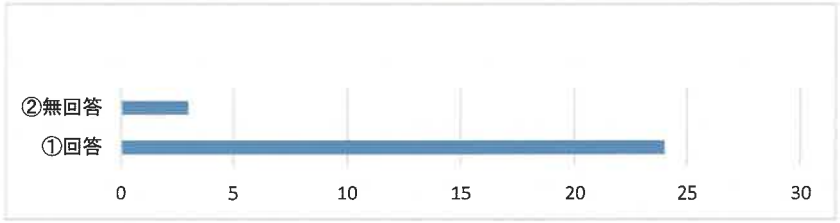
⑪普段の様子

⑫生活介護での様子

⑬日々の様子

⑭昼食の様子

9.ご利用中のお困りごとや、その他ご意見・ご要望はありますか	
①回答	24
②無回答	3



→回答

①特になし(この回答が一番多かった)

②ご質問や問い合わせがある時に、直接お電話をお伺いするのですが、職員さんもお忙しくお電話に出れなかったり、

お休みをされていたりでご回答が頂けない場合があります。メールなどを活用して運用できれば少し迅速な対応ができるの

ではないかと思っています

③困ったことがあっても伝えられない為、細かく様子を教えて欲しいです

④連絡帳で足りています。アンケートの内容で利用していない項目のチェック欄を作ってほしいです

⑤本人の好きな活動出来て楽しい一日になったら良いと願っております

⑥多機能と生活介護の両方を利用していますが、連絡帳でこちらの連絡がちゃんと伝わっているのか気になります

⑦自由記載欄が要回答設定になっていますので、項目ごとの設定見直しをご検討ください

⑧いつも丁寧に見て頂き、息子も毎日楽しみに通所しております

⑨排泄のタイミングをいろいろ試してほしいです

⑩送迎時の介助の仕方について、利用者側からリクエストしている方法を職員の方にご理解頂きたい

⑪楽しく通所させて貰い有難く思います

⑫困っている事が分からない為、細かく様子を教えて欲しいです