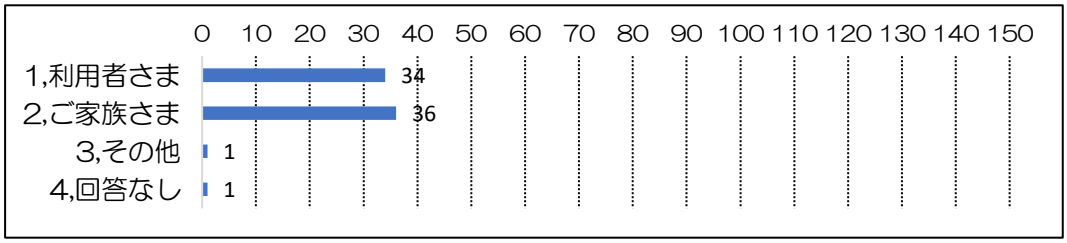
2026年度 利用者満足度調査【集計】あいわ訪問看護ステーション

1, アンケートにお答えいただく方はどなたでしょうか

1,利用者さま	34
2,ご家族さま	36
3,その他	1
4,回答なし	1

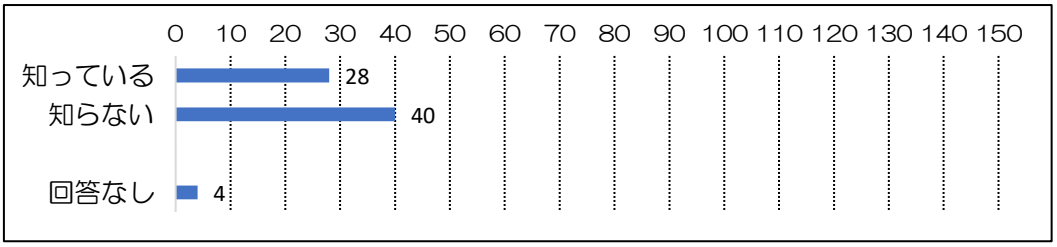
72



2, 理念について

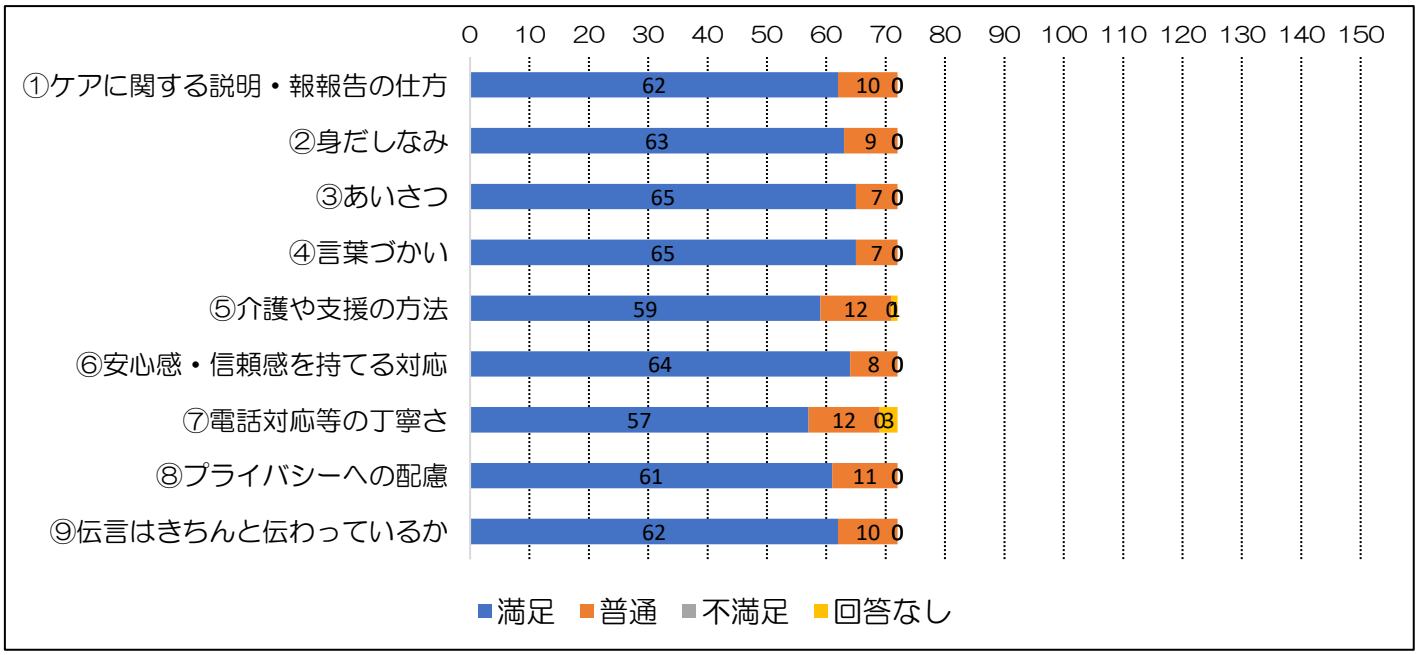
	知っている	知らない		回答なし
①事業所の理念について	28	40		4

72



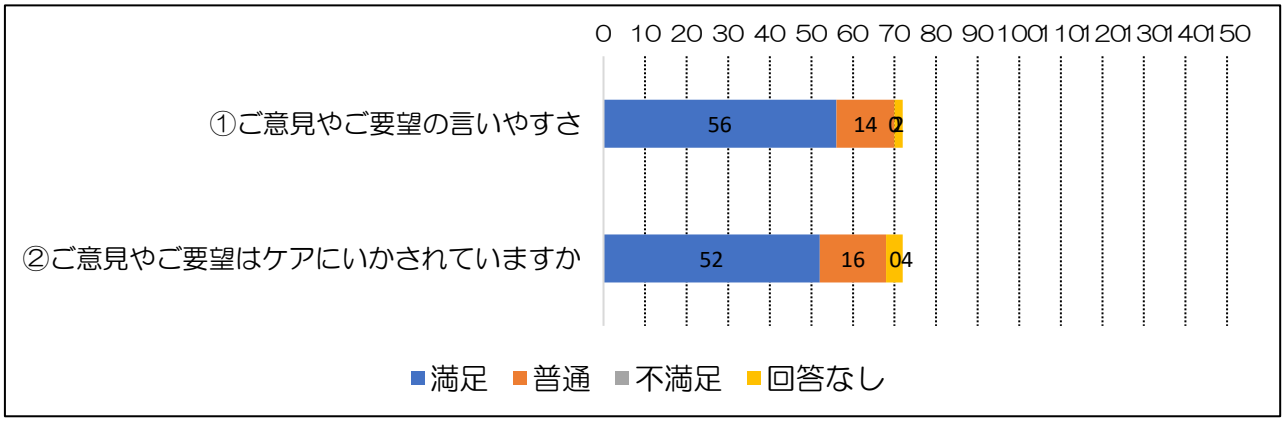
3, 当施設の職員のマナーについて

	満足	普通	不満足	回答なし	
①ケアに関する説明・報報告の仕方	62	10	0	0	72
②身だしなみ	63	9	0	0	72
③あいさつ	65	7	0	0	72
④言葉づかい	65	7	0	0	72
⑤介護や支援の方法	59	12	0	1	72
⑥安心感・信頼感を持てる対応	64	8	0	0	72
⑦電話対応等の丁寧さ	57	12	0	3	72
⑧プライバシーへの配慮	61	11	0	0	72
⑨伝言はきちんと伝わっているか	62	10	0	0	72



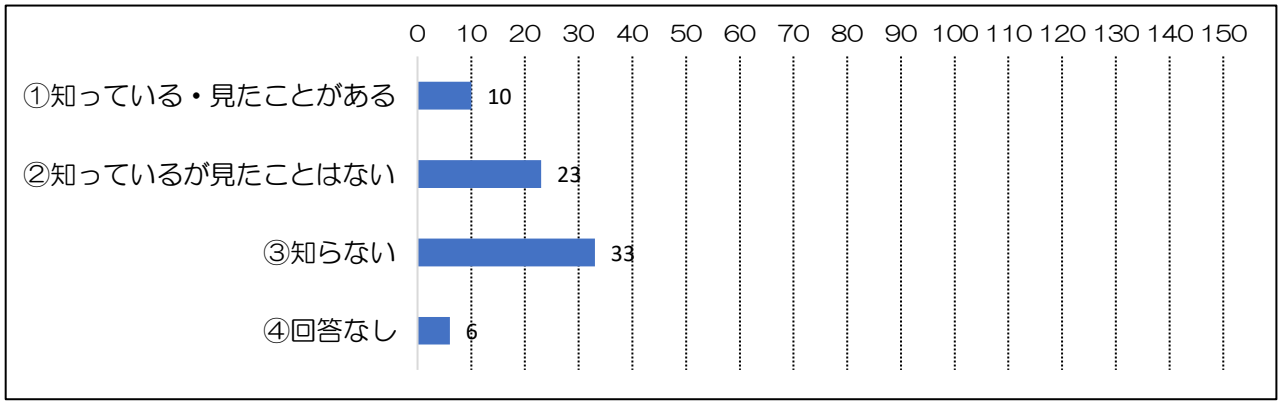
4, 要望について

	満足	普通	不満足	回答なし	
①ご意見やご要望の言いやすさ	56	14	0	2	72
②ご意見やご要望はケアにいかされていますか	52	16	0	4	72



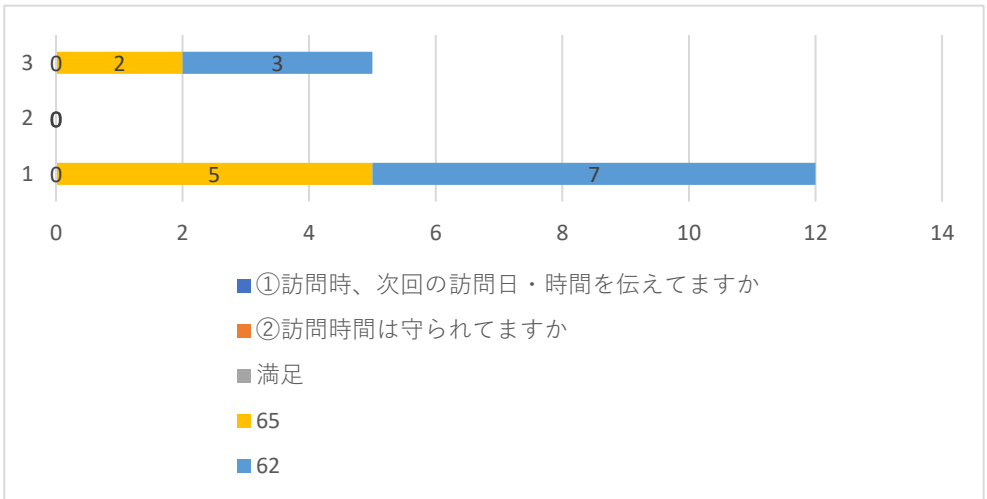
5. 愛和会のホームページ、インスタグラムについて

①知っている・見たことがある	10	
②知っているが見たことはない	23	
③知らない	33	
④回答なし	6	72



6.訪問時間について

	満足	普通	不満足	回答なし	
①訪問時、次回の訪問日・時間を伝えてますか	65	5	0	2	72
②訪問時間は守られてますか	62	7	0	3	72



7.ご利用中でのお困りごと、その他ご意見、ご要望がありましたらご記入をお願いします

①体温・血圧・体の状態を話しているとリハビリの時間が少なくなることがある。もう少しリハビリの時間があればいいと思う。
②ホームページやインスタグラムの見方も分からず無視しています。
③担当の人はなるべく変わらないほうがありがたい。気心が知れるまでに時間がかかる。

- スタッフの心づかいには大変感謝しています。
- 月に一度、ちょうど困っていた頃に来て下さり、質問も色々できて助かっています。
  楽しいお話もしてくれて明るくなります。
- 全員よく気が利き気持ちよく訪問時間を過ごしています。
- ケアマネジャー様、リハビリ様、看護師様の３人の方にお世話になっておりますが、どなたも細かな気配りをしていただきとても心丈夫に思っています。
- いつも親切にしていただき満足しています。
- 息子の一人立ちに伴い、薬の管理をお願いできて助かっています。
- ご迷惑をおかけすることがあったにもかかわらず(直前の連絡など)態度を変えずに対応してくださいました。
  感謝しています。
- 利用者の性格をよく理解してくださり、寄り添ったケアをしてくださっています。精神的にも支えてくださり私達にちってはならない存在です。病院ではなく、自宅で過ごしたいという利用者の思いに寄り添って色々なことを考えてくださり感謝しかございません。