2026年度　利用者満足度調査

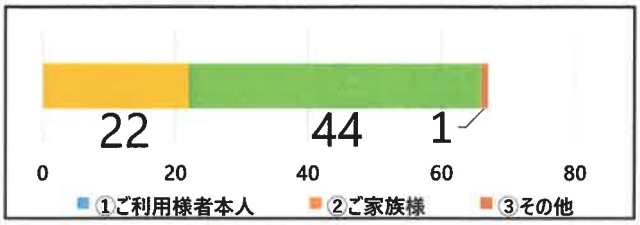
豊中あいわ苑デイサービスセンター

連絡帳での配布	105
請求書と一緒に郵送	25
対面での聞き取り	0
削除（長期休み、キャンセル、意思疎通の難しい方）	0

送付	7
回収	50
回収率	
77.00%	

1. アンケートにお答えいただく方はどなたでしょうか？（複数回答可）

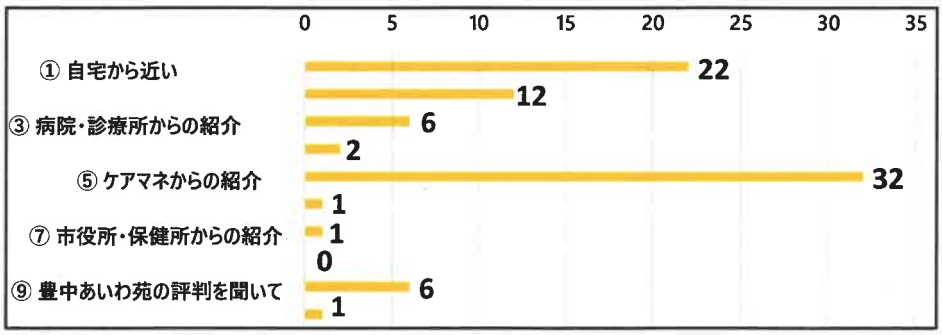
①ご利用様者本人	22
②ご家族様	44
③その他	1
④未回答	0



※その他：成年後見人

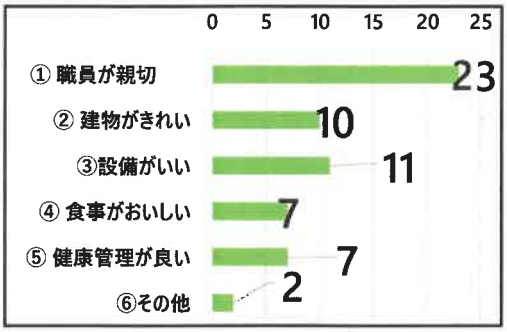
2. デイサービスセンターを選ばれた理由について、あてはまるものをお選びください。（複数回答可）

① 自宅から近い	22
② 友人・知人の紹介	12
③ 病院・診療所からの紹介	6
④ 他施設・他事業所からの紹介	2
⑤ ケアマネからの紹介	32
⑥ 愛和会の広報誌（おはよう、あいわ新聞）	1
⑦ 市役所・保健所からの紹介	1
⑧ 市役所の広報誌（広報とよなかなど）	0
⑨ 豊中あいわ苑の評判を聞いて	6
⑩その他	1



3.「デイサービスセンターの評判を聞いて」と答えた方は当てはまるものをお選びください。（複数回答可）

① 職員が親切	23
② 建物がきれい	10
③設備がいい	11
④ 食事がおいしい	7
⑤ 健康管理が良い	7
⑥その他	2

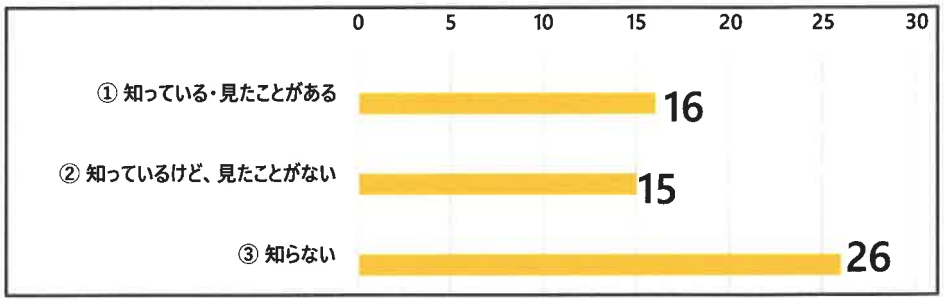


⑥その他：内容の記載なし

4. ホームページやインスタグラムについてお答えください。

（1）「愛和会」のホームページ・インスタグラムを 知っていますか？

① 知っている・見たことがある	16
② 知っているけど、見たことがない	15
③ 知らない	26

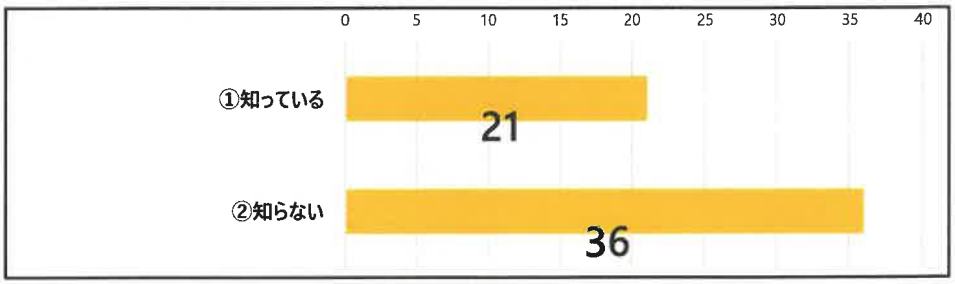


(2)「愛和会」「デイサービスセンター」のホームページについて
ご要望やお気づきの点がございましたら、ご記入ください。（自由時間）

・ホームページでは「デイサービス」の内容をもう少し詳しくされたらいいと思います。インスタの写真もいつの出来事か分かるようにされたらいいと思います。最近のアップデートがされていないように見えます。

5.「愛和会の理念」「デイサービスの目的・基本方針」等を
ご存じですか？

①知っている	21
②知らない	36

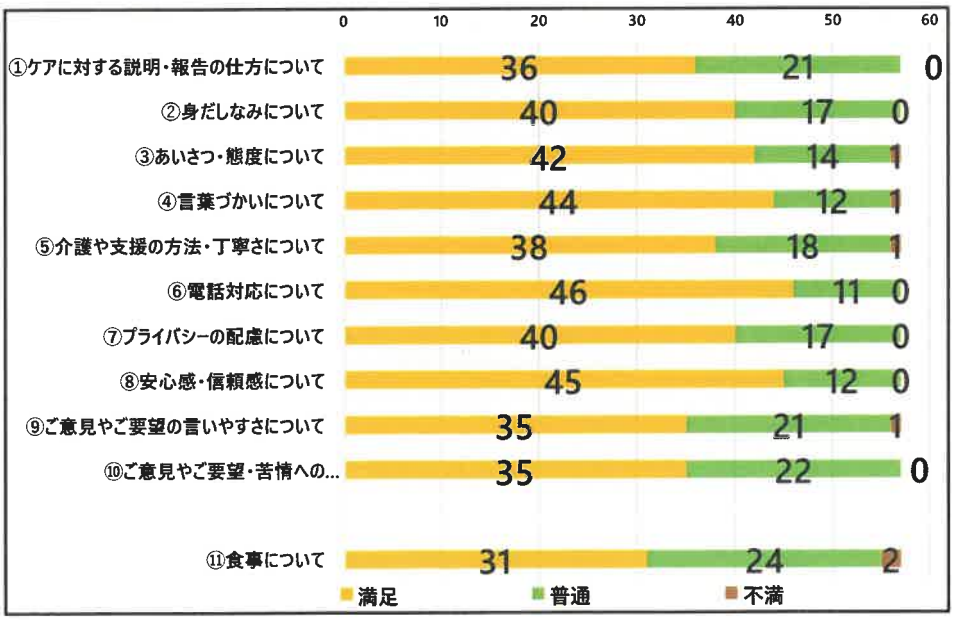


6. 日々の対応やサービスの中で「愛和会の理念」「デイサービスの目的・基本方針」等を感じることがございましたらご記入ください。（自由記述）

・いつもありがとうございます。
・何かの折に目を通す程度です。
・説明は受けたと思うのですが忘れてしまいました。
・利用者ファーストを感じられる。
・いつも感じていることばかりです。感謝。
・明るくて良い。
・いつもお世話になり有難うございます。暖かく接していただき、母は居心地よく楽しみに通わせていただいています。皆様とのおしゃべりも楽しいようです。昼食もチェックして臨んでおります。これからもよろしくお願いいたします。

7.デイサービスの「対応」について、当てはまる箇所に○をお願いします。

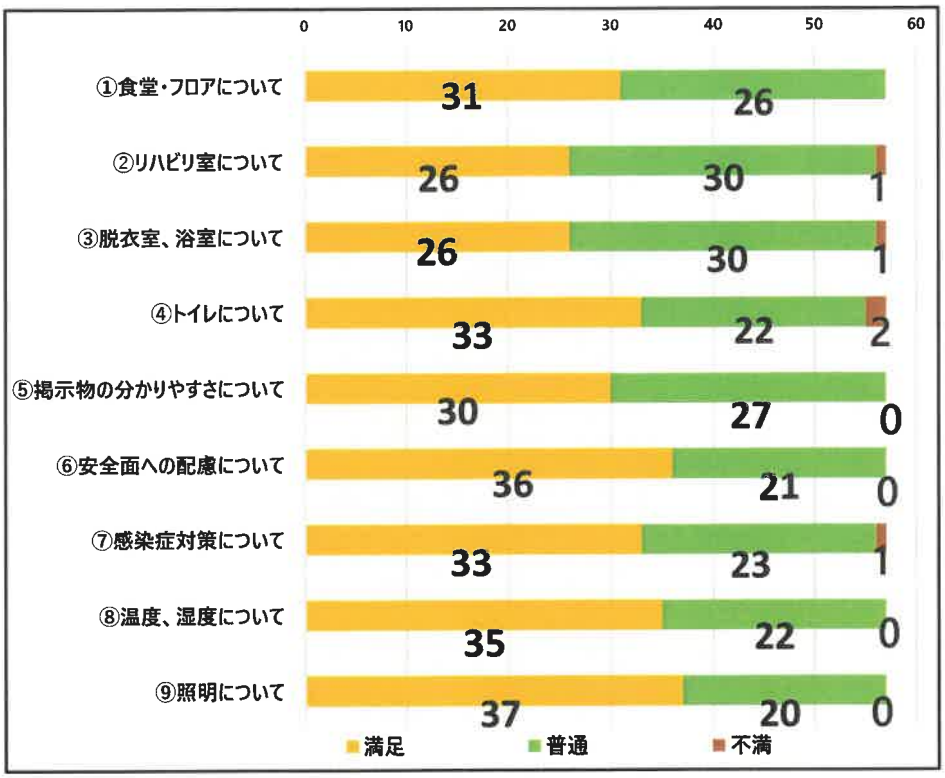
	満足	普通	不満
①ケアに対する説明・報告の仕方について	36	21	0
②身だしなみについて	40	17	0
③あいさつ・態度について	42	14	1
④言葉づかいについて	44	12	1
⑤介護や支援の方法・丁寧さについて	38	18	1
⑥電話対応について	46	11	0
⑦プライバシーの配慮について	40	17	0
⑧安心感・信頼感について	45	12	0
⑨ご意見やご要望の言いやすさについて	35	21	1
⑩ご意見やご要望・苦情への対応・解決について	35	22	0
⑪食事について	31	24	2



⑤サービス・ケアに対して見直しができていないのでは？
⑥昼食が麺ばかりで帰宅後夕食前にもかかわらずパンや菓子を食べずにはおられない様です。麺類は月1回ほどにはなりませんか？

8.デイサービスの「環境や清潔さ」について、
当てはまる箇所に○をお願いします。

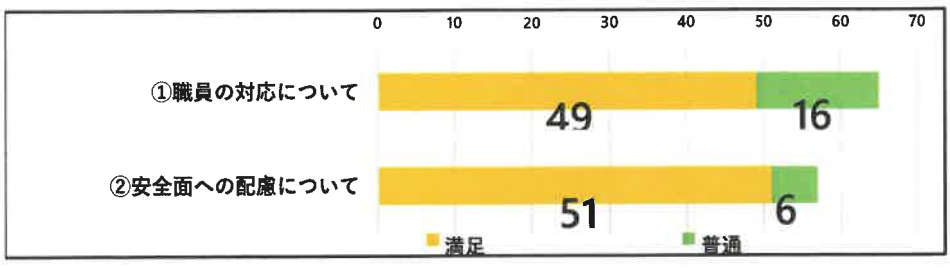
	満足	普通	不満
①食堂・フロアについて	31	26	0
②リハビリ室について	26	30	1
③脱衣室、浴室について	26	30	1
④トイレについて	33	22	2
⑤掲示物の分かりやすさについて	30	27	0
⑥安全面への配慮について	36	21	0
⑦感染症対策について	33	23	1
⑧温度、湿度について	35	22	0
⑨照明について	37	20	0



①人が多すぎる
④トイレの隅が汚れています
⑧暑い時期はもう少し涼しくしてほしい

9.デイサービスからの「送迎」について、
当てはまる箇所に○をお願いします。
※送迎サービスを利用でない方は不要です。

	満足	普通	不満
①職員の対応について	49	16	0
②安全面への配慮について	51	6	0



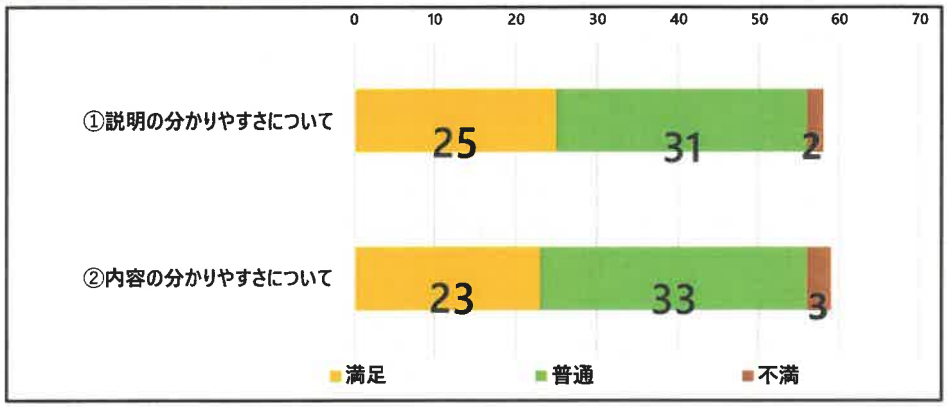
10.デイサービスの「サービス提供時間（7～8時間）」について、
当てはまる箇所に○をお願いします。

	満足	普通	不満
①現在のサービス提供時間について	38	18	1
	する	分からない	しない
②現在よりも短い時間を希望しますか？	3	25	29
③現在よりも長い時間を希望しますか？	3	27	27

・夕方はできれば早く帰ってきてもいいです。
・もう１時間遅く帰ってきてほしい

11.デイサービスの「通所介護計画書」「個別機能訓練計画書」について、
あてはまる箇所に ○をお願いします。

	満足	普通	不満
①説明の分かりやすさについて	25	31	2
②内容の分かりやすさについて	23	33	3



・字が小さいので見にくい
・説明を受けたことがない
・毎回同じ内容
・満足しております

12.その他、デイサービスに対するご意見・ご要望がございましたら
ご記入ください。

・スタッフの皆さんいつも心配りありがとうございます。感謝しています。
大好きです。本当にありがとうございます。
・丁寧な対応をしていただき、感謝しております。
・帰宅時、車椅子にきちんと座れていない事がある。
・これからも今の様に愛和会であります様、願います。
薔薇の花の車が走っていると手を振りたくなるよ。
・いつも大変お世話になりありがとうございます。
毎朝「デイサービスに行くよ。」と声かけすると本人も家族もみんな
喜んでいます。