

訪問介護ステーションあいわ

(定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス)

運営規程

【事業の目的】

第1条 社会福祉法人 愛和会が設置する訪問介護ステーション あいわ（以下「事業所」という。）において実施する指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定めることにより、事業の円滑な運営管理を図るとともに、利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立った適切な事業の提供を確保することを目的とする。

【事業運営の方針】

第2条

1. この事業所が実施する事業は、利用者が要介護状態等となった場合においても、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように配慮して、身体介護その他の生活全般にわたる援助を行う。
2. 事業に当たっては、必要な時に必要な訪問介護の提供ができるよう努めるものとする。
3. 事業の実施に当たっては、利用者の要介護状態の軽減若しくは悪化の防止に資するよう、その目標を設定し、計画的に行い、常に利用者の立場に立ったサービス提供に努めるものとする。
4. 事業の実施に当たっては、利用者の所在する豊中市、居宅介護支援事業者、在宅介護支援センター、地域包括支援センター、他の居宅サービス事業者、保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めるものとする。
5. 前4項のほか、「豊中市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例」（平成24年豊中市条例第70号、以下「条例」という）に定める内容を遵守し、事業を実施するものとする。

【事業の運営】

第3条 この事業所が実施する事業の提供にあたっては、当該事業所の看護師・介護福祉士・介護職員基礎研修修了者・訪問介護員養成研修1級・2級修了者によってのみ訪問介護を行うものとし、第三者への委託によって行わないものとする。

【事業所の名称等】

第4条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1) 名 称 訪問介護ステーションあいわ
- (2) 所在地 豊中市寺内1丁目1番10号

【職員の職種、員数及び職務の内容】

第5条 この事業所における職員の職種、員数及び職務の内容は次のとおりとする。

(1) **管理者 常勤1名**

管理者は、従業者業務の管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されている指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護の実施に関し、事業所の従業者に対し遵守すべき事項についての指揮命令を行う。

(2) **オペレーター 常勤9名 (計画作成責任者7名兼務)**

オペレーターは、利用者からの通報に対応し、訪問看護・訪問介護職員と連携して適切な訪問が行えるようにする。

(3) **計画作成責任者 常勤8名 (オペレーター7名兼務)**

計画作成責任者は、定期巡回随時対応型訪問介護・看護計画書(以下介護計画)を作成・変更を行い、利用者又はその家族にその内容を説明し、同意を得て交付する。事業所に対する指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護の利用の申込みに係る調整、訪問介護員等に具体的な援助目標及び援助内容を指示するとともに訪問介護員の能力や希望を踏まえた業務管理、研修、技術指導技術指導等のサービス内容の管理を行う。また、利用者の状態の変化やサービスに関する意向を定期的に把握し、サービス担当者会議への出席、利用者に関する情報の共有等居宅介護支援事業者等との連携に関するものを行う。その他サービス内容の管理について必要な業務等を実施する。

(4) **定期巡回サービスを行う訪問介護員等 常勤10名、非常勤15名以上**

訪問介護員等は、介護計画に基づき指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護の提供に当たる。ただし、業務の状況により、増員することができるものとする。

(5) **随時訪問サービスを行う訪問介護員等 常勤10名、非常勤15名以上**

訪問介護員等は、介護計画に基づき指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護の提供に当たる。ただし、業務の状況により、増員することができるものとする。

(6) **訪問看護サービスを行う看護師 常勤8名、非常勤1名**

(7) **訪問看護サービスを行う理学療法士、作業療法士 常勤4名**

(8) **事務職員 非常勤2名**

訪問看護師は介護計画に基づき指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護の提供に当たる。ただし、業務の状況により、増員することができるものとする。

【営業日及び営業時間】

第6条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- (1) 営業日 365日(366日)
- (2) 営業時間 24時間
- (3) サービス提供時間 24時間

【指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護の内容】

第7条 この事業所で行う指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護の内容は次のとおりとする。

- (1) 随時対応型訪問介護看護計画の作成
- (2) 定期巡回随時対応型訪問介護看護の内容
 - ① 利用者又はその家族に対する相談、助言等
 - ② 利用者からの随時の連絡に対する受付、相談等
 - ③ 定期巡回随時対応型訪問介護看護計画に基づく定期巡回による定期巡回随時対応型訪問介護看護サービス
 - 身体介護に関する内容
 - ・安否確認
 - ・食事の介護
 - ・排泄の介護
 - ・衣類着脱の介護
 - ・入浴の介護
 - ・身体の清拭
 - ・その他必要な身体の介護
 - 生活援助に関する内容
 - ・調理
 - ・衣類の洗濯、補修
 - ・住居等の掃除、整理整頓
 - ・生活必需品の買い物
 - ・その他必要な家事
 - 看護に関する内容
 - ・バイタルチェック
 - ・緊急時の対応
 - ・主治医との連携
 - ・その他必要な医療的ケア
 - ④ 利用者からの随時の連絡に対する定期巡回随時対応型訪問介護看護サービス
 - ⑤ 主治医の指示による療養上の世話又は必要な診療の補助等

【利用料等】

第8条

1. 指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護を提供した場合の利用料の額は、厚生労働

大臣が定める基準（告示上の報酬）によるものとし、当該指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護が法定代理受領サービスであるときは、その負担割合に応じた支払いを受けるものとする。

2. 法定代理受領以外の利用料については、厚生労働大臣が定める基準（告示上の報酬額）の額とする。
3. 利用料等の支払いを受けたときは、利用者又はその家族に対し、利用料とその他の利用料（個別の費用ごとに区分）について記載した領収証を交付する。
4. 法定受領サービスに該当しない指定訪問介護に係る利用料の支払いを受けた場合は、提供した指定訪問介護の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付する。

【通常の事業の実施地域】

第9条 通常の事業の実施地域については、次のとおりとする。

豊中市全域

【衛生管理等】

第10条 訪問介護員等の清潔の保持及び健康状態の管理を行うとともに、事業所の設備及び備品等の衛生的な管理に努めるものとする。

2. 介護福祉士等の従事者の清潔の保持及び健康状態の管理を行うとともに、事業所の設備及び備品等の衛生的な管理に努めるものとする。
3. 事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。
 - (1) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、介護福祉士等の従事者に周知徹底を図る。
 - (2) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備すること。
 - (3) 事業所において、従事者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施する。

【利用者の身体拘束等の原則禁止】

第11条

1. 事業所は、サービス提供にあたっては、当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体拘束等」という。）を行わないものとする。
2. 事業所は、やむを得ず前項の身体拘束等を行う場合には、その態様及び

時間、その際の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由など必要な事項を記載することとする。

3. やむを得ず身体拘束等を行う場合には、厚生労働省が策定した「身体拘束ゼロへの手引き」を遵守し適正な取り扱いにより行うものとし、その実施状況を介護・医療連携推進会議に報告する。

【緊急時等における対応方法】

第12条

1. 指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護の提供を行っているときに利用者に病状の急変、その他の緊急事態が生じたときは、速やかに、主治医に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者及び当該利用者の家族等に報告する。主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な措置を講じるものとする。
2. 指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護の提供により事故が発生した場合は、利用者の所在する豊中市、当該利用者の家族、当該利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとする。
3. 事業所は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録するものとする。
4. 利用者に対する指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行うものとする。

【苦情処理】

第13条

1. 指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護の提供に係る利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、必要な措置を講ずるものとする。
2. 本事業所は、提供した指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護に関し、介護保険法第23条の規定により豊中市が行う質問若しくは、照会に応じ、及び豊中市が行う調査に協力するとともに、豊中市からの指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。
3. 本事業所は、提供した指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護に係る利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会の調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会の指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。

【個人情報の保護】

第14条

1. 事業所は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとする。

2. 事業者が得た利用者の個人情報については、事業者での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供についてはあらかじめ文書にて利用者又はその代理人の同意を得るものとする。

【合鍵の管理方法及び紛失した場合の対処方】

第15条

1. 事業所は利用者から合鍵を預かる必要がある場合は、書面によりその取扱い方法について説明したうえで、合鍵を預かることに同意する旨の文書に署名を受けるものとする。
2. 事業所は、預かった合鍵については、使用時以外は施錠された保管庫に保管するものとする。
3. 事業所は、合鍵を紛失した場合は、速やかに利用者へ連絡を行うと共に、利用者及びその家族と協議の上、責任をもってその鍵本体ごと交換しその費用は事業所が負担する。

【虐待防止に関する事項】

第16条

1. 事業所は、利用者の人権の擁護・虐待等の防止のため次の措置を講ずるものとする。
 - (1) 事業者における虐待を防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置を活用して行うことができる）を定期的で開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図ること。
 - (2) 事業所における虐待防止のための指針を整備すること。
 - (3) 事業所において、従業者に対し、虐待の防止のため研修を定期的を実施すること。
 - (4) 前3号にあげる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。
 - (5) 利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備
 - (6) その他虐待防止のために必要な措置
2. 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを豊中市に通報するものとする。

【業務継続計画の策定等】

第17条

事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する定期巡回随時対応型訪問介護看護の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。

- 2 事業所は、介護福祉士等の従事者に対し、業務継続計画について周知するとともに、

必要な研修及び訓練を定期的実施するものとする。

- 3 事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

【第三者評価に関して】

第 18 条

当事業所では実施していません。

【その他運営に関する留意事項】

第 19 条

1. 本事業所は、職員資質向上のために研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務の執行体制についても検証、整備する。
 - (1) 採用時研修 採用後 1 ヶ月以内
 - (2) 継続研修 年 10 回以上
2. 職員は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。またそれに必要な措置を講ずる。
3. 職員であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。
4. 本事業所は、定期巡回・随時対応型訪問介護看護に関する条例で定める記録を整備し、条例で定める日から 5 年間保存するものとする。
5. この規程に定める事項の外、運営に関する重要事項は社会福祉法人愛和会と当事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附 則 この規程は、平成 25 年 9 月 1 日から施行する。
この規程は、平成 28 年 9 月 1 日から施行する。
この規程は、平成 29 年 11 月 1 日から施行する。
この規程は、令和元年 7 月 1 日から施行する。
この規程は、令和元年 10 月 1 日から施行する。
この規程は、令和 4 年 7 月 1 日から施行する。
この規定は、令和 6 年 4 月 1 日から施行する。
この規定は、令和 7 年 4 月 1 日から施行する。
この規定は、令和 7 年 8 月 1 日から施行する。
この規定は、令和 8 年 4 月 1 日から施行する。