

2025年度 利用者満足度調査集計 部署名「ケアハウス花みずき」

アンケートに答えた方	利用者		
	18		

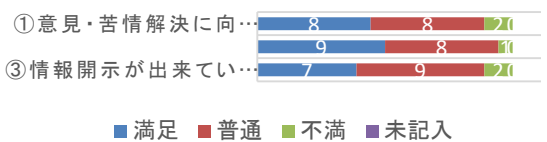
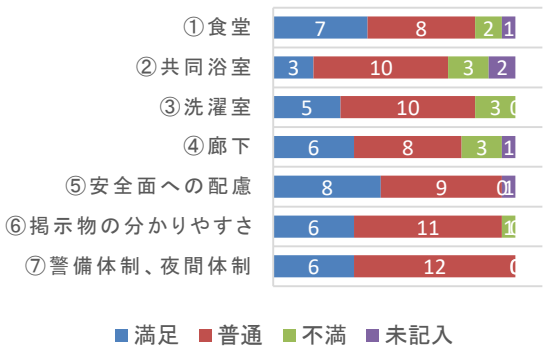
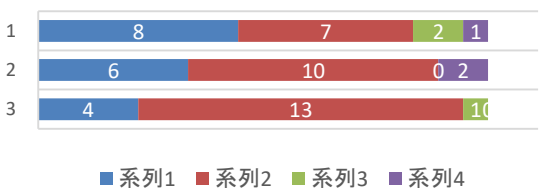
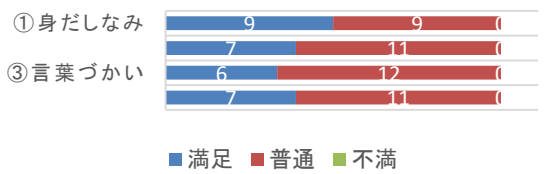
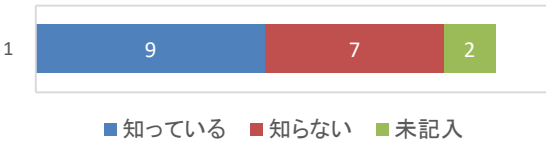
1施設の理念について	知っている	知らない	未記入
	9	7	2

2当職員のマナーについて	満足	普通	不満
①身だしなみ	9	9	0
②挨拶・態度	7	11	0
③言葉づかい	6	12	0
④個別支援の内容	7	11	0

3サービス内容(行事・外出レクリエーション等)について	満足	普通	不満	未記入
①行事食の内容	8	7	2	1
②行事の内容	6	10	0	2
③外出レクリエーションの内容	4	13	1	0
	知っている	知らない		
④ホームページやInstagram	4	14		

4施設内環境について	満足	普通	不満	未記入
①食堂	7	8	2	1
②共同浴室	3	10	3	2
③洗濯室	5	10	3	0
④廊下	6	8	3	1
⑤安全面への配慮	8	9	0	1
⑥掲示物の分かりやすさ	6	11	1	0
⑦警備体制、夜間体制	6	12	0	0

5意見・苦情への対応	満足	普通	不満	未記入
①意見・苦情解決に向けて対応しているか	8	8	2	0
②対応の速さ	9	8	1	0
③情報開示が出来ているか	7	9	2	0



アンケートにご協力いただきありがとうございました。

- 皆様のご意見
- *食事に関するご要望
 - *施設内環境整備
 - *レクリエーションの充実
 - *新しい体操DVDの提案

この結果を真摯に受け止め入居者様に安心して生活していただけますように支援させていただきます。