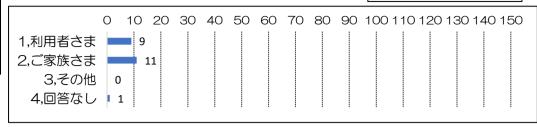
# 2025年度 利用者満足度調査【集計】介護老人保健施設きんもくせい 訪問リハビリ

# 1, アンケートにお答えいただく方はどなたでしょうか

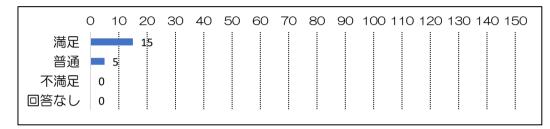
発送 30通 回収 23通 回収率 77%

| 1,利用者さま | 9  |
|---------|----|
| 2,ご家族さま | 11 |
| 3,その他   | 0  |
| 4,回答なし  | 1  |
|         | 21 |



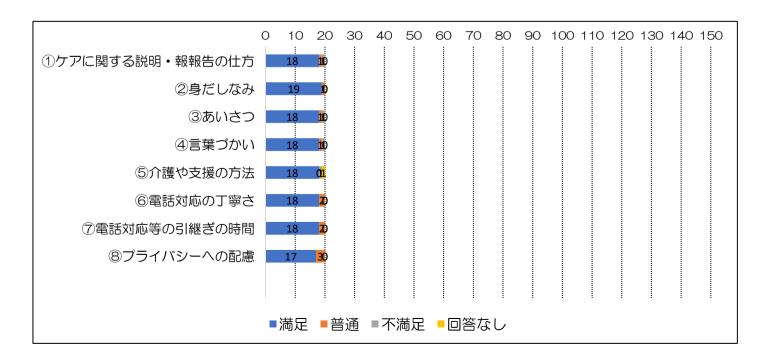
#### 2, 理念・基本方針について

|                    | 満足 | 普通 | 不満足 | 回答なし |
|--------------------|----|----|-----|------|
| ①法人理念・方針は伝えられていますか | 15 | 5  | 0   | 0 2  |

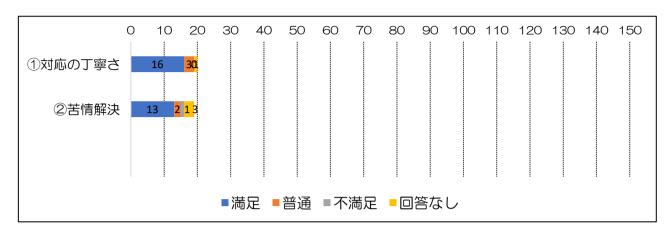


### 3、 当施設の職員のマナーについて

|                          | 満足 | 普通 | 不満足 | 回答なし |
|--------------------------|----|----|-----|------|
| ①ケアに関する説明・報報告の仕方         | 18 | 1  | 1   | 0    |
| ②身だしなみ                   | 19 | 1  | 0   | 0    |
| ③あいさつ                    | 18 | 1  | 1   | 0    |
| <ul><li>④言葉づかい</li></ul> | 18 | 1  | 1   | 0    |
| ⑤介護や支援の方法                | 18 | 0  | 1   | 1    |
| ⑥電話対応の丁寧さ                | 18 | 2  | 0   | 0    |
| ⑦電話対応等の引継ぎの時間            | 18 | 2  | 0   | 0    |
| ⑧プライバシーへの配慮              | 17 | 3  | 0   | 0    |

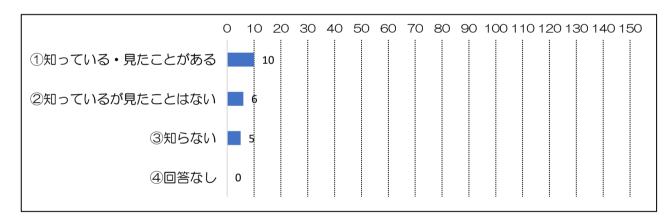


|         | 満足 | 普通 | 不満足 | 回答なし |    |
|---------|----|----|-----|------|----|
| ①対応の丁寧さ | 16 | 3  | 0   | 1    | 20 |
| ②苦情解決   | 13 | 2  | 1   | 3    | 19 |



#### 5, 愛和会のホームページ、インスタグラムについて

| ①知っている・見たことがある | 10  |
|----------------|-----|
| ②知っているが見たことはない | 6   |
| ③知らない          | 5   |
| <u> </u>       | 0 2 |



6, ご利用中でのお困りごと、その他ご意見、ご要望がありましたらご記入をお願いします リハビリについてはよく指導して下さっていますので何時も感謝の気持ちですので要望はありません。 暑い中、寒い中、雨の中 長きにわたり大変お世話になっております。

いつも大変お世話になりありがとうございます。

リハビリを週1回お願いしていますが、本人がとても満足しているようでうれしく思っています。(施術、本人への言葉かけ等)いつもありがとうございます。

仕方がないと言われたらそうなのかも(諦めるしかないかも)しれませんが、OTさんがPTさんの内容をするのは何故でしょう。