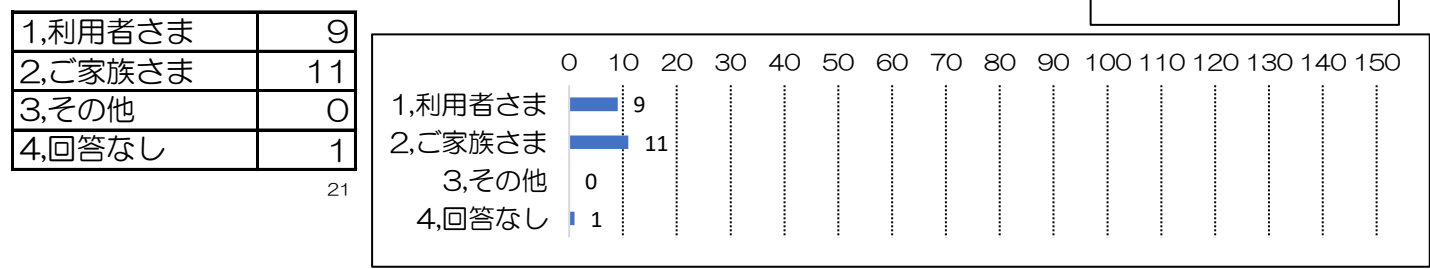
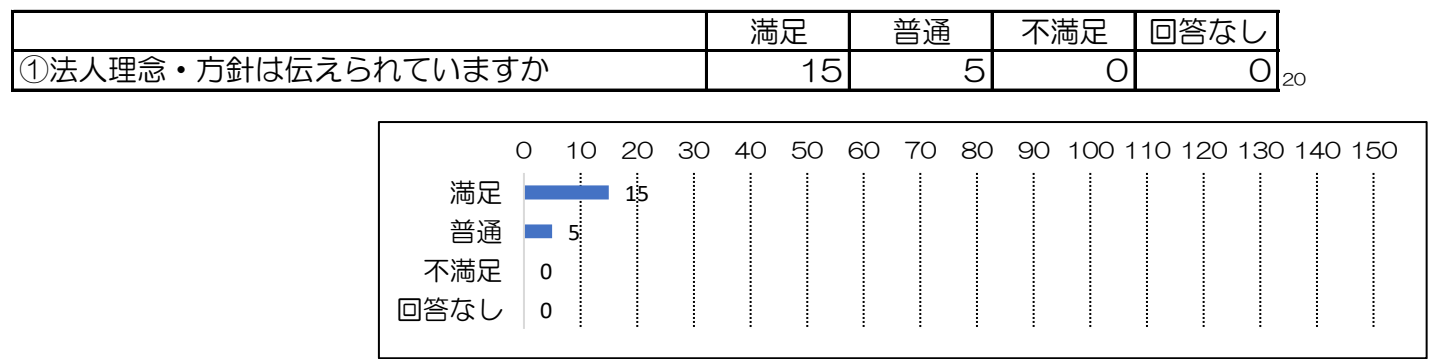


発送 30通
回収 23通
回収率 77%

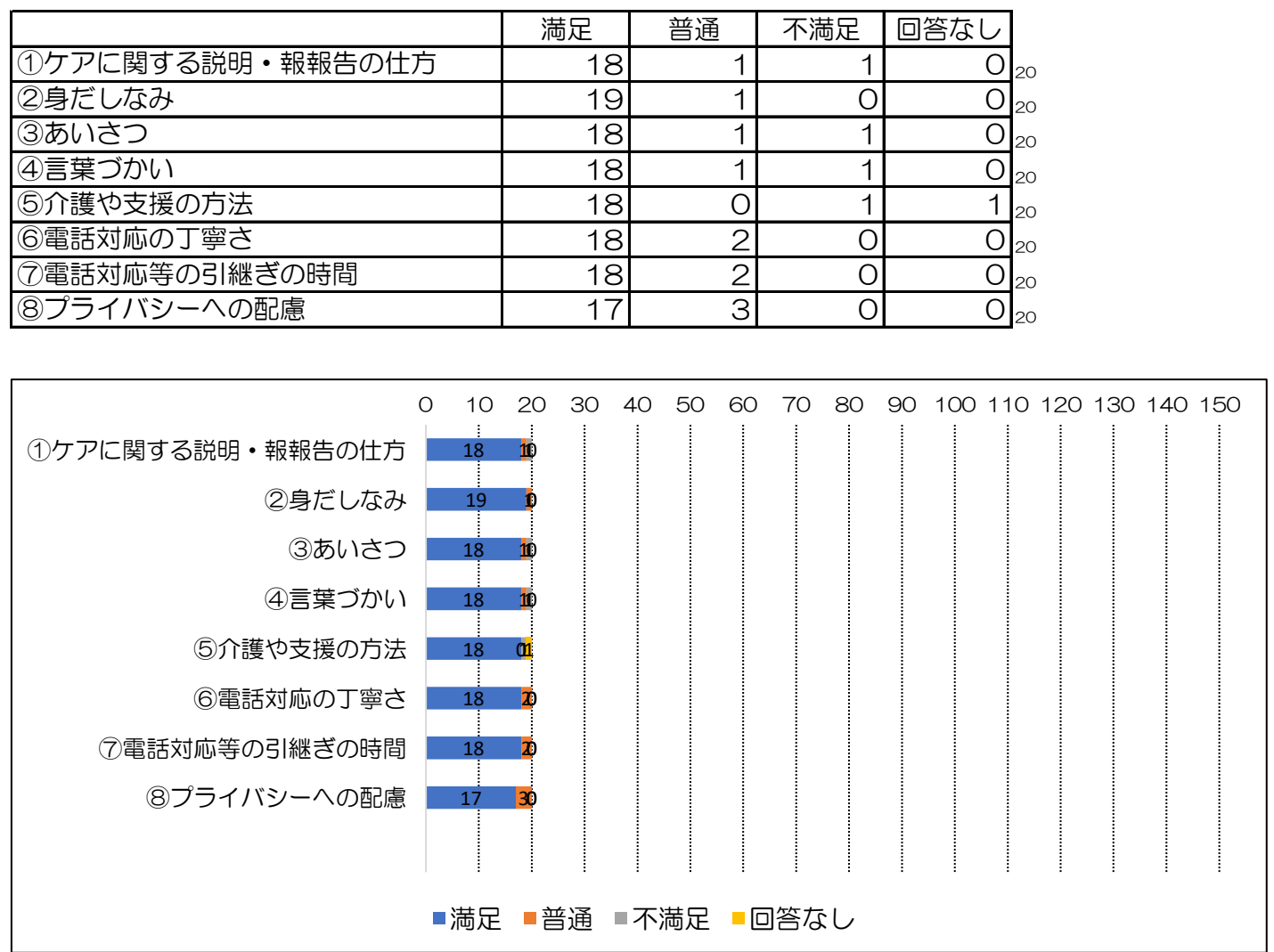
1, アンケートにお答えいただく方はどなたでしょうか



2, 理念・基本方針について

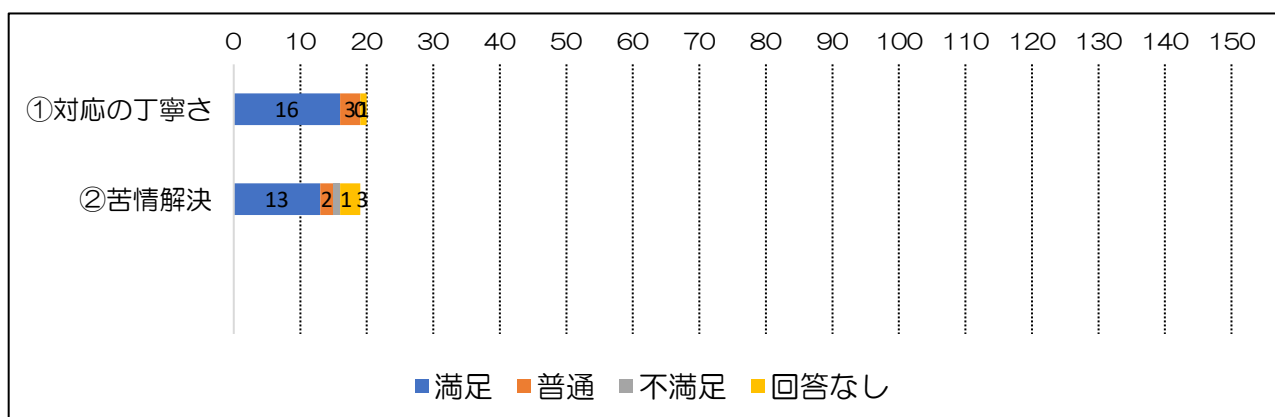


3, 当施設の職員のマナーについて



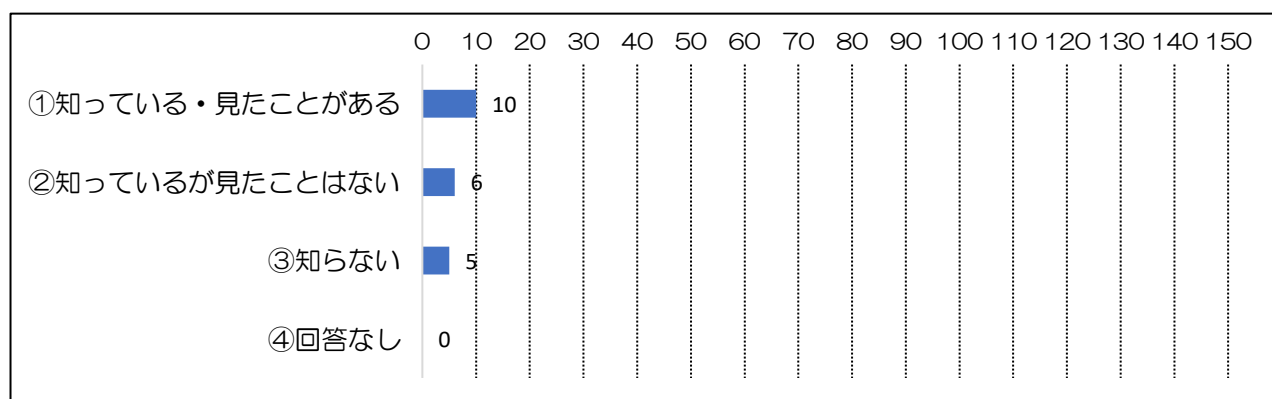
4, 苦情、要望について

	満足	普通	不満足	回答なし	
①対応の丁寧さ	16	3	0	1	20
②苦情解決	13	2	1	3	19



5, 愛和会のホームページ、インスタグラムについて

①知っている・見たことがある	10
②知っているが見たことはない	6
③知らない	5
④回答なし	0



6, ご利用中でのお困りごと、その他ご意見、ご要望がありましたらご記入をお願いします

リハビリについてはよく指導して下さっていますので何時も感謝の気持ちです。要望はありません。

暑い中、寒い中、雨の中 長きにわたり大変お世話になっております。

いつも大変お世話になりありがとうございます。

リハビリを週1回お願いしていますが、本人がとても満足しているようでうれしく思っています。（施術、本人への言葉かけ等）いつもありがとうございます。

仕方がないと言われたらそうなのかも(諦めるしかないかも)かもしれませんが、OTさんがPTさんの内容をするのは何故でしょう。