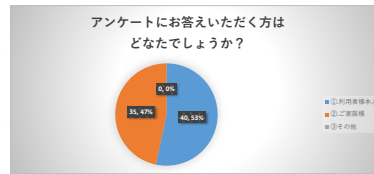


2025年度 利用者満足度調査 集計結果

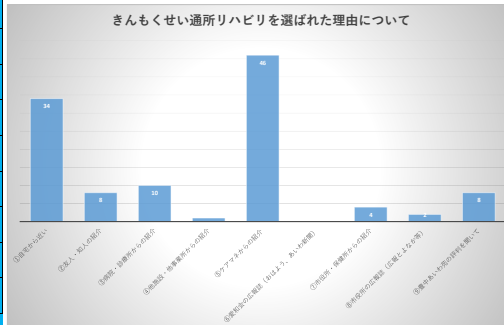
1. アンケートにお答えいただく方はどなたでしょうか。ご記入をお願い致します。

①利用者様本人	40
②ご家族様	35
③その他	0



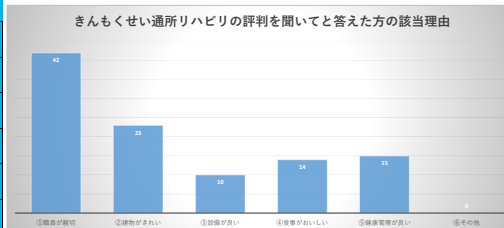
2. きんもくせい通所リハビリを選ばれた理由について、あてはまる数字に○をお願い致します。(複数回答可)

①自宅から近い	34
②友人・知人の紹介	8
③病院・診療所からの紹介	10
④他施設・他事業所からの紹介	1
⑤ケアマネからの紹介	46
⑥愛和会の広報誌(おはよう、あいわ新聞)	0
⑦市役所・保健所からの紹介	4
⑧市役所の広報誌(広報とよなか等)	2
⑨豊中あいわ苑の評判を聞いて	8



3. 「きんもくせい通所リハビリの評判を聞いて」と答えの方は該当するものに○をお願い致します。(複数回答可)

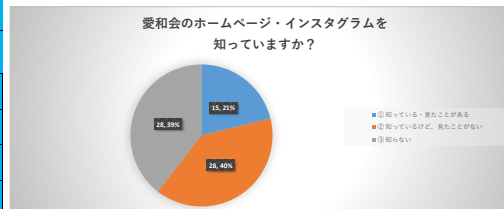
①職員が親切	42
②建物がきれい	23
③設備が良い	10
④食事がおいしい	14
⑤健康管理が良い	15
⑥その他	0



4. ホームページやInstagramについてお答えください。

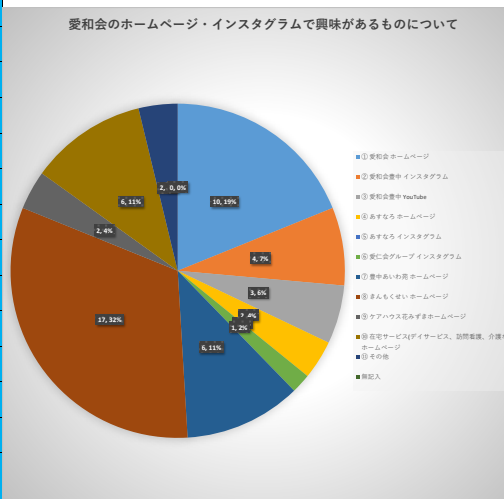
(1) 「愛和会」のホームページ・Instagramを知っていますか？

①知っている・見たことがある	15
②知っているけど、見たことがない	28
③知らない	28



(2) 「愛和会」のホームページ・Instagramで興味があるものを教えてください。

①愛和会 ホームページ	10
②愛和会豊中 Instagram	4
③愛和会豊中 YouTube	3
④あすなろ ホームページ	2
⑤あすなろ Instagram	0
⑥愛仁会グループ Instagram	1
⑦豊中あいわ苑 ホームページ	6
⑧きんもくせい ホームページ	17
⑨ケアハウス花みずきホームページ	2
⑩在宅サービス(ディサービス、訪問看護、介護など)ホームページ	6
⑪その他	2
無記入	0

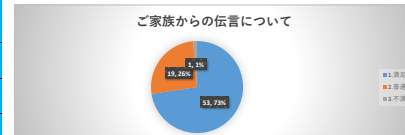
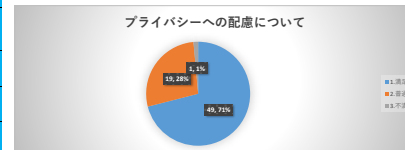
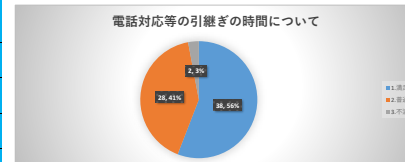
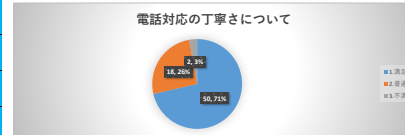
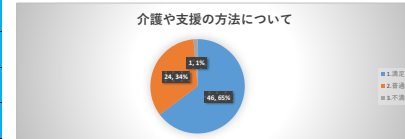
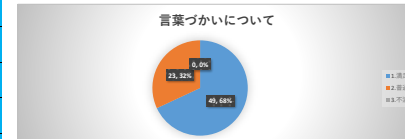
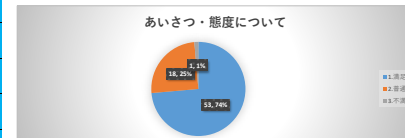
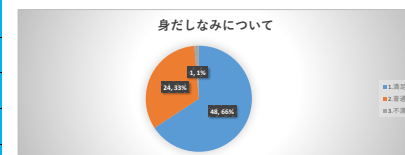
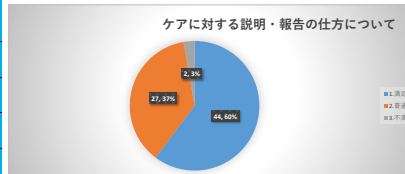
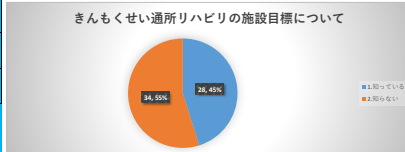
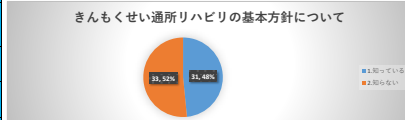
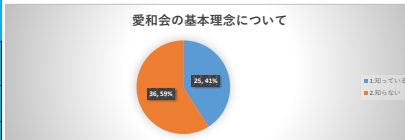


「愛和会」「きんもくせい通所リハビリ」ホームページについてご要望やお気づきの点がございましたら、ご記入下さい。

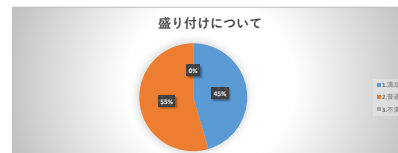
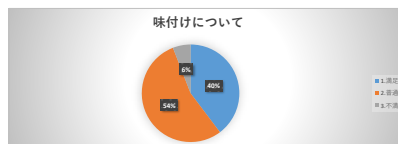
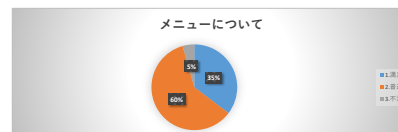
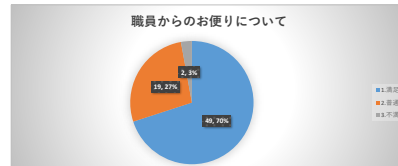
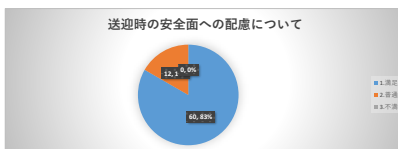
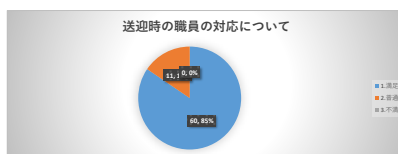
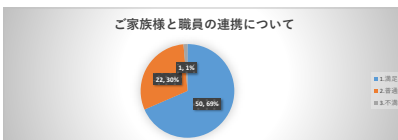
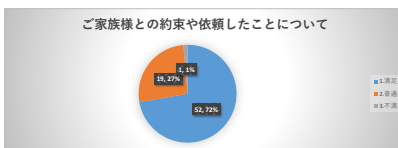
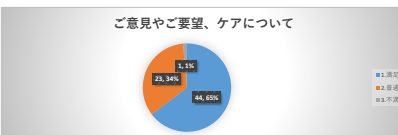
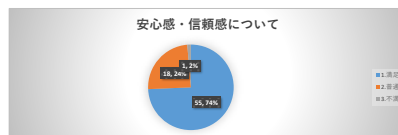
「愛和会」「きんもくせい通所リハビリ」のホームページについて

- ・パソコンを持っていない
- ・「愛和会」のホームページは現代的、「～リハビリ」のホームページは古い感じがする。
- ・住所が愛和会と違う市なので、今後お世話になれるかどうか心配しています。
- ・ホームページを拝見することで色々学ぶことが出来て知識が増えました。
- ・良いと思います。毎回優しくして頂き母は喜んでます。ありがとうございます。

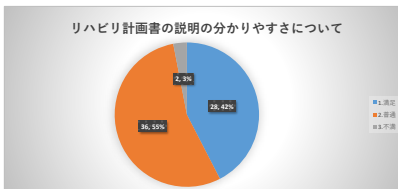
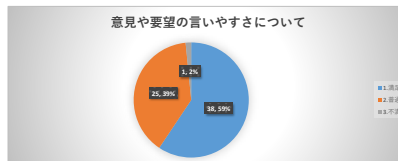
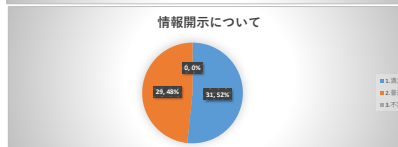
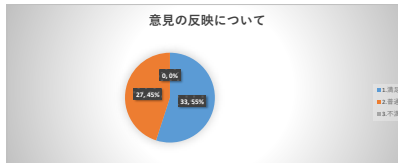
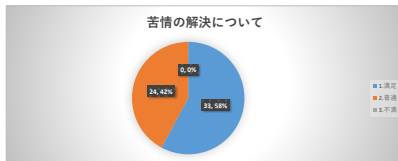
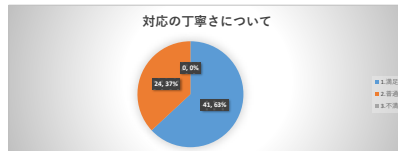
5. きんもくせい通所リハビリの施設の理念・基本方針などについて あてはまる箇所に○をお願いいたします。	
①愛和会の基本理念 知っている→1 知らない→2	
1.知っている	25
2.知らない	36
②きんもくせい通所リハビリの基本方針 知っている→1 知らない→2	
1.知っている	31
2.知らない	33
③きんもくせい通所リハビリの施設目標 知っている→1 知らない→2	
1.知っている	28
2.知らない	34
6. きんもくせい通所リハビリの職員のマナーや態度について、 あてはまる箇所に○をお願い致します。	
①ケアに対する説明・報告の仕方について	
1.満足	44
2.普通	27
3.不満	2
②身だしなみについて	
1.満足	48
2.普通	24
3.不満	1
③あいさつ・態度について	
1.満足	53
2.普通	18
3.不満	1
④言葉づかいについて	
1.満足	49
2.普通	23
3.不満	0
⑤介護や支援の方法について	
1.満足	46
2.普通	24
3.不満	1
⑥電話対応の丁寧さについて	
1.満足	50
2.普通	18
3.不満	2
⑦電話対応等の引継ぎの時間について	
1.満足	38
2.普通	28
3.不満	2
⑧プライバシーへの配慮はできていますか	
1.満足	49
2.普通	19
3.不満	1
⑨ご家族様からの伝言は きちんと伝わっていますか	
1.満足	53
2.普通	19
3.不満	1



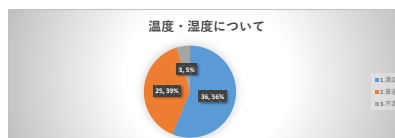
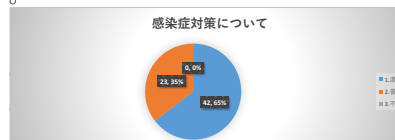
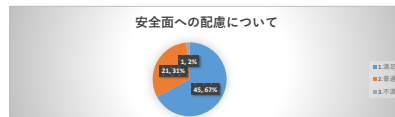
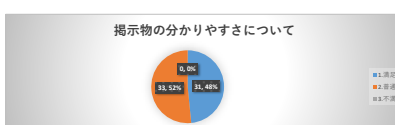
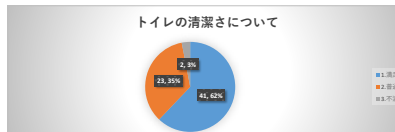
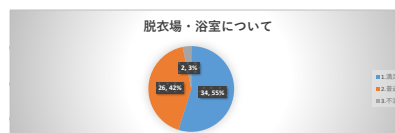
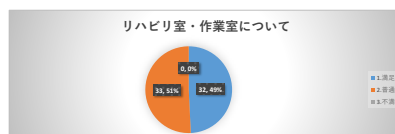
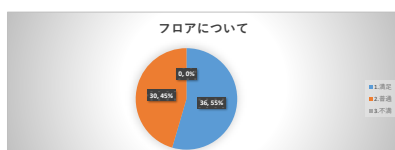
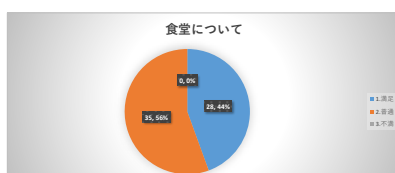
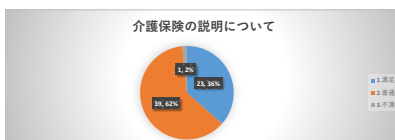
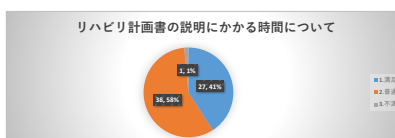
⑩ 安心感・信頼感はありますか	
1.満足	55
2.普通	18
3.不満	1
⑪ ご意見やご要望はケアに活かされていますか	
1.満足	44
2.普通	23
3.不満	1
⑫ ご家族様との約束や依頼したことは 確実に行えていますか	
1.満足	52
2.普通	19
3.不満	1
⑬ ご家族様と職員の連携について	
1.満足	50
2.普通	22
3.不満	1
7. きんもくせい通所リハビリの送迎をご利用の方は お答えください。	
① 送迎時の職員の対応について	
1.満足	60
2.普通	11
3.不満	0
② 送迎時の安全面への配慮について	
1.満足	60
2.普通	12
3.不満	0
③ 職員からのお便りについて	
1.満足	49
2.普通	19
3.不満	2
8. きんもくせい通所リハビリの食事について、あては まるもの箇所に○をお願い致します。	
① メニューについて	
1.満足	24
2.普通	41
3.不満	3
② 味付けについて	
1.満足	27
2.普通	37
3.不満	4
③ 盛り付けについて	
1.満足	30
2.普通	36
3.不満	0
④ 意見や要望の言いやすさについて	
1.満足	23
2.普通	37
3.不満	3



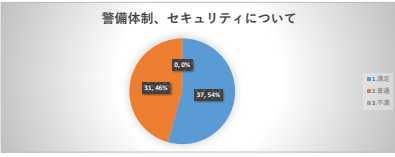
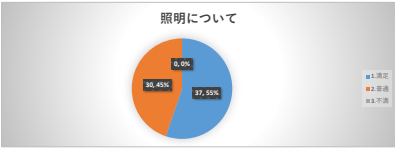
9. きんもくせい通所リハビリの苦情、要望について、あてはまる箇所にごをお願い致します。	
①対応の丁寧さについて	
1.満足	41
2.普通	24
3.不満	0
②苦情の解決について	
1.満足	33
2.普通	24
3.不満	0
③意見の反映について	
1.満足	33
2.普通	27
3.不満	0
④情報開示について	
1.満足	31
2.普通	29
3.不満	0
⑤意見や要望の言いやすさについて	
1.満足	38
2.普通	25
3.不満	1
10. きんもくせい通所リハビリの施設ケアプランや介護保険について、あてはまる箇所にごをお願い致します。	
①リハビリ計画書の説明の分かりやすさについて	
1.満足	28
2.普通	36
3.不満	2



②リハビリ計画書の説明にかかる時間について	
1.満足	27
2.普通	38
3.不満	1
③介護保険の説明について	
1.満足	23
2.普通	39
3.不満	1
④介護保険のこと以外の説明について	
1.満足	22
2.普通	41
3.不満	1
11. きんもくせい通所リハビリの施設内の環境や清潔さについて、あてはまる箇所にごをお願い致します。	
①食堂について	
1.満足	28
2.普通	35
3.不満	0
②フロアについて	
1.満足	36
2.普通	30
3.不満	0
③リハビリ室・作業室について	
1.満足	32
2.普通	33
3.不満	0
④脱衣場、浴室について	
1.満足	34
2.普通	26
3.不満	2
⑤トイレの清潔さについて	
1.満足	41
2.普通	23
3.不満	2
⑥掲示物の分かりやすさについて	
1.満足	31
2.普通	33
3.不満	0
⑦安全面への配慮について	
1.満足	45
2.普通	21
3.不満	1
⑧感染症対策について	
1.満足	42
2.普通	23
3.不満	0
⑨温度、湿度について	
1.満足	36
2.普通	25
3.不満	3



照明について	
1.満足	37
2.普通	30
3.不満	0
12.「慶和会」の警備体制・セキュリティについてお答えください。	
①警備体制、セキュリティ	
1.満足	37
2.普通	31
3.不満	0



きんもくせい通所リハビリで日中どのように過ごしたいか趣味（等）（囲碁・将棋・麻雀・園芸・カラオケ等）、またリハビリについて（リハビリDAY等）ご意見がありましたらご記入下さい

例：レクリエーションでこういうことがしてみたい。リハビリの内容や希望についてなど。

- ・チラシや折り紙で作る小さなゴミ箱の作り方を教えてほしい。
- ・予防接種、健康診断を実施して頂けると幸いです。
- ・瞼の世界に入っているようで意欲無し。耳も聞こえにくいので意思疎通がしづらくご迷惑をおかけしていると思います。
- ・今のままで充分です。ありがとうございます。
- ・1人で生活する者には安心します。職員の皆様は優しく接して下さるのでありがたいことです。老人としての不安が解消されます。
- ・カラオケを楽しみにしています。麻雀も好きなのですが、自宅での話になりません。やらないのでしょうか？
- ・いつもお世話になりありがとうございます。楽しく通っています。
- ・分からないことは本人に聞いて記入しました。リハビリもそのままでいいとのこと。
- ・日々お世話になっていて感謝しています。長年利用させて頂いていますが、「今さら…?」と聞かされていなかったルールを言われた。丁寧な説明がほしかった。しかし、お世話になっている側なので言うことが難しいです。
- ・将棋、園芸、散歩がしたい。
- ・お世話になりありがとうございます。全てお任せで申し訳ありません。主人が楽しんでいるようですので安心しております。
- ・食後は軽い体操と脳トレのプリントで勉強をさせて頂いたあと、レクリエーションがあっても色々アイデアを考えて楽しく過ごさせて頂いてますので、時間が短くて残念です。実習生の方が訪問されて、フルートを聞かせて下さった事が励みられてよかったです。
- ・母はカラオケが大好きです。
- ・今のままで充分です。
- ・積極的に取り組むタイプではなく認知症の進行、難聴もあり家族としてはご迷惑をおかけしていることをお詫びしたい気持ちです。デイサービスでは麻雀をしていますが、リハビリを強化して頂くことを希望します。
- ・リハビリの回数を増やしてください。
- ・囲碁、将棋などをしてほしいのですが相手がいないのでできない。
- ・卓球がしたい
- ・座っている時間が長い為、何かしてほしい。
- ・席替えをしてほしい。
- ・近くの緑地公園へ散歩に連れて行ってほしい。
- ・リハビリの回数を増やしてほしい。

不満とご意見頂いた方は内容を具体的にお聞かせ下さい

- ・主食にうどん(種類)が多い
- ・使用できる障害者トイレが1つしかない(他の1つのトイレは使いにくい)
- ・トイレ終了時のナースコールの対応が遅い
- ・場所によって冷房が強すぎることもある
- ・1人でいる時間が長い
- ・寒い時があるため、上着を持参するようにする
- ・ほとんどのスタッフがいい方です。中には利用者をバカ者扱いして謝りもしない人がいます。何故上司が謝り本院が謝らないのでしょうか
- ・介護や支援の方法については、実際に見ていないので判らない
- ・献立表のみで見ているので分からない。要望ではないが、カロリーが低いように感じる。
- ・リハビリ計画書について、控えを持って帰るだけ、説明されたが覚えていない。
- ・夏場の脱衣場をもう少し涼しくしてほしい。
- ・温暖化の影響で年々暑くなっているので清涼な環境をお願いします。
- ・美味しい日は全部美味しく、不味い日は全部不味いです。作る人によるのでしょうか？
- ・野菜は冷凍を使っているのか全部ベタベタです。生のキャベツや玉ネギを使ったらいいのと思う。ホウレン草や菊菜は無理です。
- ・介護保険などについて、セミナー等を開催してほしい。未だにぼんやりとしていて分からない。
- ・施設内の環境、設備については、行ったことがないので答えられない。
- ・職員によって言葉遣いが違う。
- ・うどんの柔らかさが難。
- ・味付けがたまに塩辛い。
- ・通所者がトイレの床を汚している事がある。
- ・夏はエアコンがききすぎて寒い。
- ・最近の食事のメニューに変化が欲しい。
- ・汁物味付けに注意してほしい。
- ・意見や要望など、職員の方に言いづらい。
- ・リハビリ計画書の字が小さくて見づらい。
- ・介護保険の説明について、分かりづらい点が多い。
- ・リハビリ計画書の文字が小さくて読めない。
- ・研修会参加の際に杖で良いか尋ねたのですが、可否の回答がなかった。
- ・米不足との関連と思うが、うどんが多すぎる。
- ・トイレは清潔だと思うが、リニューアルを考えてほしい。
- ・男子トイレの個室の数が少ない。

その他

- ・リハビリをしてくれる。
- ・日々の暮らしに安心できる。
- ・お世話になります。お風呂も有難いです
- ・ホームページ・Instagramはやらない。
- ・居心地が良い
- ・食事の前に口腔体操があるので唾液と共に食事が美味しいです。
- ・以前主人の母がお世話になった時良かったから。