

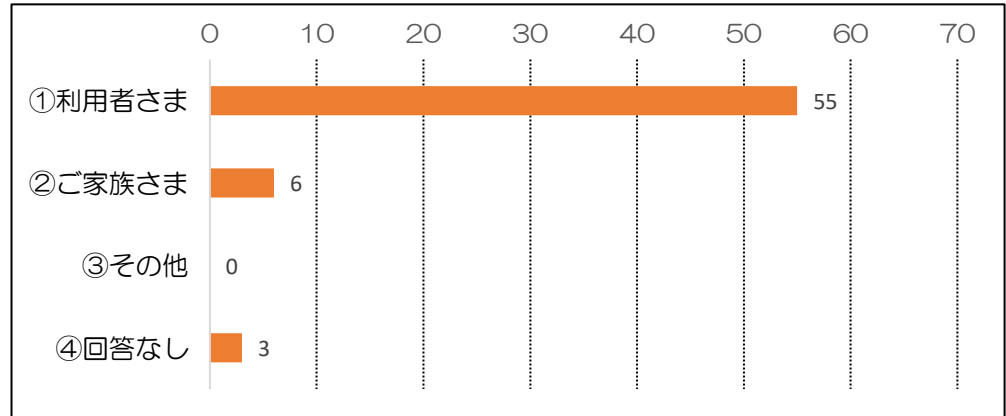
2025年度 利用者満足度調査【集計】緑地地域包括支援センター

発送 100通
回収 64通
回収率 64%

1, アンケートにお答えいただく方はどなたでしょうか

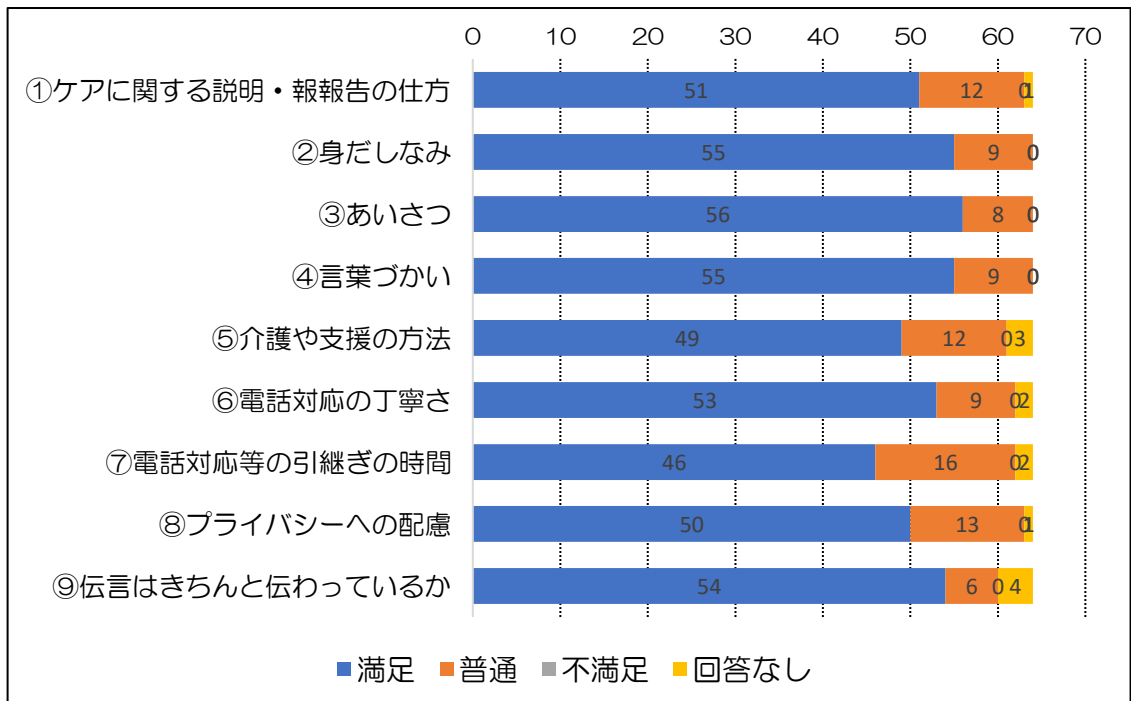
①利用者さま	55
②ご家族さま	6
③その他	0
④回答なし	3

64



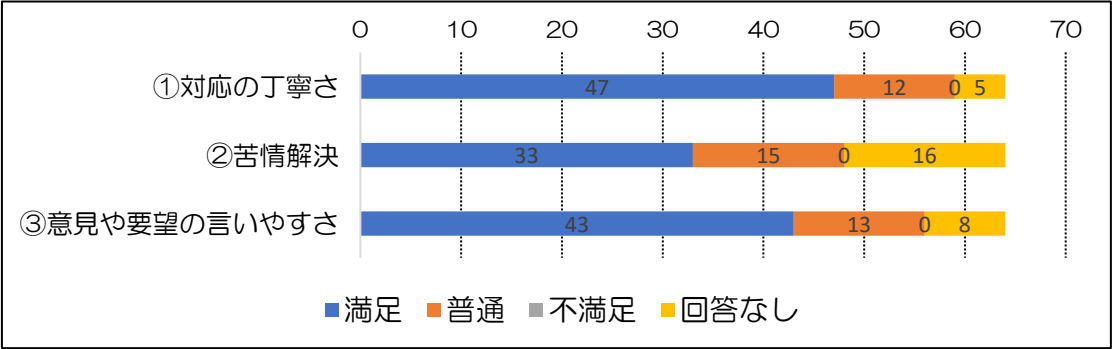
2, 当施設の職員のマナーについて

	満足	普通	不満足	回答なし	
①ケアに関する説明・報告の仕方	51	12	0	1	64
②身だしなみ	55	9	0	0	64
③あいさつ	56	8	0	0	64
④言葉づかい	55	9	0	0	64
⑤介護や支援の方法	49	12	0	3	64
⑥電話対応の丁寧さ	53	9	0	2	64
⑦電話対応等の引継ぎの時間	46	16	0	2	64
⑧プライバシーへの配慮	50	13	0	1	64
⑨伝言はきちんと伝わっているか	54	6	0	4	64



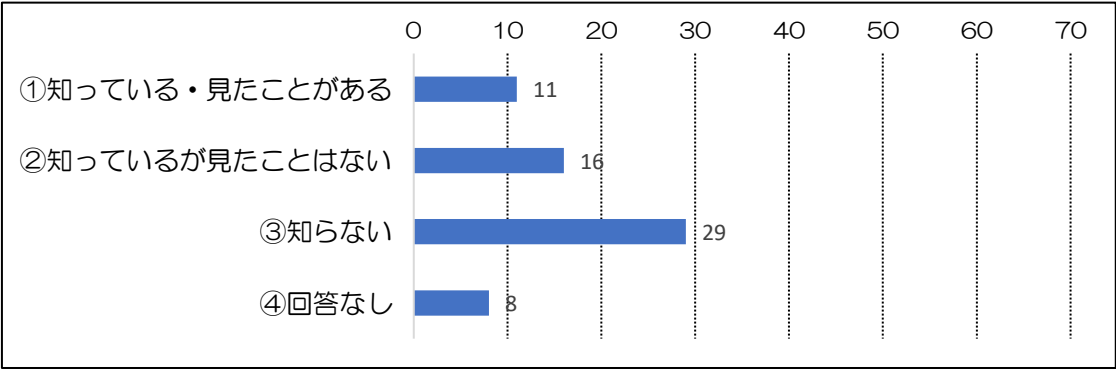
3, 苦情、要望について

	満足	普通	不満足	回答なし	
①対応の丁寧さ	47	12	0	5	64
②苦情解決	33	15	0	16	64
③意見や要望の言いやすさ	43	13	0	8	64



4, 愛和会のホームページ、インスタグラムについて

①知っている・見たことがある	11
②知っているが見たことはない	16
③知らない	29
④回答なし	8



5, ご利用中での困りごと、その他ご意見、ご要望がありましたらご記入をお願いします

- ・いつも気を付けて頂き有難うございます。
- ・満足しています。
- ・いつも親切にもらってます。ありがとうございます。
- ・満足しております。
- ・助けられています。ありがとうございます。
- ・特別要望はありません。
- ・なし。
- ・まんぞくしています。
- ・これからもよろしくお願い致します。
- ・私達は支援を受けている立場で、掃除だけしたら終わり・・・というのは申し訳ないけど・・・それ以上に何か頼りにしています。そこは甘えたらダメと思いますが、時間的に45分というのは厳しいですね。（ヘルパーさんに対してのことです。）
- ・いつもお世話になっています。
- ・良くしていただいていますので言う事ありません。

- 今は満足しています。
- いつも感謝しております。