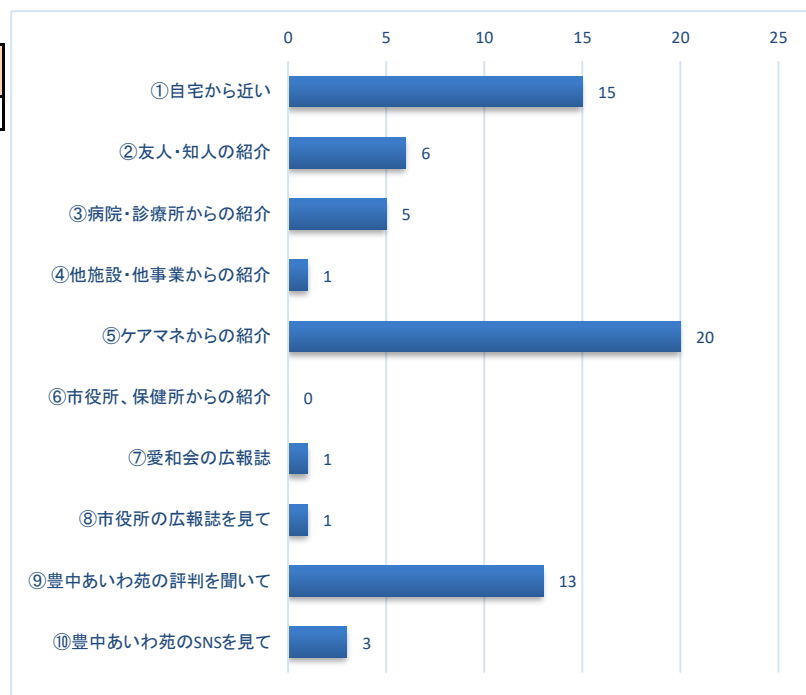


2025年度 利用者満足度調査集計 部署名「特養 豊中あいわ苑 ロング」

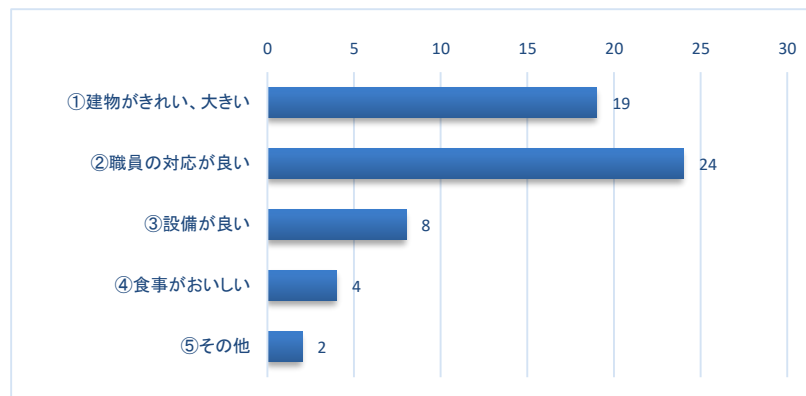
	送付	回収		
	85	50		
1アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？	利用者様本人	ご家族様	その他	
	0	49	1	

2ご利用中の事業所(サービス)について	ショートステイ	入所
	0	50

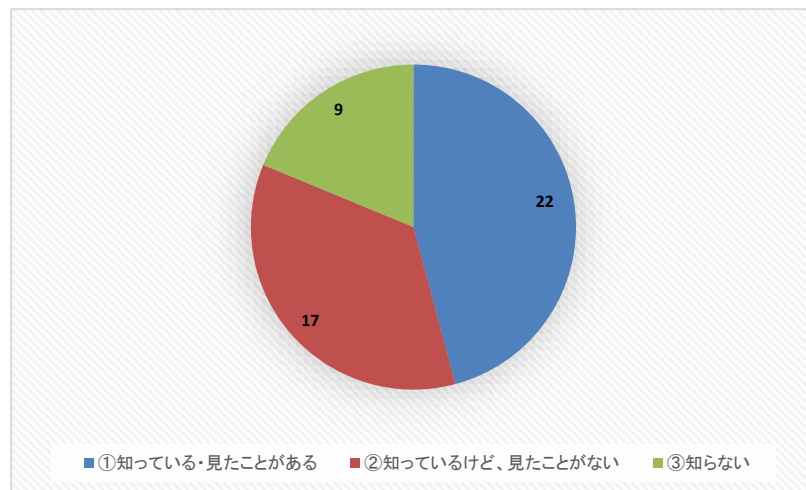
3当施設を選ばれた理由について(複数回答可)	
①自宅から近い	15
②友人・知人の紹介	6
③病院・診療所からの紹介	5
④他施設・他事業からの紹介	1
⑤ケアマネからの紹介	20
⑥市役所、保健所からの紹介	0
⑦愛和会の広報誌	1
⑧市役所の広報誌を見て	1
⑨豊中あいわ苑の評判を聞いて	13
⑩豊中あいわ苑のSNSを見て	3



4「当施設の評判を聞いて」と答えた方は①～⑤の該当するものに○をお願いします(複数回答可)	
①建物がきれい、大きい	19
②職員の対応が良い	24
③設備が良い	8
④食事がおいしい	4
⑤その他	2

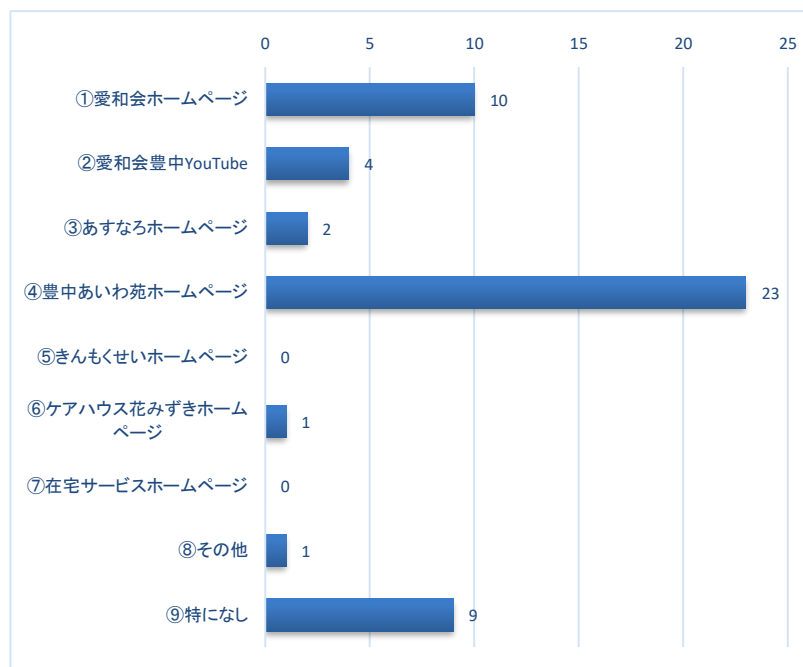


5①「愛和会」のホームページ・Instagram・YouTubeを知っていますか	
①知っている・見たことがある	22
②知っているけど、見たことがない	17
③知らない	9

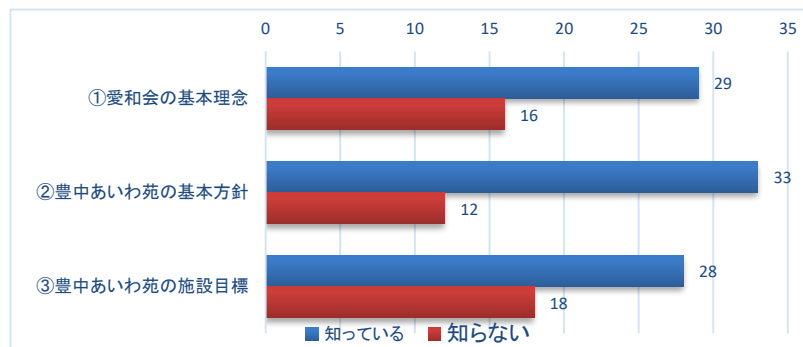


5②「愛和会」のホームページ・Instagram・YouTubeで興味があるものをお答えください

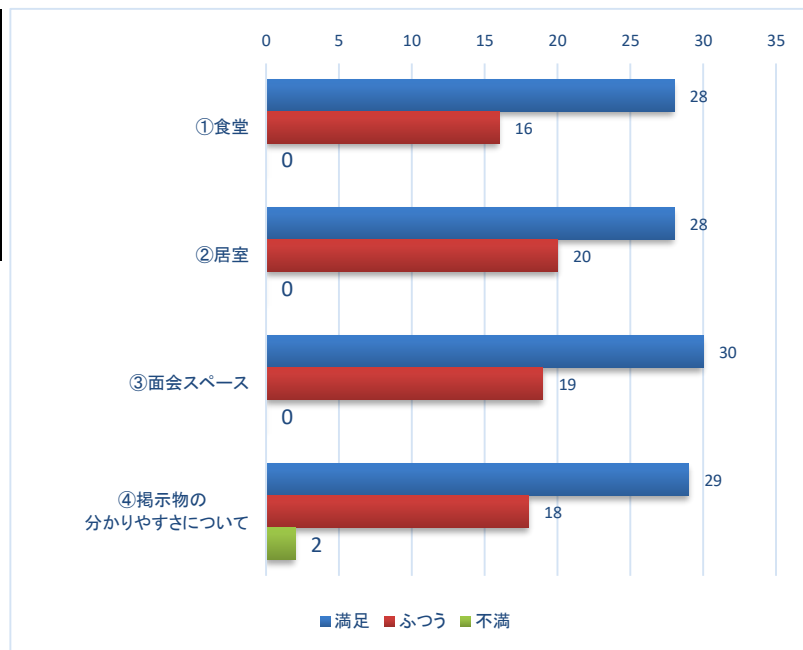
①愛和会ホームページ	10
②愛和会豊中YouTube	4
③あすなろホームページ	2
④豊中あいわ苑ホームページ	23
⑤きんもくせいホームページ	0
⑥ケアハウス花みずきホームページ	1
⑦在宅サービスホームページ	0
⑧その他	1
⑨特になし	9



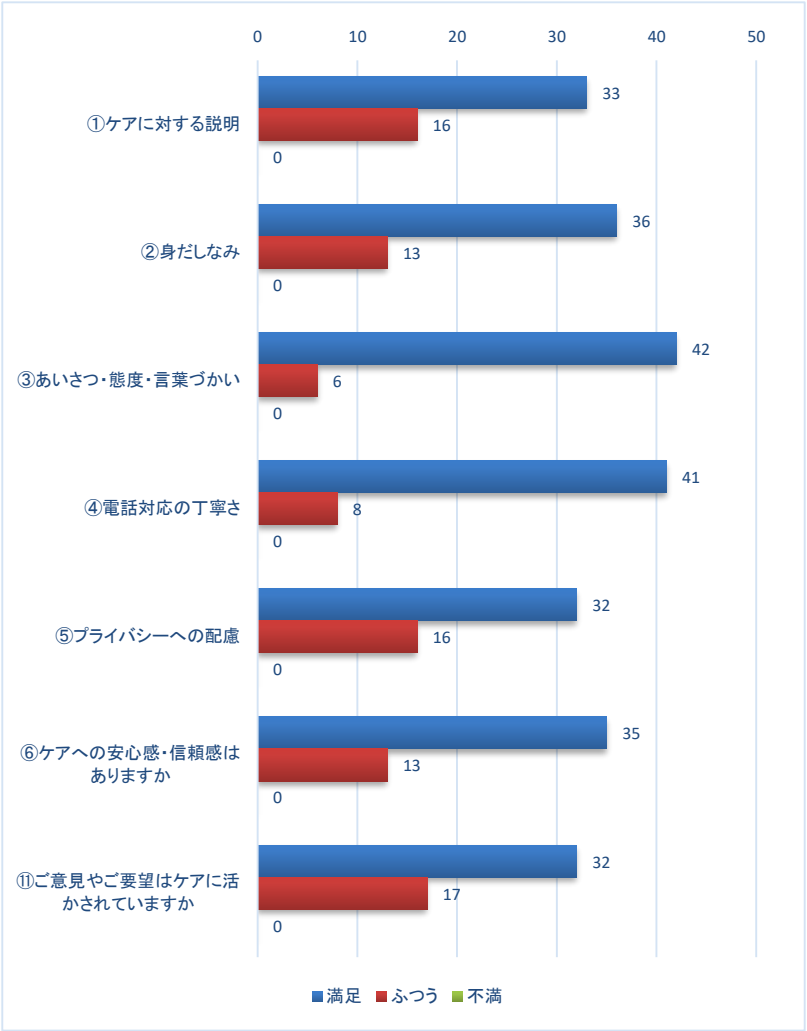
6施設の理念・基本方針などについてあてはまる箇所に○をお願いいたします	知っている	知らない
①愛和会の基本理念	29	16
②豊中あいわ苑の基本方針	33	12
③豊中あいわ苑の施設目標	28	18



7豊中あいわ苑の施設内の環境や清潔さについてあてはまる箇所に○をお願い致します。	満足	ふつう	不満
①食堂	28	16	0
②居室	28	20	0
③面会スペース	30	19	0
④掲示物の分かりやすさについて	29	18	2



8豊中あいわ苑の職員のマナーや態度について 当てはまる箇所に○をお願いいたします。	満足	ふつう	不満
①ケアに対する説明	33	16	0
②身だしなみ	36	13	0
③あいさつ・態度・言葉づかい	42	6	0
④電話対応の丁寧さ	41	8	0
⑤プライバシーへの配慮	32	16	0
⑥ケアへの安心感・信頼感があります	35	13	0
⑪ご意見やご要望はケアに活かされていますか	32	17	0

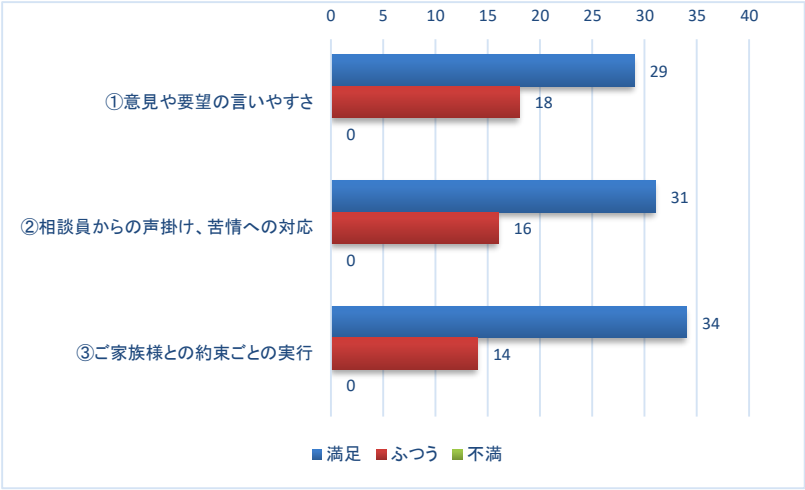


9豊中あいわ苑ショートステイをご利用の方のみお答えください	満足	ふつう	不満
①送迎時の職員の対応について			
②送迎時の安全			
③お便りの分かりやすさ			

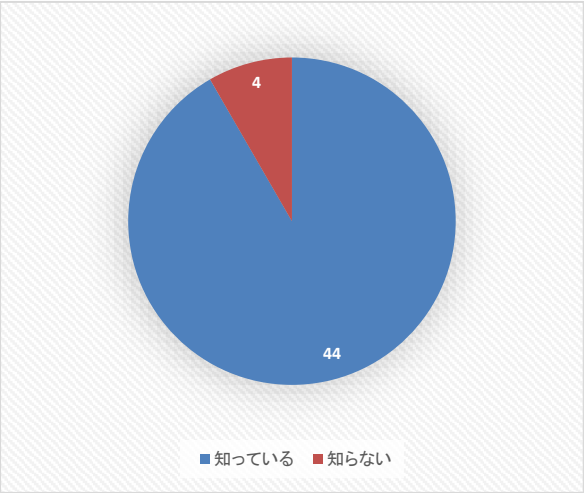


ロングの集計データの為なし

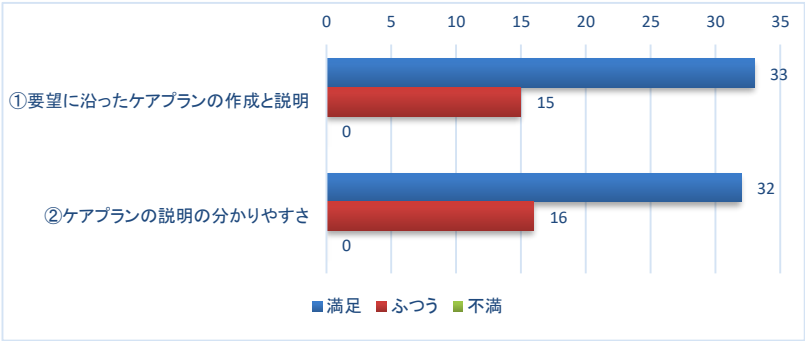
10豊中あいわ苑の要望(苦情)について当てはまる箇所に○をお願いいたします。	満足	ふつう	不満
①意見や要望の言いやすさ	29	18	0
②相談員からの声掛け、苦情への対応	31	16	0
③ご家族様との約束ごとの実行	34	14	0



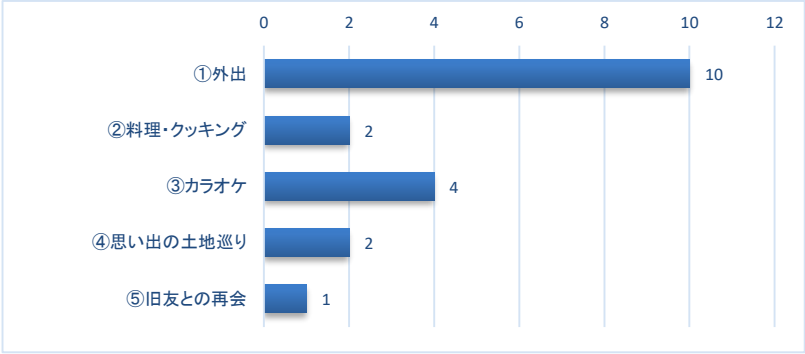
10直通電話番号スマートフォンを知っていますか。	知っている	知らない
①スマートフォンについて	44	4



11豊中あいわ苑の施設プラン介護保険について、あてはまる箇所に○をお願いいたします	満足	ふつう	不満
①要望に沿ったケアプランの作成と説明	33	15	0
②ケアプランの説明の分かりやすさ	32	16	0



12「あなたの夢を叶えます」プロジェクトについて、今後ご利用者様ご家族様が共に行いたいことは何ですか？	
①外出	10
②料理・クッキング	2
③カラオケ	4
④思い出の土地巡り	2
⑤旧友との再会	1
他	



13その他ご意見・ご要望

- ・ホームページをまめに更新して頂き、日常の様子を楽しみに拝見させて頂いています。家族として安心しています。
- ・ローズカフェでの飲食が再開し嬉しいです。
- ・ゆったり家族と過ごせる空間をありがとうございます。
- ・いつもスタッフの皆様には優しく温かく接して下さいます。
- ・職員の方にいつもお声がけしていただき説明を受けています。明確な対応に安心しています。ありがとうございます。
- ・いつも親切に対応していただき感謝しております。
- ・申し込みから2年かかり豊中あいわ苑に入ることができました。以前入所していた施設と比べると広々した環境の中での生活が夢のようです。

本当に感動しかありません。今でも夢のようでうれし涙にくれる毎日です。いつもお世話になりありがとうございます。

- ・要望を言っているのか遠慮してしまうことがある。
- ・駅から家族用の送迎バスが欲しい。予約制の実施を検討して欲しい。
- ・面会時間13～17時の時間帯は高齢者であるため暑さが身体にこたえる。時間帯の変更はできませんか？
- ・ホームページについて、でざいライブでその日の様子を映像で掲載して欲しい(数秒でも)。情報量が少ないので増やして欲しい。
- ・職員の数が減っているようで少し心配です。
- ・ボランティアの方でハーモニカ演奏をしている人を知っているのでお願いしてほしい。
- ・衣類の調整をしてほしい(季節に合っていない衣類を着ていた)。
- ・部屋に入った時少し臭いが気になりました。
- ・先日空調の工事がありましたが入所している家族は言葉で暑い寒いの意思表示ができない。このような状況の際はしてくれていると思うが普段よりもこまかなケアをお願いします。