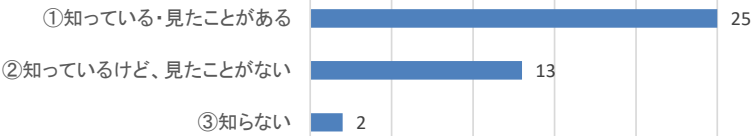


2025年度 利用者満足度調査集計 部署名「 多機能型事業所 」

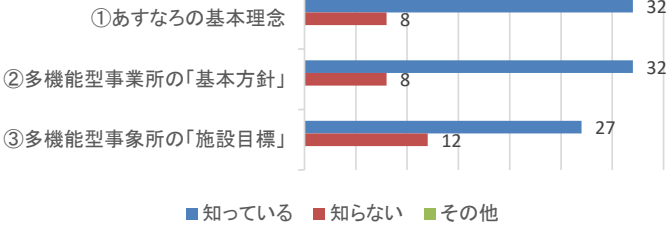
送付 回収
81 40

1.アンケートに答えていただく方は どなたでしょうか？	ほんにん 本人	かぞくさま ご家族様	その他
	5	33	2

2.愛和会のホームページやInstagramにつ いて	
①知っている・見たことがある	25
②知っているけど、見たことがない	13
③知らない	2



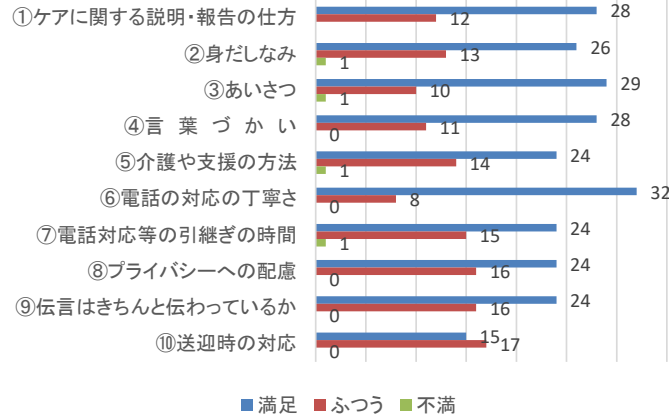
3.障がい者施設あすなろ(生活介護)の 理念・基本方針などについてあてはま るもの	知っている	知らない	その他
①あすなろの基本理念	32	8	
②多機能型事業所の「基本方針」	32	8	
③多機能型事業所の「施設目標」	27	12	



3..多機能型事業所あすなろの理念・基本方針などについてあてはまるものについて、お気づきの点

とくになし。

4.当施設の職員のマナー等について	まんぞく 満足	ふつう	ふまん 不満
①ケアに関する説明・報告の仕方	28	12	
②身だしなみ	26	13	1
③あいさつ	29	10	1
④言葉づかい	28	11	0
⑤介護や支援の方法	24	14	1
⑥電話の対応の丁寧さ	32	8	0
⑦電話対応等の引き継ぎの時間	24	15	1
⑧プライバシーへの配慮	24	16	0
⑨伝言はきちんと伝わっているか	24	16	0
⑩送迎時の対応	15	17	0



4.当施設の職員のマナー等ついて、お気づきの点

電話をする時は、何時頃がよいのか？

職員の方によって差が少しあります

挨拶をして欲しい

問題があり連絡すると対応を考えてもらえ良かったです。

殆どの職員さんは元気に挨拶され対応も良いのですが此方から挨拶しても返って来ない方もいらっしやいます。

状況によっては、可能であればご経験の長い方のお考えもお聞きたい(複数人の意見)と思います。

連絡帳の休み予定に記入した休みの連絡が伝わってなかった事がありました。見落としもあると思うので見た時はそこに押印するなどしたら、押印なかった場合、コチラからもう一度記入したりと対策もできると思います。

お忙しい中、いつも丁寧に書いていただいて毎日の様子がよく分かり、本人との会話も多くなります。ありがとうございます。よろしくお願いいたします。

連絡帳ですが、配布物記載欄が無くなったため、きちんと持ち帰っているか心配です。配布物の記入をお願いします。

連絡帳は食事量やトイレなど自力でできているのでいつも空白になっています 記入しないところなどレイアウトを改善してほしいです

その日の様子を分かり易く書いて下さり大事な連絡も記入して貰えています。

お忙しいようなので、なかなか細かいことまでは聞きにくい(書きにくい)

時々、作業以外も書いて下さり、あすなろでの様子がわかり嬉しいです。

8.サービス内容について	まんぞく 満足	ふつう	ふまん 不満
①作業又は活動の種類・内容	20	19	1
②行事の種類・内容	14	25	1
③昼休み等の余暇時間の過ごし方	8	31	1
④送迎サービス	18	20	0
⑤食事サービス	23	16	1
⑥施設内の環境や生活感について	20	18	2
⑦安全面について	23	17	0

①作業又は活動の種類・内容

②行事の種類・内容

③昼休み等の余暇時間の過ごし方

④送迎サービス

⑤食事サービス

⑥施設内の環境や生活感について

⑦安全面について

■ 満足 ■ 不満 ■ 不満

8.サービス内容について、お気づきの点

階段などの使って運動を増やしてほしい
献立表を頂きたい。

毎日、給食美味しかった。と言っています。ありがとうございます。

実際にサービスを受けているのは子供なのでその子の様子を見て感じた回答です。

毎回栄養を考えたメニュー、実演食や行事食、本人もとても喜んでいます。

毎日の作業、活動が楽しいと言っています。食事がおいしいと満足しています。

一番心配な食事内容のカットをしっかりとやっていただき問題なく安心しております。

ほぼ満足なのですがレクリエーション等で外出する機会がもっと有ると嬉しいです。

なんとか作業をさせようと頑張ってくださいていることに感謝しています。

9.ご利用中での困りごと、その他ご意見・ご要望などについて

献立表を以前のようにペーパーにしてほしい。

春レク、秋レクを充実させてほしい。

先日の市民検診の時にショートステイを利用。朝食は検査後にショートステイで食べるとの事でした。こちらからの問い合わせではなく事前に教えていただくと助かります。

マスクはうらおもて間違いなくつけていますか
クループホームにお世話になっていて、病院に行く日とか月に何回か家から朝、送迎バスに乗ることがあります。連絡帳に何回もお知らせしていたにもかかわらず、バスが本人を無視して行ってしまったので、本人が歩いてバスを追いかけるという事件がありました。これからはこのようなことが無いようにお願いします。

昼休み、何もすることがないと言っています。楽しみを見つけれないのでしかたないのかなあとは思ってます。

夏場の水分補給の声かけと排泄誘導をこれからもよろしくお願いします。

たまに利用者さんとの間に不満をもらすことがあります。がしっかり相談に乗っていただいているようです。安心できます。

行きたい班に人間関係で行けないのが、もどかしい。もう少し本人に合う所があればと思います。

空調設備工事は暑くなる前にしてほしいです

仲良しのお友達がいて楽しくあすなろへ通所できており安心しております。

楽しく通所させて頂いています。自宅よりあすなろで出来ることが多くとても良い刺激になっています。ありがとうございます。