

2025年度 利用者満足度調査集計 部署名「老健 きんもくせい入所」

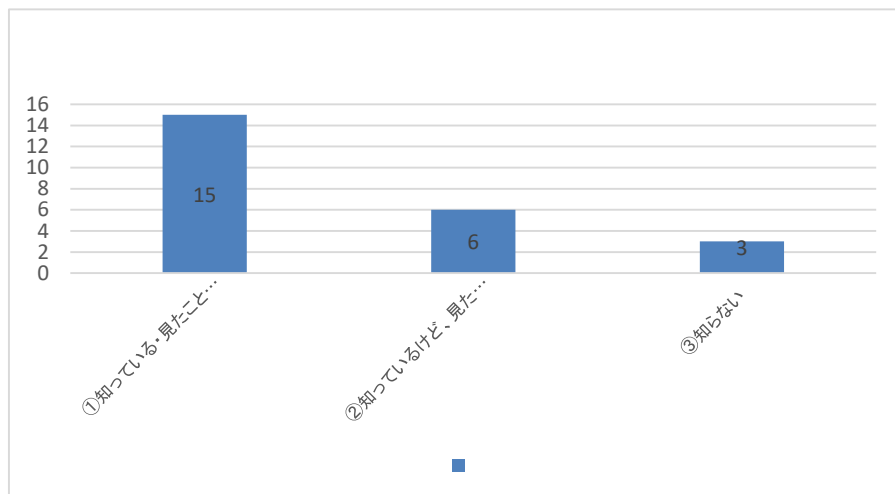
送付 50 回収 26

1アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？

利用者様本人	ご家族様
0	26

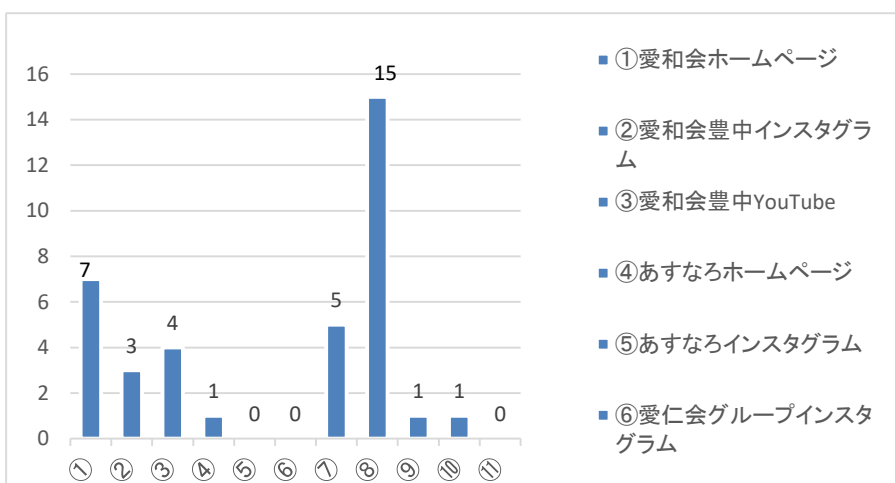
2(1)「愛和会」のホームページ・Instagramを知っていますか

①知っている・見たことがある	15
②知っているけど、見たことがない	6
③知らない	3



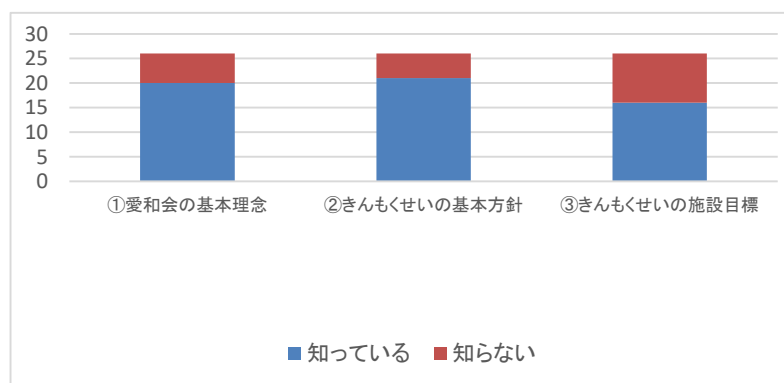
(2)「愛和会」のホームページ・Instagramで興味があるものをお答えください

①愛和会ホームページ	7
②愛和会豊中Instagram	3
③愛和会豊中YouTube	4
④あすなろホームページ	1
⑤あすなろInstagram	0
⑥愛仁会グループInstagram	0
⑦豊中あいわ苑ホームページ	5
⑧きんもくせいホームページ	15
⑨ケアハウス花みずきホームページ	1
⑩在宅サービスホームページ	1
⑪その他	0

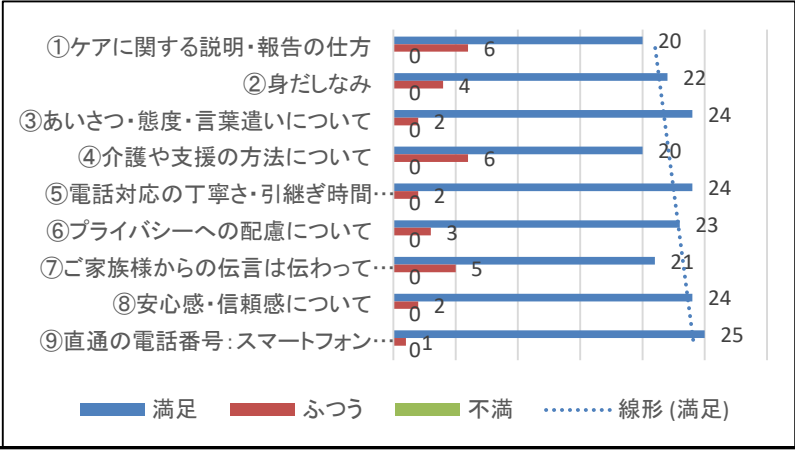


3施設の理念・基本方針などについてあてはまる箇所に○をお願いいたします

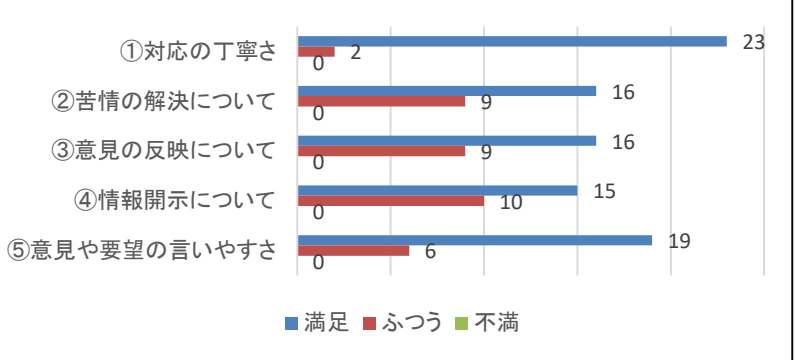
	知っている	知らない
①愛和会の基本理念	20	6
②きんもくせいの基本方針	21	5
③きんもくせいの施設目標	16	10



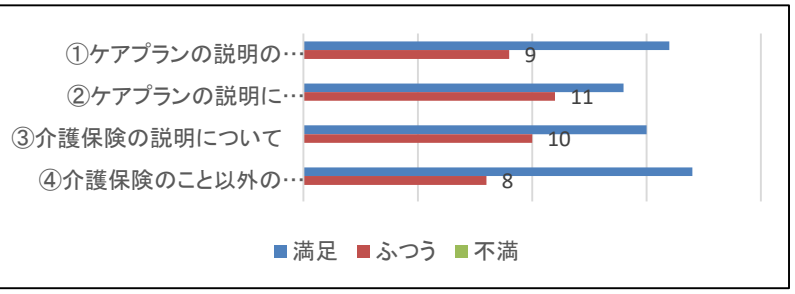
4きんもくせいの職員のマナーや態度について 当てはまる箇所に○をお願いいたします。	満足	ふつう	不満
①ケアに関する説明・報告の仕方	20	6	0
②身だしなみ	22	4	0
③あいさつ・態度・言葉遣いについて	24	2	0
④介護や支援の方法について	20	6	0
⑤電話対応の丁寧さ・引継ぎ時間について	24	2	0
⑥プライバシーへの配慮について	23	3	0
⑦ご家族様からの伝言は伝わっていますか	21	5	0
⑧安心感・信頼感について	24	2	0
⑨直通の電話番号:スマートフォンを知っていますか	25	1	0



10きんもくせいの要望(苦情)について 当てはまる箇所に○をお願いいたします。	満足	ふつう	不満
①対応の丁寧さ	23	2	0
②苦情の解決について	16	9	0
③意見の反映について	16	9	0
④情報開示について	15	10	0
⑤意見や要望の言いやすさ	19	6	0



11きんもくせいの施設プラン 介護保険について、あてはまる箇所に○をお願いいたします	満足	ふつう	不満
①ケアプランの説明の 分かりやすさについて	16	9	0
②ケアプランの説明に かかる時間について	14	11	0
③介護保険の説明について	15	10	0
④介護保険のこと以外の 説明について	17	8	0



13その他ご意見・ご要望

- Q. 今後、ご利用者様・ご家族様と一緒にやりたいことがあればご記入ください
- ・緑地公園で散策 2票
 - ・中庭でのお茶会
 - ・植木の水やり
 - ・花火(見るだけでも可)
 - ・夏季期間だけでも暑さ対策のための面会時間延長
 - ・本人のできそうな手伝い
 - ・料理した気持ちになれること
 - ・施設内周辺の5～10分程度の散歩 2票
 - ・お菓子の持ち込み
 - ・中庭での談笑