

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事業所理念を職員間で共有するため掲示し、実施している。入職時には理念の説明を行っている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域の神服神社例大祭の神輿担ぎ、休憩場所として施設敷地提供、地区合同防災訓練等に参加している。地域交流室では介護予防マイスターサロンのもてきん体操に利用者も参加している。もてきん体操の発表会や地域イベントにも積極的に参加している。小学校の町めぐり体験授業の受け入れや民間学童の利用者と交流できた。毎週月曜日はスーパーの移動販売の受け入れを行い、利用者、利用者の家族、地域住民、職員が活用し交流の場にもなっている。	スーパーの移動販売があることで、嗜好品を自由に購入できるようになり、普段なかなか買い物に行けない父も喜んでおります。また、普段はなかなかできない地域の方々との交流の場を設けていただき感謝しております。さらに、小さな孫たちも、じいちゃんとお会う機会を作っていただき、とても嬉しく思っております。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	2ヶ月に1回開催し、イベント・行事への参加の様子を投影し見ていただいている。会議では事業所内で起こった事故の報告や課題や取り組みなどを話し合い、現状を知っていただくよう心掛けている。また参加していただく方から意見をいただきサービスの向上に努めている。	AEDなどは延命装置なのかとか実際病院などで聞かれる内容が延命なのか何が延命でないのかなどが分からない。さらに詳しく聞けると家族での話し合いに活かせる。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議での報告に加え、事故発生時の報告や困ったこと、わからない事・苦情があった時など、様々な事例の相談を行い常に連携をとるようにしている。地域包括支援センターの方や認知症地域支援推進員の方にも参加してもらい、意見や助言をいただいている。	認知症の専門の方から意見もいただいているようなので安心できる。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束廃止マニュアルを作成し職員に周知し1年に1回見直しも行っている。毎年、研修を実施している。また、2ヶ月毎に委員会を開催し不適切ケアをしないようカンファレンスを行い、代替えのケアを検討している。身体拘束に当たる行為は開設以降行っていない。 □		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	父の対応を見てそのように思います。AIにしなかったのはまだ入居して浅いからです。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束廃止マニュアルを作成し職員に周知し1年に1回見直しも行っている。毎年2回以上倫理・虐待防止研修を実施している。また、2ヶ月ごとに身体拘束・虐待防止委員会を開催。情報共有と意見交換を実施し不適切ケアをしないようカンファレンスを行い、虐待防止の徹底を促している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	父の能力をみて介護して下さっていると思います。できる事はできるように検討して下さっていると思います。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	勉強会を開催しているほか、いつでもeラーニングで学べる体制を取っている。個々の必要性を関係者とリーフレットなどを用い話し合っている。成年後見制度について職員で学び、困った時に対応出来る体制を整えている。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約の際、契約書や重要事項説明書について説明を行い、質問に対しては丁寧に返答を行っている。見学時に利用料金の説明を行っているが、契約時にも再度、利用料金について説明を行い、同意を得ている。料金等改定時には、事前に説明、同意を得ている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族の面会時には日頃の様子をこまめに報告し要望・意見を聞くよう努めている。又、グループホームの満足度調査を実施し、ご利用者、ご家族の要望など結果を職員・外部者へ報告の機会を設け(運営推進会議)、それらを運営に反映させている。□ □		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	何かあれば連絡くださっていると思います。運営までを確認するほどは入居して浅くBにしております。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年3回、役職による職員個人面談を実施している。その他、必要時にも実施している。また、ミーティングや事業所の会議にて意見交換の場を設けている。行事やレクリエーション活動計画策定時には、職員からの意見や提案を可能な限り受け入れ、モチベーションを高く維持できるよう取り組んでいる。又、職員も利用者さんも参加できるように全体で推進している。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	処遇改善加算制度の活用、毎年目標管理に基づき人事評価を行い、給与や賞与に反映させている。また、進路調査や面談の中で職員の思いや状況を理解し対策を講じている。職員も利用者と一緒に楽しめるイベントの開催、有給休暇の取得を推奨している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	12月に入居したばかりで、まだ一年を通しての生活は経験していませんが、先日行われた運動会では、スタッフの皆さんも楽しそうで、入居者の方々も喜ばれている様子がとても印象的でした。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、動きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	技術水準や知識の向上のために介護職員ラダーを用い、研修計画を立てている。内部研修参加の他に外部研修へ参加し知識や技術を高めるようにしている。職員の資格取得支援を推進している。昨年度の要望に答えるため、家族さん向けの研修を2回開催した。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	前回の会議で、家族も参加できる研修の開催について質問したところ、実際に実施していただき、誠にありがとうございました。また、以前の運営推進会議において行っていただいた『人生会議』の勉強会が大変有意義でしたので、ぜひ第二回の開催をお願いしたいと思います。運営推進会議で職員研修について報告があるので熱心に勉強されている事が伝わります。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	管理者が法人療養科長会への出席参加や感染認定看護師主催の感染情報交換会等に参加し、情報共有の機会を作っている。法人介護職員キャリアラダーでの集合研修や外部研修等の参加の機会を作っている。高槻市介護事業者協議会での情報交換や地域の在宅プロジェクト開催等の支援に取り組んでいる。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員は常に共同生活者の視点を持ち、本人に寄り添えるように、一人ひとりの表情や様子を観察し、状況に応じて洗濯たみや食器洗いなどを職員と入居者だけでなく入居者同士でも実施できるよう仲介している。あいわ喫茶へ参加し歌を唄ったり、体を動かしたりしている。又、おやつレクで作ったものを事務所へ提供したりと顔なじみの良好な関係づくりが出来ている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面会時間を15分から30分に変更。1時間とする等、地域の感染症発生状況をふまえて対応している。グループホーム高槻あいわ・ケアハウス高槻あいわ合同での秋祭りや運動会など家族も参加できるイベントを開催した。家族との外出等の機会の確保に努め、地域の図書館への外出や外食を楽しんでおられる。	感染状況については、こちらがなかなか面会に行けない中でも、こまめにご連絡をいただいております。季節ごとのイベントを色々企画していただき、家族も参加して楽しませていただいております。ご本人の穏やかな表情を見ると、私たちも嬉しく、安心いたします。		2月22日に開催された運動会には私も参加を予定しておりましたが、不運にも参加できず、代わりに娘が参加しました。娘からは楽しい写真をたくさん届けてもらい、私にとっても大変嬉しい出来事でした。本人もとても楽しそうな表情をしており、何よりの喜びでした。

II その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居前の聞き取り情報に加え、常に本人の気持ちを大切に、日頃の会話からその時の心境を汲み取れるように努めている。また、ユニット会議にてそれらを職員に伝え、記録し実践に繋げている。外出等にも柔軟に対応している。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	電子カルテを活用し、利用者にとって良いケアを提供できるようにチームで検討し、全職員で情報の共有を行っている。利用者・家族の意向を踏まえ計画書を作成している。全職員が情報の共有を行っている。	電子カルテを活用して質問に対して答えてくれる。必要な事はその都度報告があるので家族としても安心できる。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	夜間のトイレへ行く回数等、カルテを見て教示していただき、状況がよく分かります。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	電子カルテを活用し、全職員で情報の共有を行っている。事故発生時等には、事故時の状況を職員で再現し、事故報告書に写真を添え、視覚的にも事故の状況を共有し対策案を検討している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	以前もグループホームに入居しておりましたが介護の事が良く分かるスタッフさんが愛和会さんに多いと感じております。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族の面会時に日頃の様子を伝えると共に、より良いケアになるように提案しご家族の協力を得ながら柔軟に対応している。また、それらを記録に残し、職員間で情報共有している。	できているように感じております。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	花見や紅葉狩り、地域への散歩等の外出支援や地域交流室にて介護予防マイスターサロンへ参加し地域の方と交流をしている。移動販売での買い物等、社会参加を促している。	季節の移り変わりを感じながら外気に触れ、目で楽しむ機会やお買物の体験など、日々の中にちりばめられた工夫が、入居者にとって大きな喜びになっていると感じます。		ご自宅ではなかなかできないような体験を、細やかな気配りのもとで提供していただいております。心より感謝しております。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居前には協力病院を受診し、入居後も継続的に週1回の訪問診療と緊急時に医師との連携体制を取っている。入居前からのかかりつけ医師や歯科医師を継続希望にも柔軟に対応している。また、専門医療機関への受診などの支援を行っている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院している病院の地域連携室に定期的に連絡を取り、入居者の状態確認を行っている。利用者・家族同意の元、情報の提供を相互に行っている。法人高槻地区事業所間の情報交換会等に参加し医療機関とも連携している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	訪問診療と施設との連携は図れているように思います。薬のこと等しっかり把握してくれています。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時の説明を実施している。病状等に变化があれば家族・主治医・訪問看護師・施設職員が密に連携をとり、IC、ACPやカンファレンスを設け、情報共有できるように配慮し方向性を決定している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	これからのこととなりますので、どうぞよろしく願います。施設を変更したのは医療的な事が充分に対応できていると思ったところです。

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎年度有資格者職員による救命救急講習と、年に2回安全管理研修を実施している。定期研修を行うことで、職員の理解を深めるように努めている。職員向けの急変時対応マニュアル、事故発生時のマニュアルを整備している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	BCPの整備と昼夜の異なる時間帯での消防訓練を年に2回実施している。水害に対しては避難確保訓練を年1回実施している。災害に備え災害対策備品を整えた。避難ルートの施設内掲示や地域の防災会議や地域の防災訓練にも参加し、地域住民との協力体制の構築、連携に努めている。又、高槻市内の防災訓練の講習へ参加する等、知識を深めている。	運営推進会議において訓練内容を詳しく説明していただいています。災害への備えとして、定期的に訓練を実施していただけることは非常に心強く安心しています。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	確認しておりませんが大丈夫だと思っております。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自身のペースを持っている方に対してはそのペースを尊重し、自身でペースを作れない方に対しては職員でその方に適しているであろうペース作りを行い、状況に合わせて見直しを行い支援に繋げている。自身で出来ることが維持できるように、又、興味のある方等を取り入れ支援している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	対応していただいていると思います。本人が不穏になっていないことでそのように思っています。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自身のペースを持っている方に対してはそのペースを尊重し、自身でペースを作れない方に対しては職員でその方に適しているであろうペース作りを行い、状況に合わせて見直しを行い支援に繋げている。自身で出来ることが維持できるように、又、興味のある事等を取り入れ支援している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食前に口腔体操を実施し、食事の盛り付けは各フロアで行い、食後の食器洗いなどは入居者に役割を持って実施してもらっている。調理師による実演を取り入れた握り寿司やステーキイベントなどいつもと違う場所で雰囲気も楽しんでもらえるよう工夫をしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	観察していただき都度、必要な支援をしていただいております。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	管理栄養士や言語聴覚士と相談・連携を行い、食事状態や食事形態の評価を行っている。又、ご家族の協力によりお菓子などの嗜好品を持ってきてもらっている。食事量や水分量の摂取量記録し、利用者の状況を把握に努め、個々にあった食事の工夫を行っている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後、ご利用者の状態に合わせてアイテムを選定し、職員と一緒に口腔ケアを実施している。必要時には歯科往診の調整や歯科医師に指導を仰ぎケアに反映させている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面会時、きれいにしてもらっていると感じております。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々のADLや尿量に応じて、過剰におむつやパッドを使用しないよう心掛けている。トイレ誘導に関してもご自分から尿意を伝えられない方には、適宜トイレの声掛けを行っている。又、ご本人の様子から尿意をキャッチしてトイレ誘導を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の排泄ケアについても、どのようなオムツを使用するかなど、都度ご連絡をいただきながら相談に応じてくださり、丁寧な対応に感謝しております。現在も尿意があるため、夜間以外の時間帯はできるだけ下着での対応をお願いできればと思っております。引き続き、ご配慮のほどよろしくお願いたします。

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に合わせた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	週に2回以上マンツーマンで個別で入浴いただいている。体調不良やご本人の気分に応じて入浴時間、入浴日を変更する等、臨機応変に対応している。天気の良い日は、屋外の足湯に入りながら、顔馴染み関係が出来るよう歓談する機会を設ける等、リラックスできる環境を提供している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	朝の起床時間や、夜の就寝時間は決めておらず、個々のペースに合わせて援助を行っている。自身でリズムが作れない方に対しては職員が支援する事で個別のペース作りを行っている。部屋には馴染みの物品を置いたり、ベッド位置を変更したり、安心して過ごせるように部屋の環境を整えている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員は薬の目的や副作用の理解を深めるよう努めている。処方箋は必要時に直ぐに確認できるようファイルしている。看護師を配置し、処方されている睡眠薬、抗不安薬や下剤等で、心身の状態を見て、不要であれば医師の指示の元、看護師が抜薬する等臨機応変に対応している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	看護師さんが必要な相談を家族に代わってしてくれています。できれば認知症の薬をすべてやめてほしい。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個人の生活歴や嗜好を確認し、計算ドリルや塗り絵、話や家事(掃除や食事の後片付け等)、散歩が好きな方等、個々の得意な事や好きな事を中心に援助し、気分転換等を図っている。書道クラブへの参加支援や誕生日には飾り付けやプレゼントをして皆でお祝いしている。	面会の際には、一緒に本を読んでくださっており、マンツーマンでの温かい関わりに感謝しております。また、お誕生日会の写真も見せていただきました。ご自宅ではなかなか経験できないような、皆さんにお祝いしていただける場を設けていただき、本当にありがたく思っております。今後も、歩行を維持することに重点を置いた支援を引き続きお願いできれば幸いです。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	希望に沿って散歩や花見や紅葉狩りなど季節を感じられるような外出を行っている。又、毎週水曜日に敷地内にある足湯に入ってもらっている。	温かくなれば将棋会館へ外出させたいと思っていたので、予定が決まれば連絡いただきたい。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	金銭管理が難しいため、個人でお金は所有していないが、家族の了承のもと毎週月曜日の移動販売には施設で立て替えたお金で、嗜好品や日用品の購入ができるように支援している。□ □			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者が希望されればいつでもご家族へ電話が出来るようにしている。携帯電話やタブレットを持参しておられる方もおり、適宜充電を行い、好きな時に電話をされている。手紙に関しては希望があれば書くようにしているが、現在希望は聞かれていない。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節毎の装飾を一緒に作り、室内でも季節を感じられるようにしている。インターネットを活用し、童謡や時代劇、歌謡曲や体操等入居者が好まれるものを提供し、職員も一緒に楽しい時間を共有している。室温は季節に合わせた適温を心掛けている。また、生活音以外のノイズなどは出来るだけ出さないようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面会時、特に問題は感じておりません。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	意思表示が出来る方に関しては、意向に沿った暮らしができる様支援している。意思表示が出来ない方に関しては、表情などから本人の意思を汲み取って提供している。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時のアセスメントにより、ケアプランを作成し、職員間で共有している。日々の様子などから、必要に応じてテーブル座席位置の変更を行い、人間関係が良好になるよう配慮している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	看護師を配置し、介護職と協力・連携し、利用者の健康維持に努めている。又、毎週1回の訪問診療と必要時に診察を受けられる体制を整えている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在の施設では、以前の施設に比べて父の様子をより具体的にお知らせいただけており、日々の様子がよく伝わってきます。体調に変化があった際にも、細やかにご報告・ご対応いただき、大変ありがたく感じております。安心してお任せできることに感謝しております。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	読書や将棋などの趣味活動やこれまでの生活習慣を聞き取り、施設内でも継続して行う事ができるよう支援している。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時には自宅で使用していた物などを持参していただき、ご本人が安心できる環境作りに努めている。希望があれば面会時に家族に依頼するなど、都度、対応している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	あまりこちらが持参したいものはありませんでしたが聞いていただきました。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族と近隣の図書館や散歩をされる方もおられる。手持ち花火をしたり、地域神服神社の例大祭での神輿かつぎに職員も参加、施設を休憩所として解放し、お神輿を近くで見え家族と一緒に記念撮影したり、芥川高校の学生の和太鼓演奏に加え、実際に和太鼓を叩くなど屋外でも楽しんでいる。	先日行われた神服神社の大祭には、家族そろって参加させていただきました。芥川高校の和太鼓演奏は大迫力で、ご本人もバチを手に取り一緒に叩く様子が見られ、見ている私たち家族もとても嬉しく、心に残るひとときとなりました。このような貴重な体験の機会をいただき、感謝しております。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	洗濯物は個々の能力に応じてタオルや靴下、衣類の交換は出来る範囲で行ってもらっている。調理訓練ではみんなが作業できるよう工程を工夫し、得意なところは積極的に率先して行ってもらっている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日、レクリエーションや体操を行い、利用者同士、職員と交流が持てるように努めている。毎月の書道クラブでは書道に親しまれ、作品は施設玄関に展示し、見ていただいている。あいわ喫茶では好きな歌を一緒に歌ったりダンスにチャレンジしたりと楽しんでおられる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の機嫌に合わせた対応をしていただいております。

48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>自分から進んで交流することは難しいが、行事を通して地域の方やボランティアとの交流をしている。</p>	<p>本人の機嫌に合わせた対応をしていただいております。</p>		
49	総合	<p>本人は、このGH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>利用者同士顔なじみの関係が築けており、日々安心して過ごされている。しかし不安症状が強く落ち着かれない方もおられる。職員は今まで以上に認知症ケアについての知識を深め利用者が安心してよりよい生活ができるよう努めていく。</p>	<p>認知症の進行があるため、具体的な様子を本人から確認することは難しいのですが、機嫌よく過ごしている様子からも、状態は安定しており、安心してお任せできていると感じています。</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入居以来、母の表情も明るくなり、体力の低下もあまり感じられません。これも日々支えてくださっている職員の皆さまの温かいサポートのおかげだと思っております。本人に不安がないことが、家族にとっても何よりありがたいことです。これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p>