

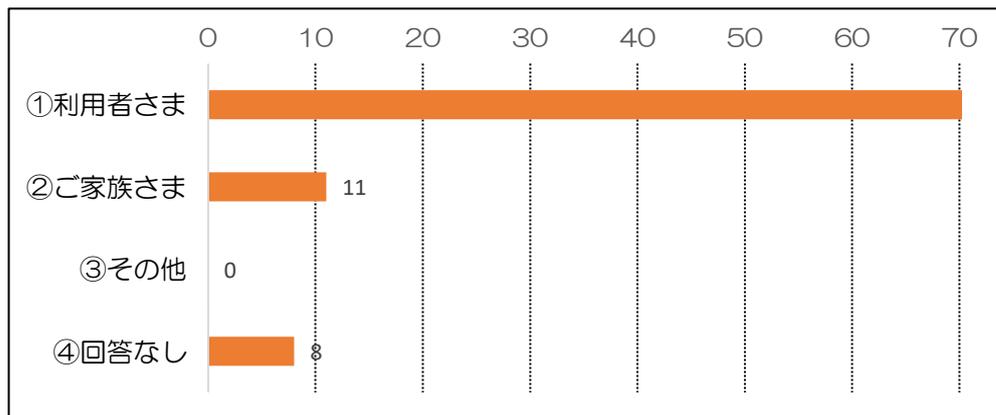
2024年度 利用者満足度調査【集計】 緑地地域包括支援センター

発送 178通
回収 106通
回収率 60%

1, アンケートにお答えいただく方はどなたでしょうか

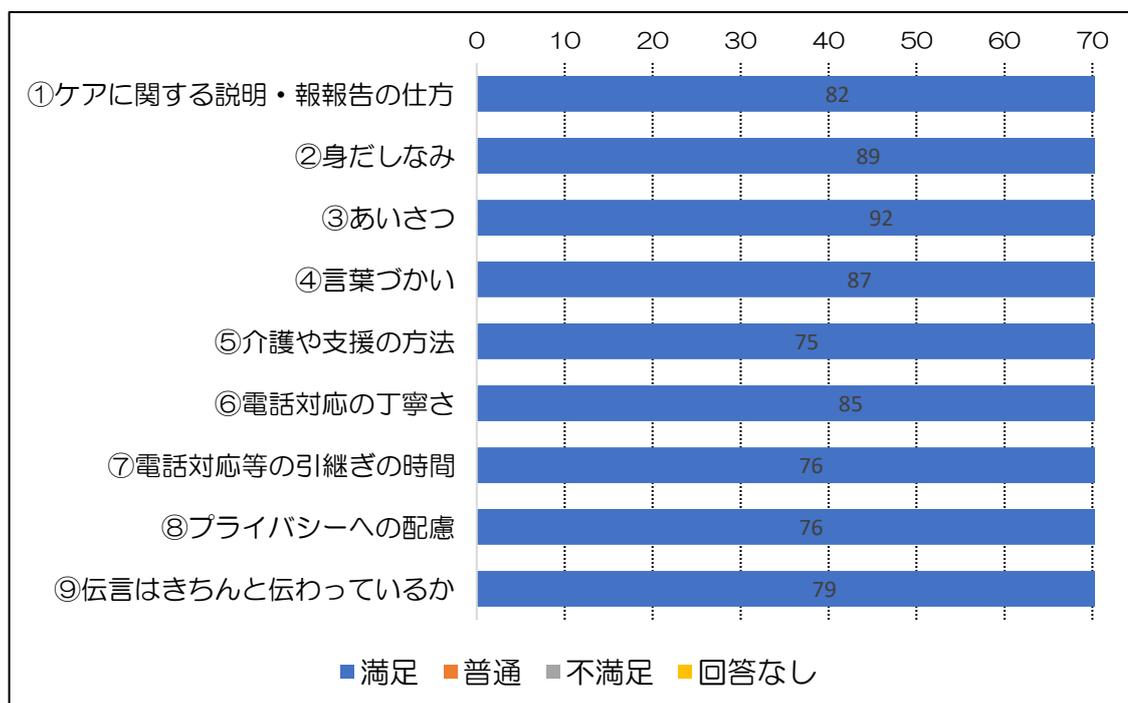
①利用者さま	87
②ご家族さま	11
③その他	0
④回答なし	8

106



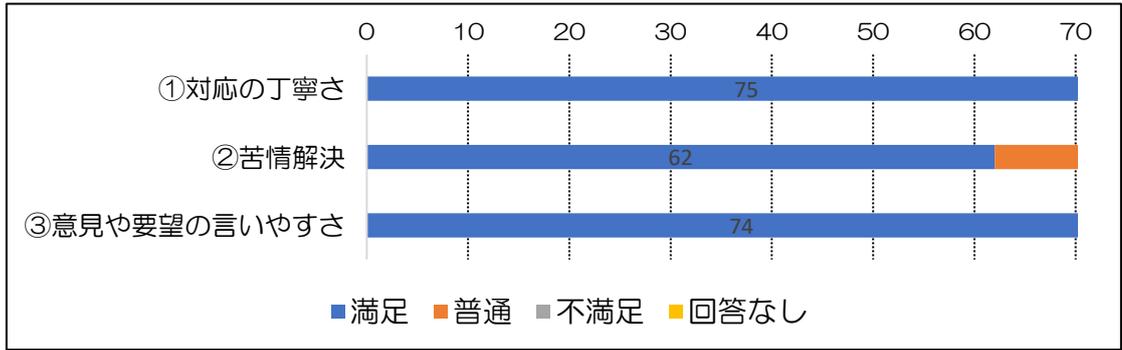
2, 当施設の職員のマナーについて

	満足	普通	不満足	回答なし	
①ケアに関する説明・報報告の仕方	82	21	2	1	106
②身だしなみ	89	16	0	1	106
③あいさつ	92	14	0	0	106
④言葉づかい	87	18	0	1	106
⑤介護や支援の方法	75	24	2	5	106
⑥電話対応の丁寧さ	85	17	0	4	106
⑦電話対応等の引継ぎの時間	76	20	0	10	106
⑧プライバシーへの配慮	76	23	0	7	106
⑨伝言はきちんと伝わっているか	79	22	0	5	106



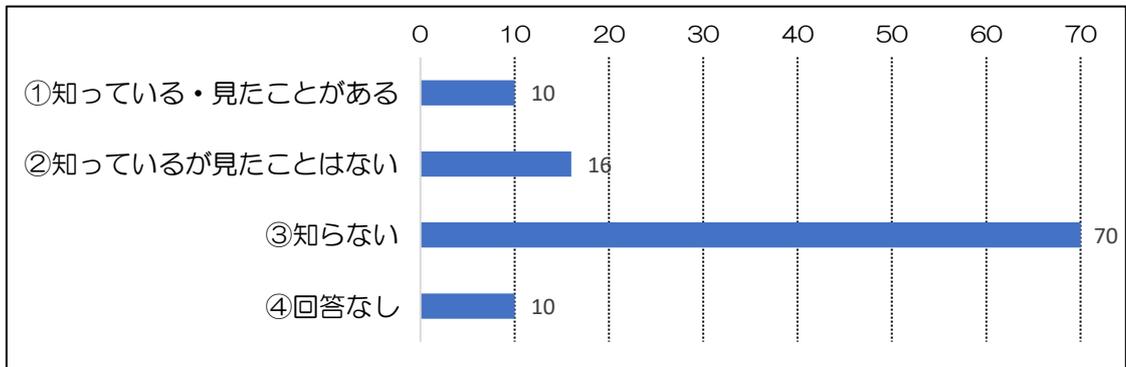
3, 苦情、要望について

	満足	普通	不満足	回答なし
①対応の丁寧さ	75	20	2	9
②苦情解決	62	25	1	18
③意見や要望の言いやすさ	74	20	0	12



4, 愛和会のホームページ、インスタグラムについて

①知っている・見たことがある	10
②知っているが見たことはない	16
③知らない	70
④回答なし	10



5, ご利用中での困りごと、その他ご意見、ご要望がありましたらご記入をお願いします

- ・3ヶ月間、アツと言う間でとても楽しかったです。
- ・12、1、2、と3ヶ月車の送迎があり楽しい気分で緑地に行かせて頂いてもう三ヶ月かと思ったほど、楽しい気分でトレーニングをしましたけれど、次のステップの地域でのトレーニングは行ってません。
- ・ご親切な方で喜んでます。意見があればいつでもお願い出来ます。
- ・満足しています。
- ・参加させて頂く日がとても楽しみです。
- ・お世話になります！今の所大きなお世話はありません。一人でがんばっています。でもいつどうなるか分かりません。よろしく願い致します。
- ・いつも親切にしてもらっています。
- ・要支援からだと思いますが、もう少し逢いたいです。
- ・利用者の苦情、不満、私にグチられても分かりません。市に言って下さいと対応しています。
- ・お世話になります。

- しっかり楽しく教えて頂き有難うございました。あの時の元気を続けられるよう日々の生活に頑張っております。ラジオ体操だけは続けるようにしております。主人は体調が良い時と悪いときがあります。検査も受けますけれど、今のところ分かりません
- 何度もケアマネジャーさんにはお世話になり感謝しています。
- 別にありません。 ※中山様 本当にありがとうございました。
- 有難うございます。満足してます。
- 何時もケアマネージャーさん よくしていただきありがとうございます
- 満足しております。 要望は特にありません。
- 今のところありませんです。
- 歩行困難
- 橋本様には心良くお世話をして頂きます。今後もよろしく申し上げます
- 特になし
- 平素はやさしく接して下さい、心がなごみます。ありがとうございます。今後共何卒よろしく願います。自分がその立場なら、中々皆さんにやさしくていねいには出来ません 心よりうれしく思います。ありがとうございます。皆様お若いし、家庭の事も色々あるのに大変と思います。
- まあ短い時間楽しいです。私の話しもよく聞いてくれて満足してます。まあ出会って良かったです。
- いつも丁寧なご対応ありがとうございます
- 希望することが規則により出来ないことがあります残念です。規則・原則では困りますが仕方ないとあきらめています。
- いつも明るい対応に元気を頂いてます。ありがとうございます。
- 分かりやすくてまんぞくしています。
- 必要に応じて電話して頂いていますので、大変助かります。 介護保険、要支援認定①の更新の用紙が来ていますが思案中です。
- 利用させて頂いて2年以上になりますが、ハンシンイキイキにお世話になっていることで、精一杯です。ホームページを見る事があればと思います。
- 別にありません。
- なにもございません
- 満足しています。
- ヘルパーさんが変更になった時、連絡なし。こちらの事はきいてもらえなかった。
(理由を聞いたかった) いつも高齢者の私に寄り添って頂き感謝しています。