

### 1. アンケートにお答えいただく方はどなたでしょうか。

①利用者様本人	40
②ご家族様	50
③その他	0

### 2. きんもくせい通所リハビリを選ばれた理由について、あてはまる数字に○をお願い致します。

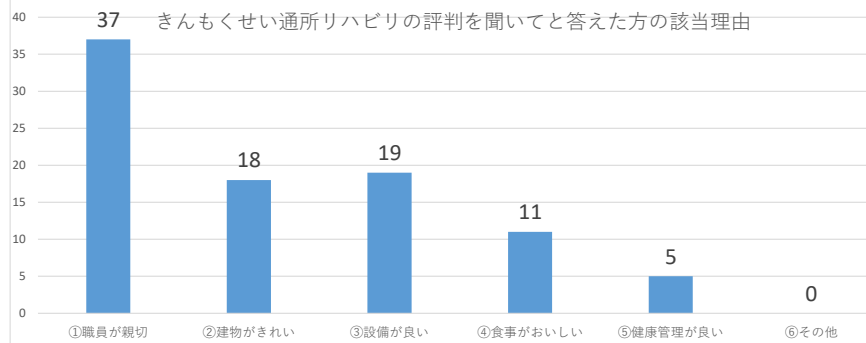
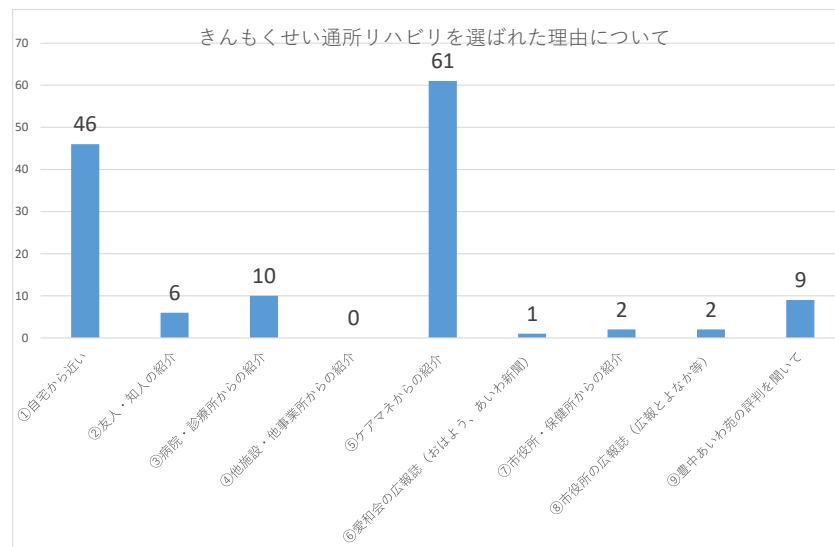
①自宅から近い	46
②友人・知人の紹介	6
③病院・診療所からの紹介	10
④他施設・他事業所からの紹介	0
⑤ケアマネからの紹介	61
⑥愛和会の広報誌（おはよう、あいわ新聞）	1
⑦市役所・保健所からの紹介	2
⑧市役所の広報誌（広報とよなか等）	2
⑨豊中あいわ苑の評判を聞いて	9

### 3. 「きんもくせい通所リハビリの評判を聞いて」と答えた方は該当するものに○をお願い致します。

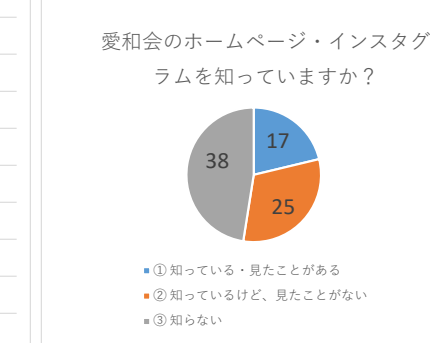
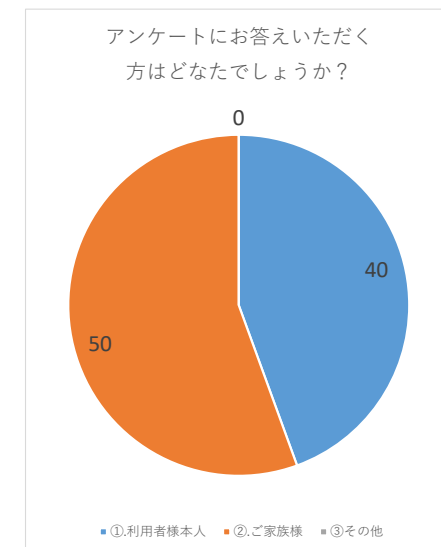
①職員が親切	37
②建物がきれい	18
③設備が良い	19
④食事がおいしい	11
⑤健康管理が良い	5
⑥その他	0

### ・きんもくせい通所リハビリ

手渡し104通 : 郵送26通 : 回収90通



回収率77%



#### 4. ホームページやInstagramについてお答えください。

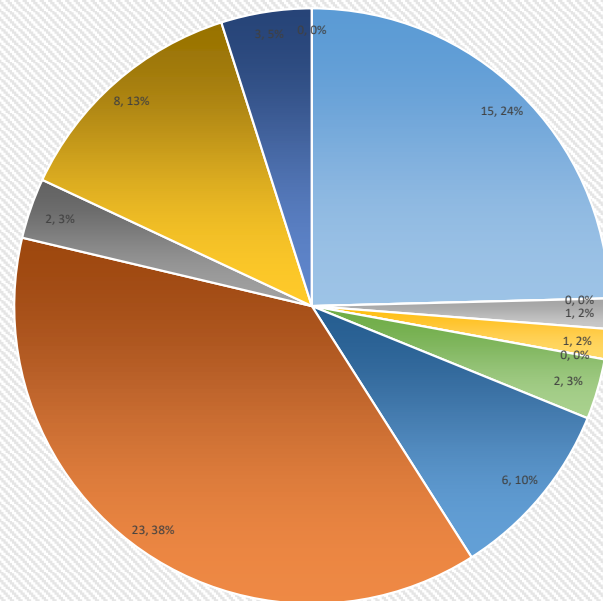
##### (1)「愛和会」のホームページ・Instagramを知っていますか？

① 知っている・見たことがある	17
② 知っているけど、見たことがない	25
③ 知らない	38

##### (2)「愛和会」のホームページ・Instagramで興味があるものをお答えください。

① 愛和会 ホームページ	15
② 愛和会豊中 Instagram	0
③ 愛和会豊中 YouTube	1
④ あすなろ ホームページ	1
⑤ あすなろ Instagram	0
⑥ 愛仁会グループ Instagram	2
⑦ 豊中あいわ苑 ホームページ	6
⑧ きんもくせい ホームページ	23
⑨ ケアハウス花みずきホームページ	2
⑩ 在宅サービス(デイサービス、訪問看護、介護など)ホームページ	8
⑪ その他	3
無記入	0

愛和会のホームページ・Instagramで興味があるものについて



- ① 愛和会 ホームページ
- ② 愛和会豊中 Instagram
- ③ 愛和会豊中 YouTube
- ④ あすなろ ホームページ
- ⑤ あすなろ Instagram
- ⑥ 愛仁会グループ Instagram
- ⑦ 豊中あいわ苑 ホームページ
- ⑧ きんもくせい ホームページ
- ⑨ ケアハウス花みずきホームページ
- ⑩ 在宅サービス(デイサービス、訪問看護、介護など)ホームページ
- ⑪ その他
- 無記入

#### 5. 施設の理念・基本方針などについて

##### ①愛和会の基本理念 知っている→1 知らない→2

1.知っている	36
2.知らない	40

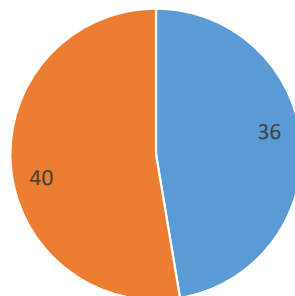
##### ②きんもくせい通所リハビリの基本方針

1.知っている	42
2.知らない	36

##### ③きんもくせい通所リハビリの施設目標

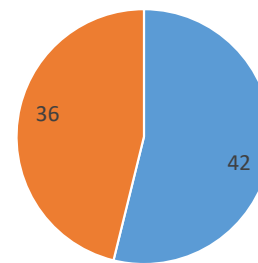
1.知っている	34
2.知らない	41

愛和会の基本理念について



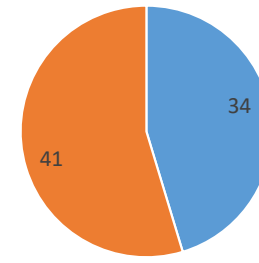
■ 1.知っている ■ 2.知らない

きんもくせい通所リハビリの基本方針について



■ 1.知っている ■ 2.知らない

きんもくせい通所リハビリの施設目標について



■ 1.知っている ■ 2.知らない

## 6. きんもくせい通所リハビリの職員のマナーや態度について

### ①ケアに対する説明・報告の仕方について

1.満足	62
2.普通	22
3.不満	1

### ②身だしなみについて

1.満足	62
2.普通	25
3.不満	0

### ③あいさつ・態度について

1.満足	74
2.普通	14
3.不満	0

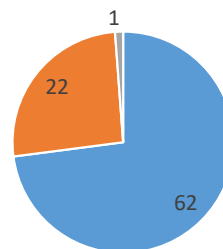
### ④言葉づかいについて

1.満足	70
2.普通	18
3.不満	0

### ⑤介護や支援の方法について

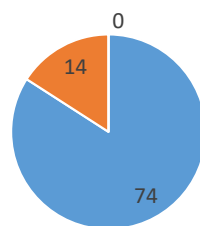
1.満足	61
2.普通	24
3.不満	0

ケアに対する説明・報告の仕方について



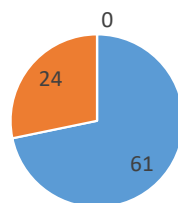
■ 1.満足 ■ 2.普通 ■ 3.不満

あいさつ・態度について



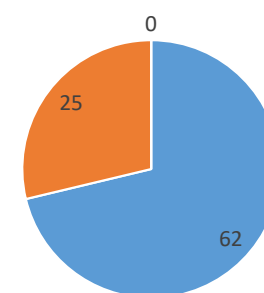
■ 1.満足 ■ 2.普通 ■ 3.不満

介護や支援の方法について



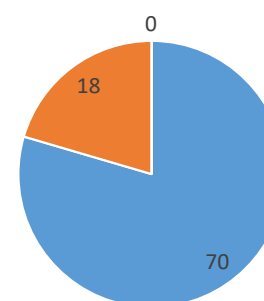
■ 1.満足 ■ 2.普通 ■ 3.不満

身だしなみについて



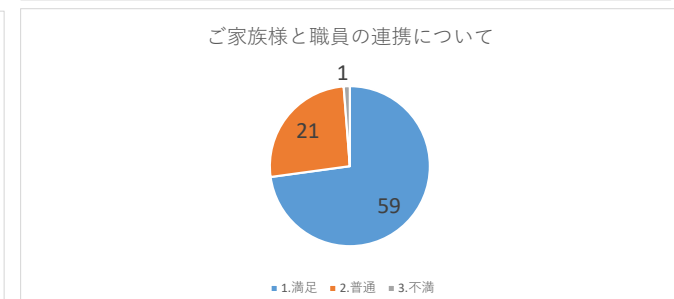
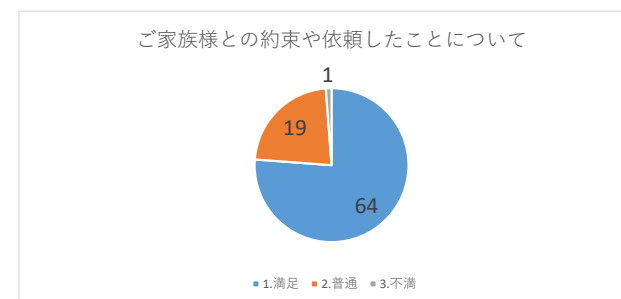
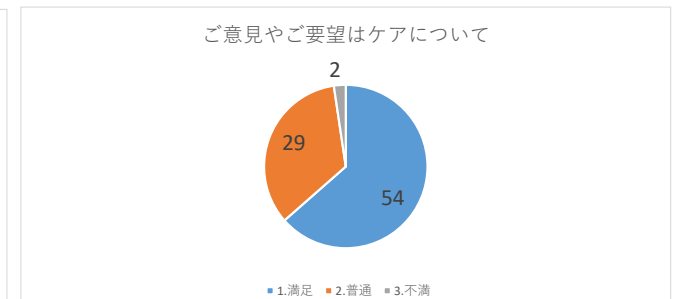
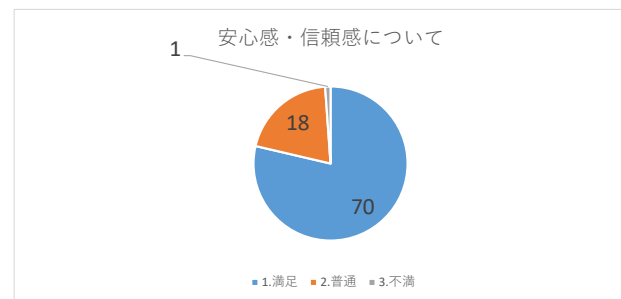
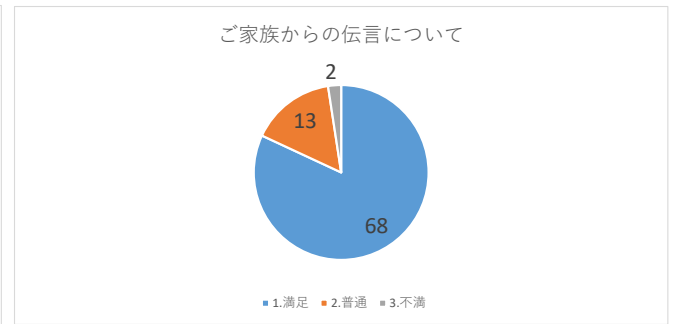
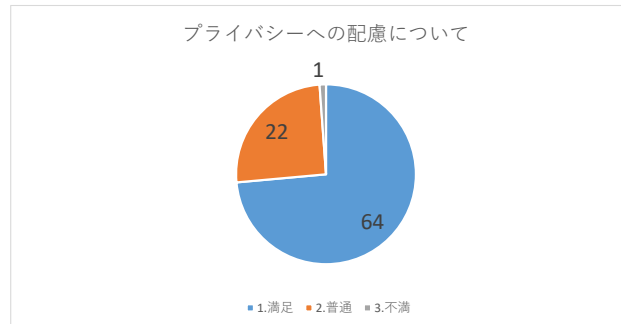
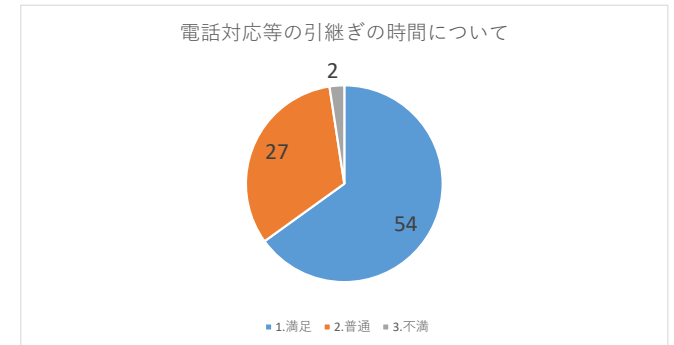
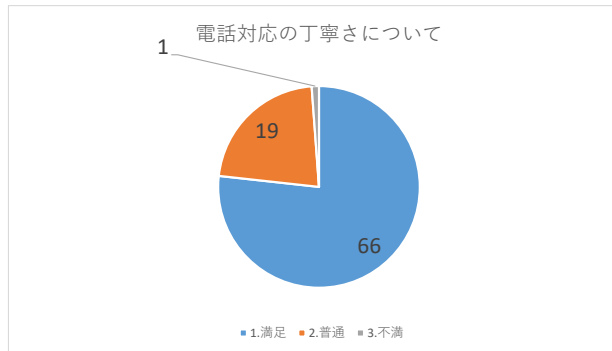
■ 1.満足 ■ 2.普通 ■ 3.不満

言葉づかいについて

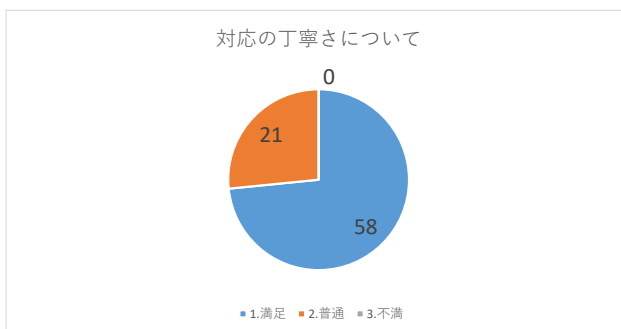
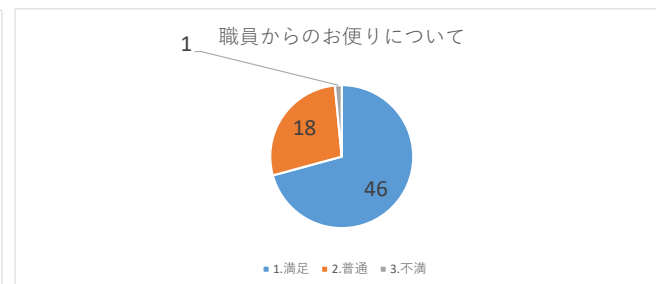
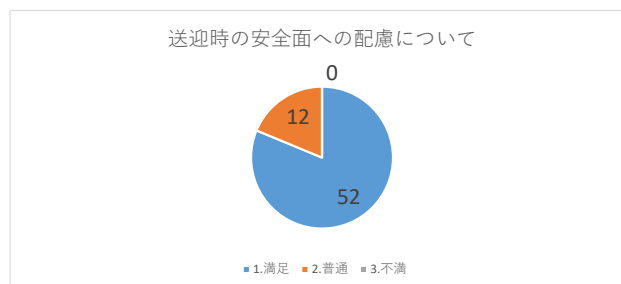
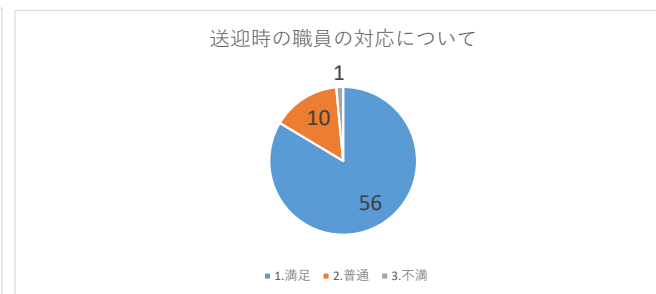
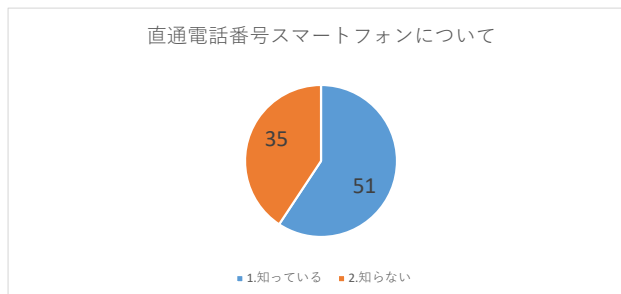


■ 1.満足 ■ 2.普通 ■ 3.不満

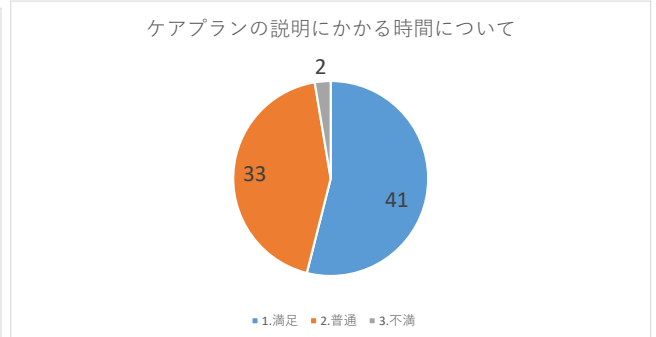
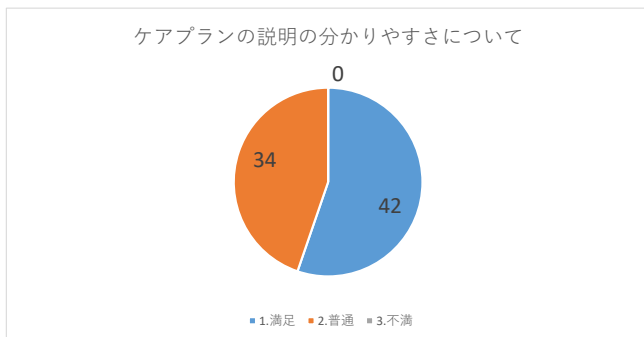
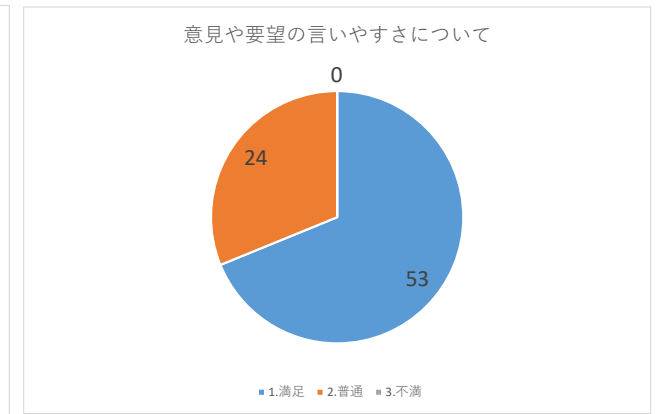
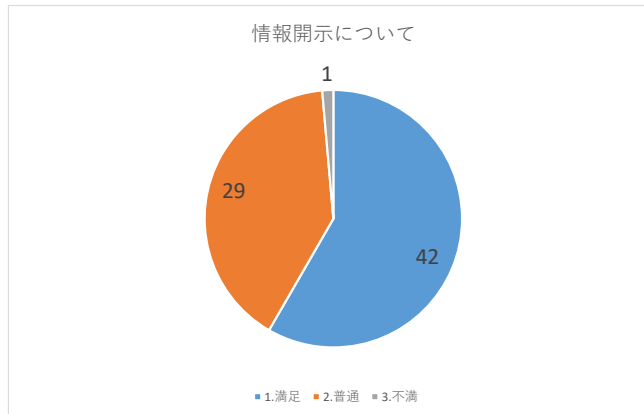
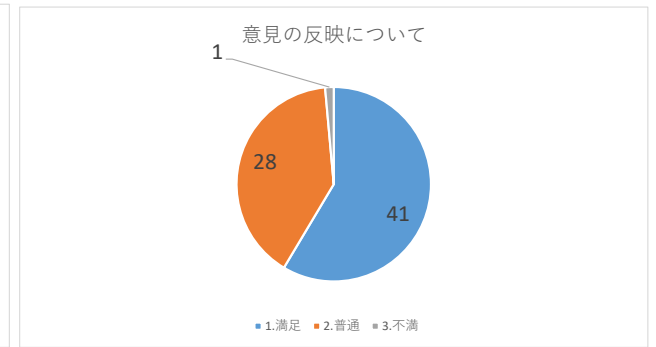
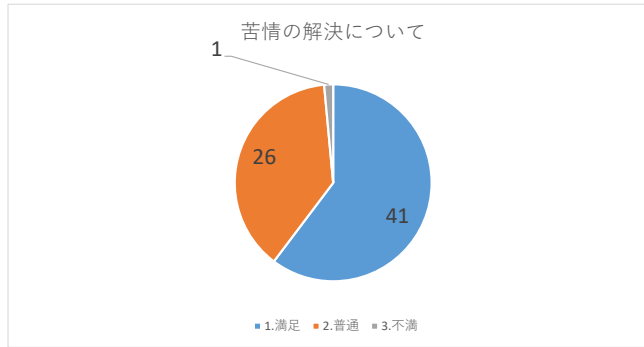
<b>⑥電話対応の丁寧さについて</b>	
1.満足	66
2.普通	19
3.不満	1
<b>⑦電話対応等の引継ぎの時間について</b>	
1.満足	54
2.普通	27
3.不満	2
<b>⑧プライバシーへの配慮はできていますか</b>	
1.満足	64
2.普通	22
3.不満	1
<b>⑨ご家族様からの伝言は きちんと伝わっていますか</b>	
1.満足	68
2.普通	13
3.不満	2
<b>⑩安心感・信頼感がありますか</b>	
1.満足	70
2.普通	18
3.不満	1
<b>⑪ご意見やご要望はケアに 活かされていますか</b>	
1.満足	54
2.普通	29
3.不満	2
<b>⑫ご家族様との約束や依頼したことは 確実にこなしていますか</b>	
1.満足	64
2.普通	19
3.不満	1
<b>⑬ご家族様と職員の連携について</b>	
1.満足	59
2.普通	21
3.不満	1



<b>⑭直通電話番号：スマートフォンを知っていますか？</b>	
1.知っている	51
2.知らない	35
<b>7. きんもくせい通所リハビリのショートステイをご利用の方は教えてください。</b>	
<b>①送迎時の職員の対応について</b>	
1.満足	56
2.普通	10
3.不満	1
<b>②送迎時の安全面への配慮について</b>	
1.満足	52
2.普通	12
3.不満	0
<b>③職員からのお便りについて</b>	
1.満足	46
2.普通	18
3.不満	1
<b>8. きんもくせい通所リハビリの苦情、要望について、</b>	
<b>①対応の丁寧さについて</b>	
1.満足	58
2.普通	21
3.不満	0



<b>②苦情の解決について</b>	
1.満足	41
2.普通	26
3.不満	1
<b>③意見の反映について</b>	
1.満足	41
2.普通	28
3.不満	1
<b>④情報開示について</b>	
1.満足	42
2.普通	29
3.不満	1
<b>⑤意見や要望の言いやすさについて</b>	
1.満足	53
2.普通	24
3.不満	0
<b>9. きんもくせい通所リハビリの施設ケアプランや介護保険について</b>	
<b>①ケアプランの説明の分かりやすさについて</b>	
1.満足	42
2.普通	34
3.不満	0
<b>②ケアプランの説明にかかる時間について</b>	
1.満足	41
2.普通	33
3.不満	2



③介護保険の説明について	
1.満足	29
2.普通	43
3.不満	3
④介護保険のこと以外の説明について	
1.満足	29
2.普通	43
3.不満	3
10. きんもくせい通所リハビリの施設内の環境や清潔さについて	
①食堂について	
1.満足	42
2.普通	28
3.不満	0
②フロアについて	
1.満足	45
2.普通	28
3.不満	0
③リハビリ室・作業室について	
1.満足	41
2.普通	31
3.不満	2
④脱衣場、浴室について	
1.満足	44
2.普通	27
3.不満	1

「愛和会」「きんもくせい通所リハビリ」のホームページについてご要望やお気づきの点について

#### ○良い点

- ・入所前の体験で、施設やスタッフの方々、リハビリの様子を見て良いと感じたため。
- ・20数年前、祖母が大変お世話になり、感謝しております。その時から何かあればここにお世話になろうと決めておりました。
- ・迎えに来て下さる1人1人が優しくありがたく、心から感謝しております。
- ・20数年前祖母が大変お世話になり、感謝しております。その時から何かあればここにお世話になろうと決めていました
- ・迎えに来て下さる1人1人が優しくありがたく、心から感謝しております。
- ・職員が親切で本人が気分よく行ってくれます。
- ・送迎時の職員が皆様本当に優しいです。

#### ○悪い点

- ・ホームページもインスタグラムもYouTubeも興味がなく、ほとんど見ません。
- ・フロアが少し古い。
- ・スタッフの方々皆様良くして下さいます。でも迎えの時の希望は聞いて欲しいです。
- ・洗面台の水の出が悪い。
- ・コロナが5類に移行後、感染対策が緩んでいる。
- ・室内と外気の温度差がありすぎる。
- ・夏場は脱衣所とフロアをもう少し涼しくして欲しい。
- ・トイレの便座が汚れている。
- ・温度、湿度について寒い所は寒く、暑い所は暑い。
- ・ケアプランについて、専門用語が多いため、理解に苦しむ。

⑤トイレの清潔さについて	
1.満足	47
2.普通	26
3.不満	2
⑥掲示物の分かりやすさについて	
1.満足	36
2.普通	39
3.不満	0
⑦安全面への配慮について	
1.満足	52
2.普通	22
3.不満	0
⑧感染症対策について	
1.満足	44
2.普通	27
3.不満	1
⑨温度、湿度について	
1.満足	41
2.普通	29
3.不満	5
⑩照明について	
1.満足	43
2.普通	31
3.不満	0
11. 「愛和会」の警備体制・セキュリティについてお答えください。	
①警備体制、セキュリティ	
1.満足	41
2.普通	28
3.不満	0

・レクリエーションの種類が少ない。曜日によってバラバラ。

・送迎時の職員の対応が悪い。

・昼食の配膳の時間が遅い。

・入浴の順番が遅い。

昨年9月より厨房の業者が代わったことで、食事について何かご意見ありましたらご記入ください。

○良い点

・食事もスタッフも大変親切で満足しております。

・予算があるので満足しております。

・美味しく頂いております。

・細かく刻んで下さりありがとうございます。

・いつも美味しいと満足している。

・家族として様子を見たことがなく、分からない。でも、安心してお任せしている。

・量的には少ないが、味は美味しい。

・良くなった。

○悪い点

・フルーツがあったり無かったりバラバラで少なすぎる。

・ランチの献立が大きさで実物を見てがっかりすることが多い。

・おやつの量が少ない。

・美味しく頂いているが業者が代わった時は味も違うし仕方ない。

・うどんの汁物がもう少し温かったらと思う。

・見た目が薄茶色だどうしても味が薄く感じる。

・固い時がある。

・以前の食事の方が好きだった。

・食材に使用されている野菜が、いつもと同じだ。

・満足とは言えない。もう少し献立について考慮が必要。(固いものは考慮が必要)楽しみにしているので考えて欲しい。

・デザートであんこ関係が多いと思う。

・おやつと昼食は満足ですが、昼食前の口腔体操を10分早くして欲しい。