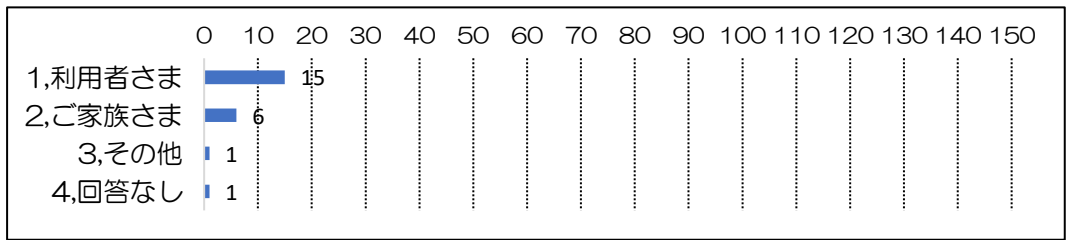


発送 30通
回収 23通
回収率 77%

1, アンケートにお答えいただく方はどなたでしょうか

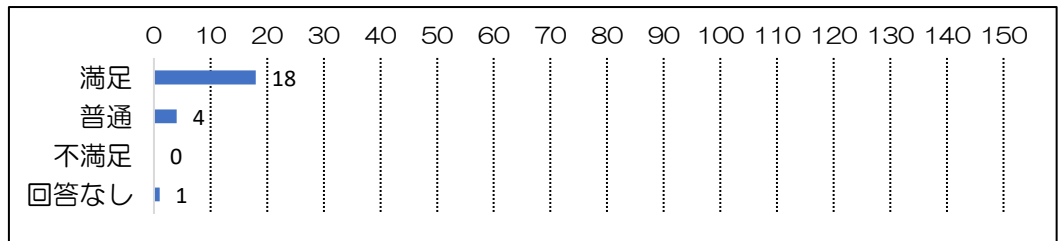
1,利用者さま	15
2,ご家族さま	6
3,その他	1
4,回答なし	1

23



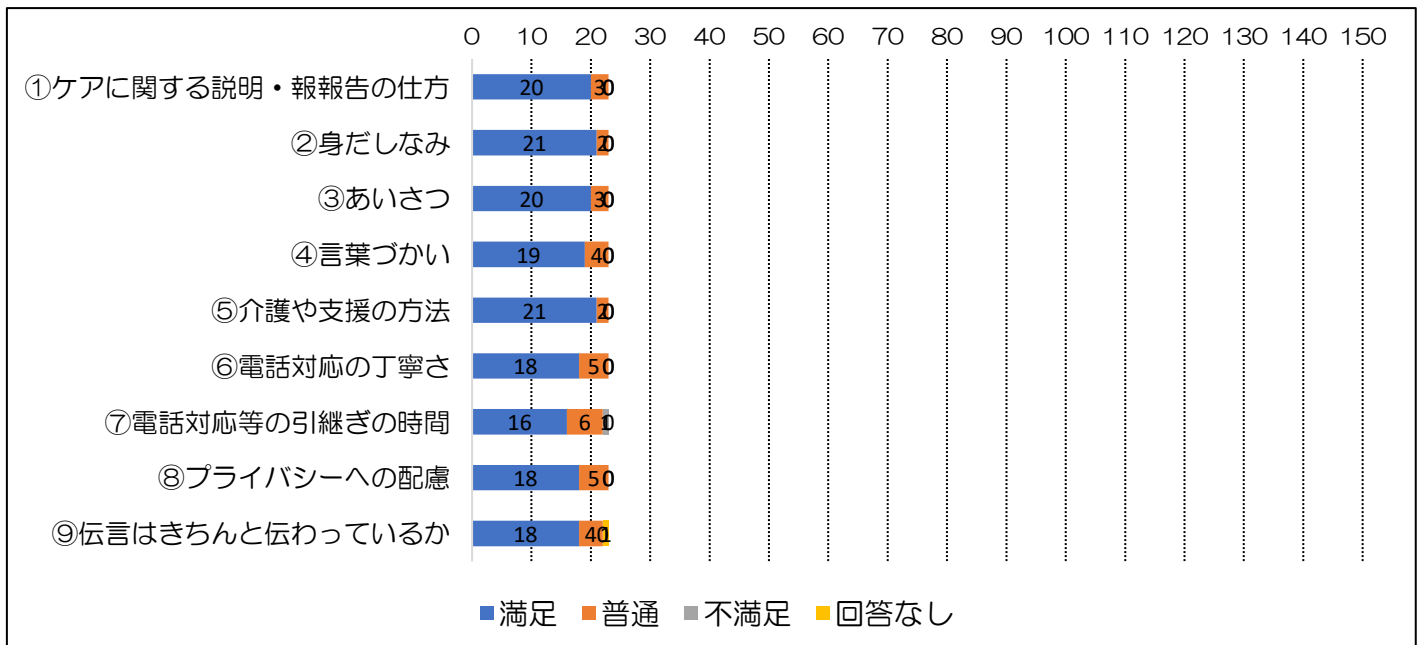
2, 理念・基本方針について

	満足	普通	不満足	回答なし
①法人理念・方針は伝えられていますか	18	4	0	1



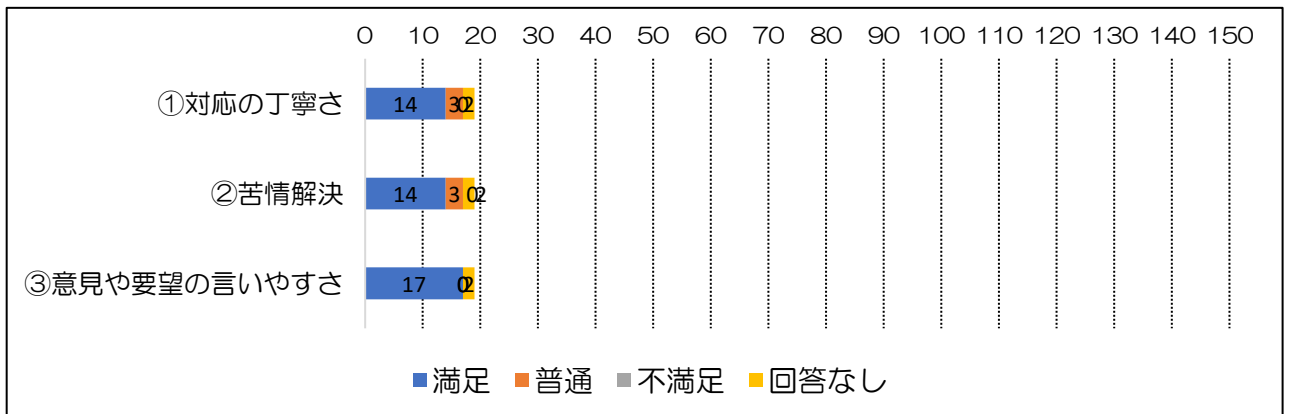
3, 当施設の職員のマナーについて

	満足	普通	不満足	回答なし
①ケアに関する説明・報報告の仕方	20	3	0	0
②身だしなみ	21	2	0	0
③あいさつ	20	3	0	0
④言葉づかい	19	4	0	0
⑤介護や支援の方法	21	2	0	0
⑥電話対応の丁寧さ	18	5	0	0
⑦電話対応等の引継ぎの時間	16	6	1	0
⑧プライバシーへの配慮	18	5	0	0
⑨伝言はきちんと伝わっているか	18	4	0	1



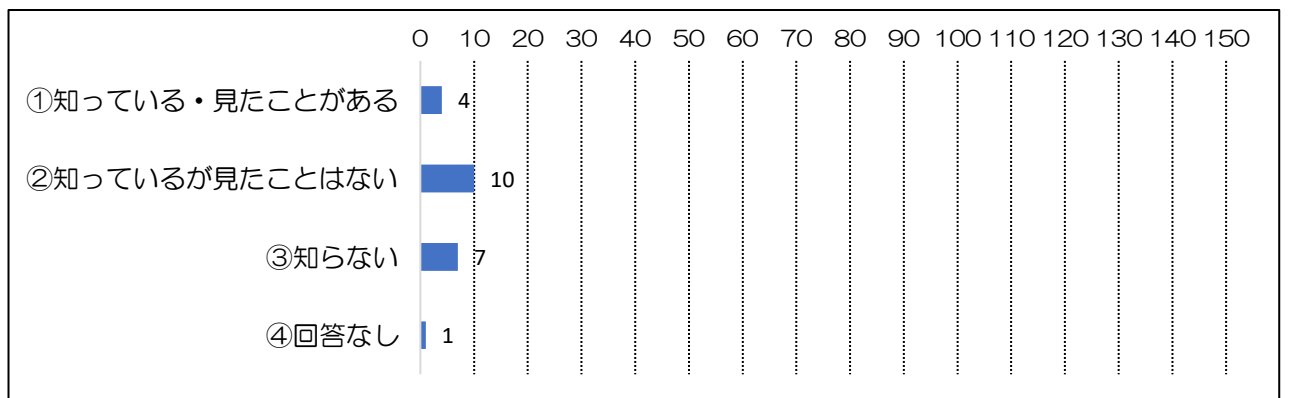
4, 苦情、要望について

	満足	普通	不満足	回答なし
①対応の丁寧さ	14	3	0	2
②苦情解決	14	3	0	2
③意見や要望の言いやすさ	17	0	0	2



5, 愛和会のホームページ、インスタグラムについて

①知っている・見たことがある	4
②知っているが見たことはない	10
③知らない	7
④回答なし	1



6, ご利用中でのお困りごと、その他ご意見、ご要望がありましたらご記入をお願いします

- ・排便コントロール：15時頃排便するリズムになる時があり、訪問リハビリの際重なったらどうしようと考えることがある。訪問リハビリの時間を変えると生活リズムが崩れそう
- ・現在のところ利用者(母)・家族ともに安心してリハビリを任せられる。現状維持に共に努力し続けたい。
- ・ディにて第6回目の「新型コロナワクチン接種」を行うなら必ず連絡して欲しい。特定の人だけに告知ではなく、平等に知らせてほしい。
- ・苦情解決：知らん顔された事がある。
- ・治療箇所を把握しないで来訪する方がいる。(前回の記録を確認していないと思われる)
- ・長年(12年)お世話になっている。訪問に来てくれる方々はみんないい人で喜んでる。
- ・毎回訪問を楽しみにしている。利用者だけでなく家族にも寄り添ってもらい感謝している。
- ・過不足なく対応してもらっている。
- ・担当のふたりともよく話をしてくれるので、楽しくリハビリでき満足している。
- ・お世話いただきありがとう。
- ・いつも親切にもらっている。
- ・アンケートはめんどくさい。

- パソコン等なにもないので、ホームページを見ることはできない。訪問にきてくれる方は皆いい人で、もうダメかなと思っても復活している。みんなのお陰。
- いつも丁寧に接してくれて、利用者(母)もリハビリを楽しそうにしている。
- いつも親身な対応をしてくれる。状況に応じてフレキシブルに助言してもらい助かっている。
- 急な訪問依頼でも丁寧に対応してもらい助かった。
- ポストされている機関紙「あいわ（おはよう）」をもれなく読んでいる。ずっと続けてほしい。
- 本人が補聴器の装着を嫌がり、コミュニケーションが取りづらく迷惑をかけており申し訳ない。
- 大変ありがたく満足している。
- いつも親身に相談にのってもらい母も家族も感謝している。
- いつも困っている時に良い意見を教えてもらい、とても助かっている。

<各施設共通>

- 施設見学していないのでわからない。