

訪問介護サービス 第26回 運営推進会議議事録			
日時	2023年 11月 9日 (木) 11:00~12:00		
場所	ローズコミュニティ緑地 3階 第3会議室		
司会	土木科長	書記	長尾
出席者	民生委員(亀上、岡本) 篤友会、千里山病院、(寺本、春木) 坂本病院(橋本)		
	篤友会訪問看護ステーション(鶴田、川本)、ケアラビタ-奏(大槻) 丸清光会(細川)		
	豊中市役所(村尾、福田)、緑地包括(橋本)、ケアハウス花みずき(長尾) 在宅サービス科		
	(土木) ケアラビタ-あいわ(飯田) 豊中南(吉田、仲宗根) あいわ訪問看護(中川)		
	あいわ診療所(伊藤) 訪問介護あいわ(長尾、藤井、大井) 「敬称略」「順不同」		
●2023年度契約者推移			
契約者数は月平均9名となり昨年の平均であった6.5名を上回ることができた。			
●2023年上半期訪問件数推移			
介護の訪問件数は半年を通して300件台、月平均362件			
看護訪問件数は30件~40件、月平均37.8件となり			
昨年度との比較では介護は、251%、看護139%となった。			
●2023年度上半期随時訪問件数			
4月看護2件			
5月看護2件			
6月看護1件			
7月0件			
8月介護2件、看護2件			
9月介護1件、看護4件 以上14件内容はパワーポイント参照			
●利用者地区別分布			
寺内39%			
上野西19%			
庄内幸町20%			
浜11%			
北条11%			

●職員状況
管理者1名(サービス計画作成者、オペレーター兼務)
サービス計画作成者(オペレーター兼務5名)
登録ヘルパー13名
看護師8名
PT3名
OT1名
●事故報告
パワーポイント参照
●事例報告(2例)
パワーポイント参照
●今年度の新規獲得のための動き
・定期巡回について知っていただくための事例の報告、随時訪問の内容など定期的に報告できる機会や場所を作っていく。
・地域包括の地域のネットワークづくり等の集まりにも積極的に参加し今まで以上に地域での顔の見える関係を広げていく。
・ケアハウス利用者の体調の変化や状態にいち早く把握し、多職種での合同ミーティングで定期巡回導入のタイミングを見極める。
●ケアハウス利用者に私たちができること
4月よりクラフト教室を開始。手を動かし、おしゃべりしながら、ケアハウス利用者の笑顔につながるよう、続けていく。
●地域活動報告
8/19、寺内祭り
9/14 ローズフェスタ
10/16 グリーンメイト
9/10 BCPマニュアル検証訓練
子育て支援うりぼー、こども食堂(こどもひろば)、まごころ弁当各活動内容
地域活動写真(パワーポイント参照)

<p>●質疑応答（前半）</p> <p>【奏：大槻】 随時訪問内容の中の「息子さんよりコールがあった」ことに関して、息子さんからの連絡等入るケースも多いのでしょうか？</p> <p>【藤井】 コール機が使えず、息子さんに連絡することができるので、息子さんから連絡が入ります。</p> <p>【包括：橋本】 随時訪問についてオペレーターへの連絡で、随時訪問に看護が行くか介護が行くかの判断基準は何かありますか？</p> <p>【長尾】 持病の悪化や明らかな骨折等身体的なダメージに関しては看護、ベッドからの転落いすからの滑り落ちなどの場合は介護が訪問するようにしています。</p> <p>【橋本】 介護看護と一緒に訪問することはありますか？</p> <p>【長尾】 一緒に行くことはありますが、どちらかが訪問していて助けを求めることはありますが、初めから一緒に行くことはありません。</p>
<p>●質疑応答（後半）</p> <p>【土本】 現在定期巡回を使っているケアマネジャーよりのコメントです。利用当初は数か月の利用予定で開始となり、定期的な服薬を目標に落ち着いたら介護サービスに変更しようと考えていたが、認知症症状の進行により日常生活にも支障が出てきて、定期巡回継続となっています。</p> <p>家族の支援もありますが、「嫁が世話をすべき」との考えがあり、自分から助けをあまり求めない方で、一番遠くに住んでいるご長男が受診などの対応をされている。離れて暮らす中、何かあればすぐに駆け付けてくれる定期巡回サービスにはとても助かっていると常々話されています。</p> <p>【豊中市、村尾】 職員配置について計画作成者とオペレーターの兼務は何かメリットがあるか？その配置はどうか？</p> <p>【長尾】 オペレーターのための配置は人員的に厳しく、兼務となっています。</p> <p>【豊中市、福田】 コロナ禍になり件数の増減はありましたか？</p> <p>【長尾】 コロナ禍では訪問件数が増えました。理由としては通いの閉鎖等で入浴ができず、自宅での入浴介助が必要となったためです。</p> <p>【ウエル・細川】 利用者分布があったがケアハウス利用者の内訳はどのようになっているか。</p> <p>【長尾】 ケアハウスが3名後の6名が地域にお住まいの方となります。</p> <p>【細川】 調理についての工夫等なにかありますか？</p> <p>【長尾】 各利用者がとに材料の購入や冷蔵庫内にある食材での調理となりますが柔らかくするにはレンジを使用し、早く柔らかく煮えるような工夫をしています。ヘルパー研修会などでも調理実習を行い練習しています。</p> <p>【細川】 配食弁当を始めたが嚥下しやすい工夫などあればまた教えてほしい。</p>

<p>【千里山・春木】 新規の問い合わせで「定期巡回の内容ではない」とあったが、どのような内容だったのか。</p> <p>【長尾】 夜中の1時30分ごろおむつ交換に1度来てほしいというものだった。定期巡回は日中夜間通してのサービスとなるため、夜間のみ1回というのは夜間対応型サービスではないかと思いそのように伝えた。</p> <p>【千里山・寺本】 定期巡回と介護サービスの基準はあるか。</p> <p>【長尾】 介入の内容、転倒が多いなど、必要とされることがどのようなことなのか日に複数回必要なのかなど内容により差横断させていただいています。</p> <p>【あいわ・飯田】 同法人内で定期巡回を利用している。夫婦でサービス利用。妻のコールでいち早く訪問してもらい、連携も素早く取れ、よいサービスだと思う。</p> <p>【篤友会・川本】 職員状況で、PT、OTと出ているが、定期巡回の中で職種を分けて訪問されているのか。</p> <p>【長尾】 介護看護が一体となって訪問するサービスとなるので必要に応じてセラピストの訪問も行っています。</p> <p>【川本】 過去に何か例があるのか。</p> <p>【長尾】 現在もPTに訪問を続けてもらっています。過去にはSTも在籍しており嚥下評価などにも活躍してもらっている。</p> <p>【篤友会・鶴田】 定期訪問の訪問時間帯は事例のような時間だけか。夜中などは訪問しないのか。</p> <p>【長尾】 定期的に入る時間は大体決まっているが、随時訪問ではコール機で呼ばれると訪問は可能となっています。</p> <p>【坂本病院・橋本】 定期巡回と訪問介護サービスの違いは何か。</p> <p>【長尾】 定期巡回は介護度別に料金が決まっている。</p> <p>【民生・亀上】 今回の会議を通して寺内地区は赤ちゃんからお年寄りまで手厚く見守られているなど思った。介護認定を受けていない住民の取りこぼしがなく日々情報ももらっている。皆さんにつなげられるようにしていきたい。今相談が多いことでは整形外科が無くなりどこに行けばいいと言われるが何か情報があれば教えてほしい。</p> <p>【民生・岡本】 自分の母が施設内でこのようなサービスを使っていたが、地域に向けた定期巡回サービスというものがあるということを知った。必要だと思われる方がいたらお知らせしたいと思う。</p> <p>【あいわ診療所・伊藤】 定期巡回の良さを昨年の業務改善を通して良さを伝えてくれ何かあれば駆け付けてくれるという安心感が一番の良さだと感じている。地域交流ではコロナも明け地域とともに色々な行事にも参加できるようになり職員と一丸となって社会貢献をしていきたいと思っている。</p> <p>本日はご参加いただきありがとうございました。</p>
--