

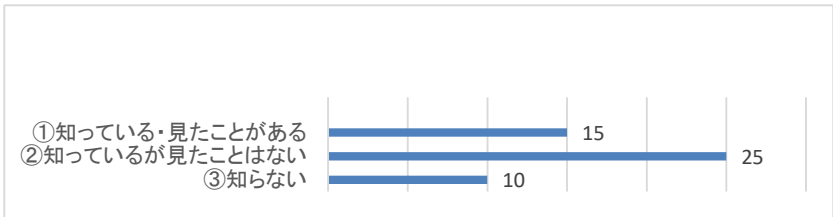
# 2023年度 利用者満足度調査集計 部署名「あすなろ(短期入所)」

送付 84 回収 61

1アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？	利用者様本人	ご家族様	その他
	5	55	1

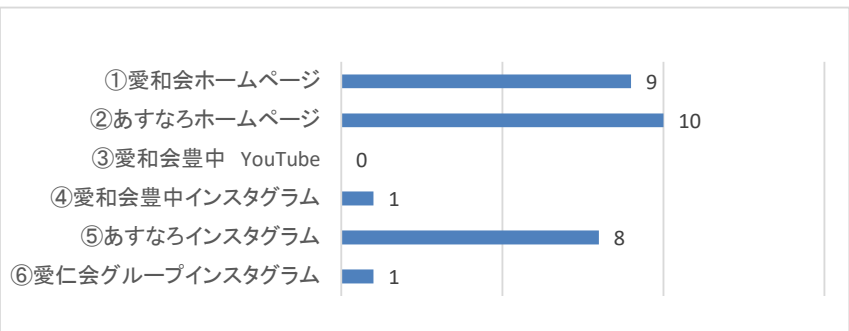
## 2愛和会のホームページやInstagramについて

①知っている・見たことがある	15
②知っているが見たことはない	25
③知らない	10



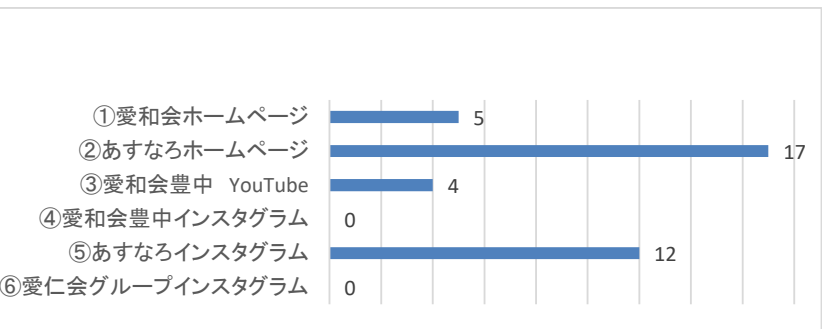
## 3愛和会のホームページやInstagramについて見たことがある番号(複数回答可)

①愛和会ホームページ	9
②あすなろホームページ	10
③愛和会豊中 YouTube	0
④愛和会豊中Instagram	1
⑤あすなろInstagram	8
⑥愛仁会グループInstagram	1



## 4愛和会のホームページやInstagramについて興味がある番号のものに○をお願いします(複数回答可)

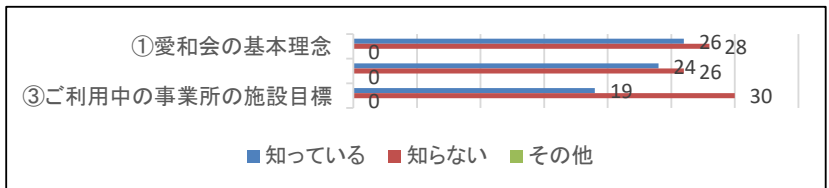
①愛和会ホームページ	5
②あすなろホームページ	17
③愛和会豊中 YouTube	4
④愛和会豊中Instagram	0
⑤あすなろInstagram	12
⑥愛仁会グループInstagram	0



1

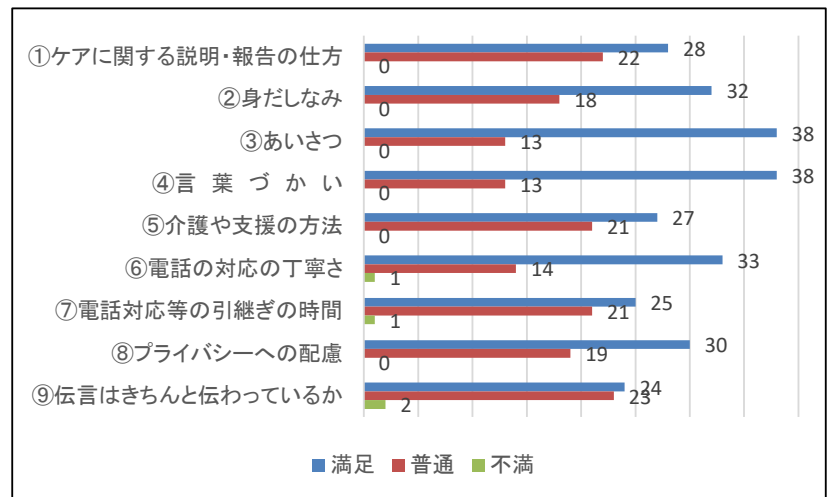
## 5あすなろ(短期入所)・日中一時支援事業所の理念・基本方針などについて

	知っている	知らない	その他
①愛和会の基本理念	26	28	0
②ご利用中の事業所の基本方針	24	26	0
③ご利用中の事業所の施設目標	19	30	0

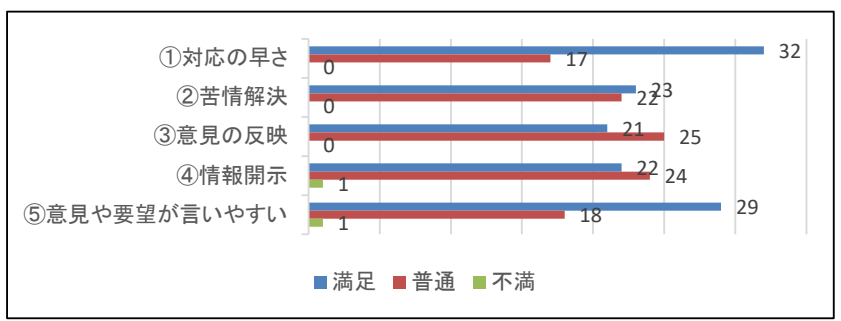


## 6当施設の職員のマナー等について

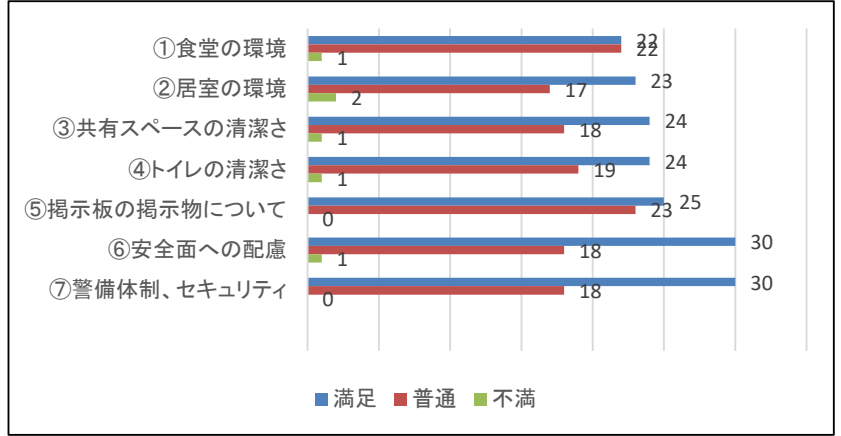
	満足	普通	不満
①ケアに関する説明・報告の仕方	28	22	0
②身だしなみ	32	18	0
③あいさつ	38	13	0
④言葉づかい	38	13	0
⑤介護や支援の方法	27	21	0
⑥電話の対応の丁寧さ	33	14	1
⑦電話対応等の引継ぎの時間	25	21	1
⑧プライバシーへの配慮	30	19	0
⑨伝言はきちんと伝わっているか	24	23	2



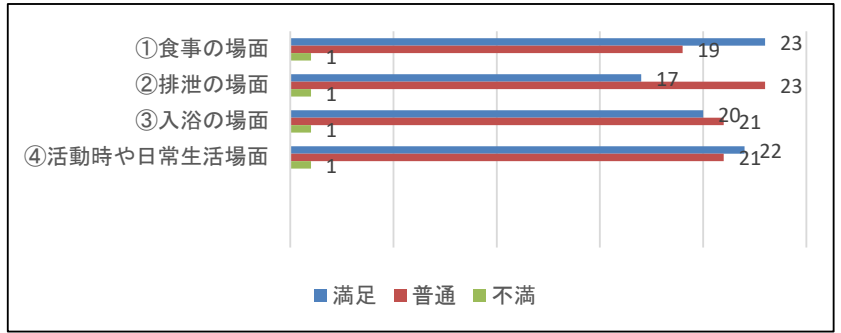
7苦情、要望について	満足	普通	不満
①対応の早さ	32	17	0
②苦情解決	23	22	0
③意見の反映	21	25	0
④情報開示	22	24	1
⑤意見や要望が言いやすい	29	18	1



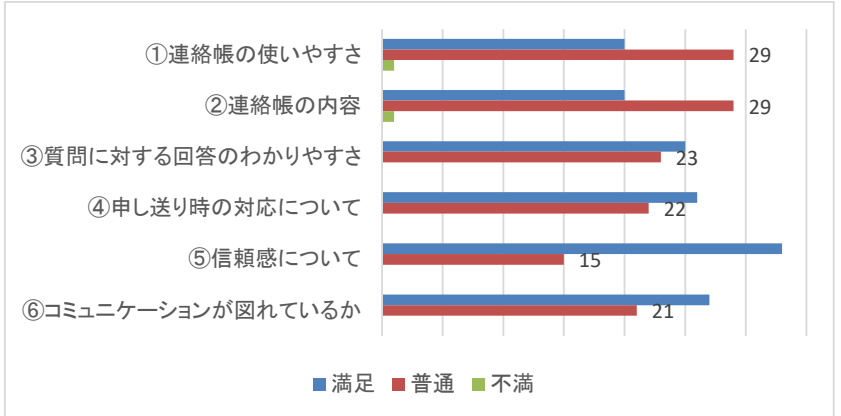
8施設(フロア)内の環境について	まんぞく満足	ふつう普通	ふまん不満
①食堂の環境	22	22	1
②居室の環境	23	17	2
③共有スペースの清潔さ	24	18	1
④トイレの清潔さ	24	19	1
⑤掲示板の掲示物について	25	23	0
⑥安全面への配慮	30	18	1
⑦警備体制、セキュリティ	30	18	0



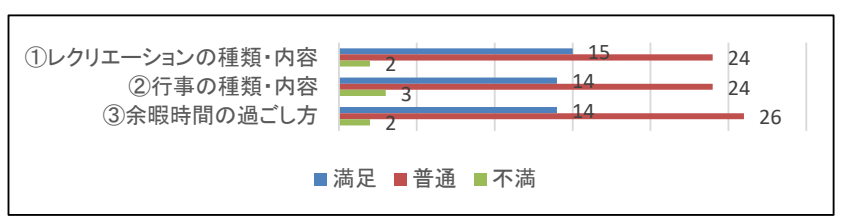
9支援について	まんぞく満足	ふつう普通	ふまん不満
①食事の場面	23	19	1
②排泄の場面	17	23	1
③入浴の場面	20	21	1
④活動時や日常生活場面	22	21	1



10職員とのコミュニケーション、連絡(連絡帳)について	まんぞく満足	ふつう普通	ふまん不満
①連絡帳の使いやすさ	20	29	1
②連絡帳の内容	20	29	1
③質問に対する回答のわかりやすさ	25	23	0
④申し送り時の対応について	26	22	0
⑤信頼感について	33	15	0
⑥コミュニケーションが図れているか	27	21	0



11サービス内容について	まんぞく満足	ふつう普通	ふまん不満
①レクリエーションの種類・内容	15	24	2
②行事の種類・内容	14	24	3
③余暇時間の過ごし方	14	26	2



れんらくほうほう いけん  
**12 連絡方法についてご意見・**  
ようぼう  
**ご要望などについて**

- ・電話とFAXが同じ番号なので何度かけても話し中の時がある。コンビニからFAXをする場合は話し中で送れないとFAX代の返金が面倒なので困る
- ・日中一時とショートは別々に連絡しないといけないのか。日中一時の際も、短期入所のようにお知らせする連絡票のようなメモがあるといいが毎回伝えたいことがあるわけではないので心苦しい。ただ、電話をかけてまで言うことではないのでためらう。
- ・利用の申し込みがFAX以外の送信方法があってもいいと思う。
- ・本人が言葉では伝えられないので出来るだけ詳しく書いて欲しい。写真があれば様子もわかりやすいのではないかな。
- ・メールやSNSを利用してはどうか
- ・アプリにしてはどうか

た いけん ようぼう  
**13 その他ご意見・ご要望**

- ・本人がショートを楽しみにしているようで安心している
- ・寒暖差がある時は上着を持たせるか迷う。上着を着るよう声掛けをしてほしい
- ・他部署の方とコミュニケーションを取っているのかと思う時がある
- ・他施設とあすなるとで月2回ずつ入れていますが、最近は月3回や2回にしてと本人が言うので揉めている
- ・食事メニューを連絡帳に記載してほしい
- ・何かの形で本人の様子を見ることが出来ればありがたい。もしくは帰りに話してほしい。ほとんど話されない方もいらっしゃいます
- ・晴れの日にお散歩やさぼてん広場で遊んだりしたい
- ・身体を休める事が出来てとても助かっています
- ・居室内や入浴時の様子を知りたい、写真などで具体的に見えると嬉しい
- ・忘れ物や他の方の物が入っていることが多い

※その他、感謝のコメント多数