

# 2023年度 利用者満足度調査集計 部署名「 相談支援事業所あすなる 」

送付

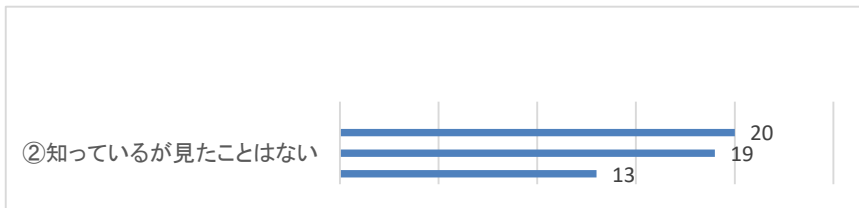
回収

61

1アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？	利用者様本人	ご家族様
	6	55

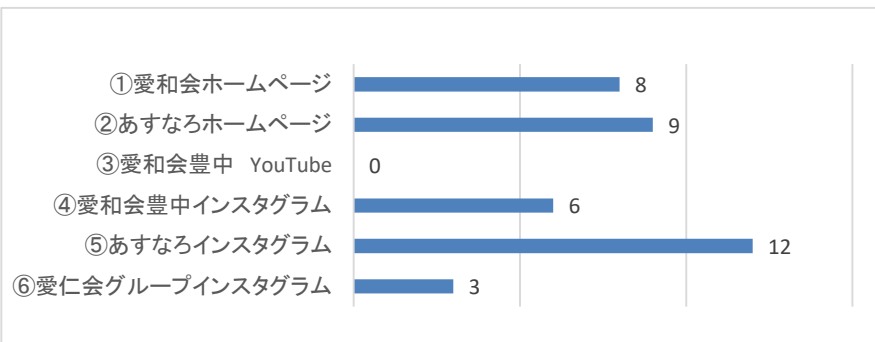
## 2愛和会のホームページやInstagramについて

①知っている・見たことがある	20
②知っているが見たことはない	19
③知らない	13



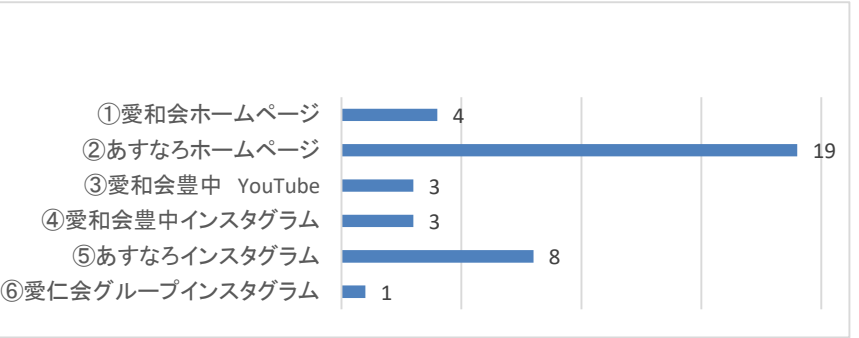
## 3愛和会のホームページやInstagramについて見たことがある番号(複数回答可)

①愛和会ホームページ	8
②あすなるホームページ	9
③愛和会豊中 YouTube	0
④愛和会豊中Instagram	6
⑤あすなるInstagram	12
⑥愛仁会グループInstagram	3



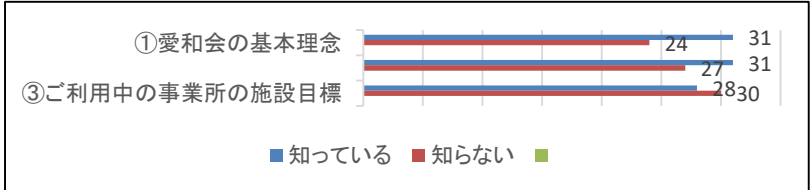
## 4愛和会のホームページやInstagramについて興味がある番号のものに○をお願いします(複数回答可)

①愛和会ホームページ	4
②あすなるホームページ	19
③愛和会豊中 YouTube	3
④愛和会豊中Instagram	3
⑤あすなるInstagram	8
⑥愛仁会グループInstagram	1

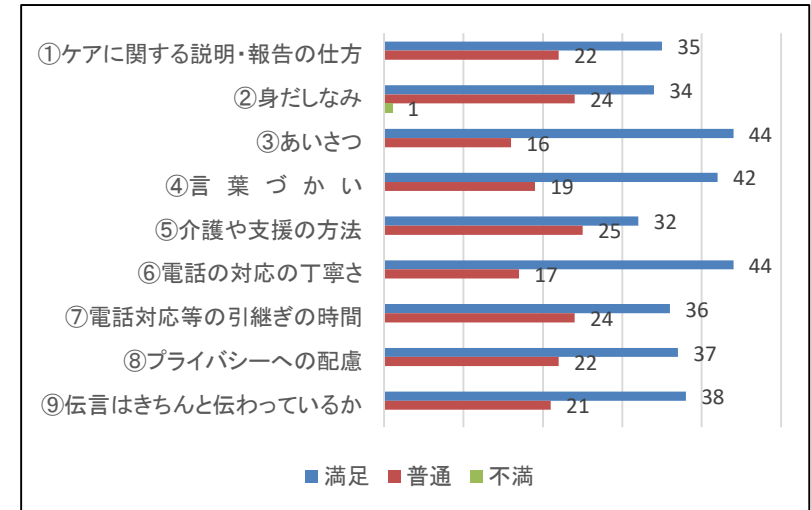


1

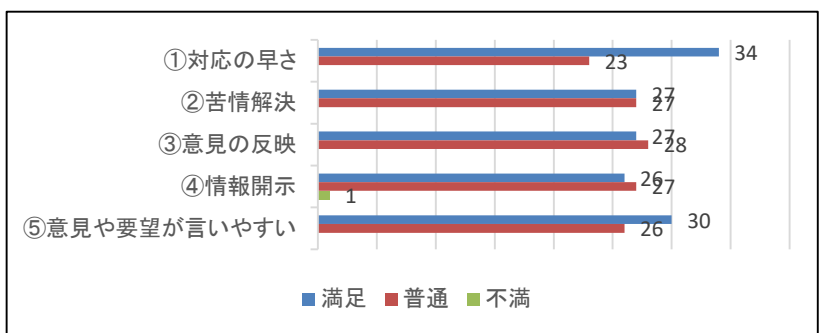
5相談支援事業所あすなるの理念・基本方針などについて	知っている	知らない	
	31	24	
②ご利用中の事業所の基本方針	31	27	
③ご利用中の事業所の施設目標	28	30	



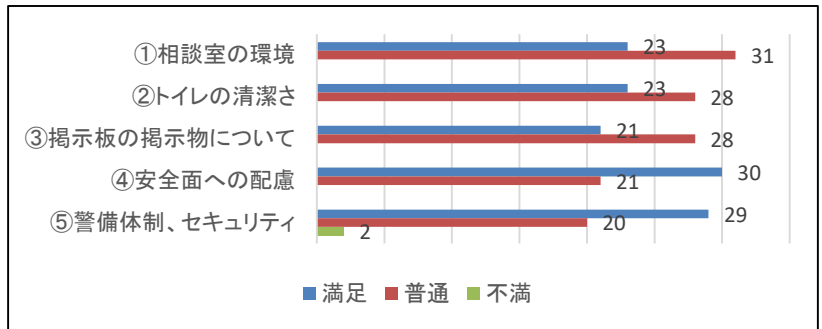
6当施設の職員のマナー等について	満足	普通	不満
	35	22	
②身だしなみ	34	24	1
③あいさつ	44	16	
④言葉づかい	42	19	
⑤介護や支援の方法	32	25	
⑥電話の対応の丁寧さ	44	17	
⑦電話対応等の引継ぎの時間	36	24	
⑧プライバシーへの配慮	37	22	
⑨伝言はきちんと伝わっているか	38	21	



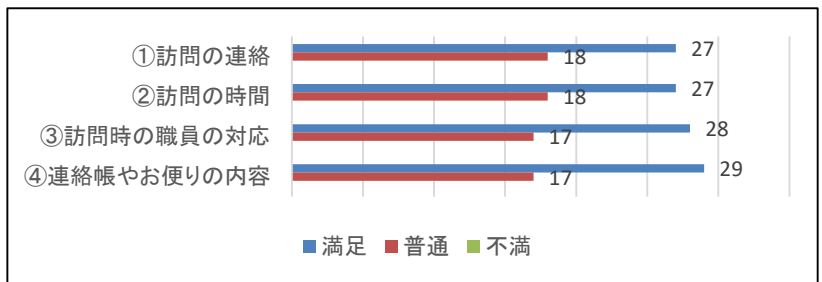
7苦情、要望について	満足	普通	不満
①対応の早さ	34	23	
②苦情解決	27	27	
③意見の反映	27	28	
④情報開示	26	27	1
⑤意見や要望が言いやすい	30	26	



8施設(フロア)内の環境について	まんぞく満足	ふつう普通	ふまん不満
①相談室の環境	23	31	
②トイレの清潔さ	23	28	
③掲示板の掲示物について	21	28	
④安全面への配慮	30	21	
⑤警備体制、セキュリティ	29	20	2

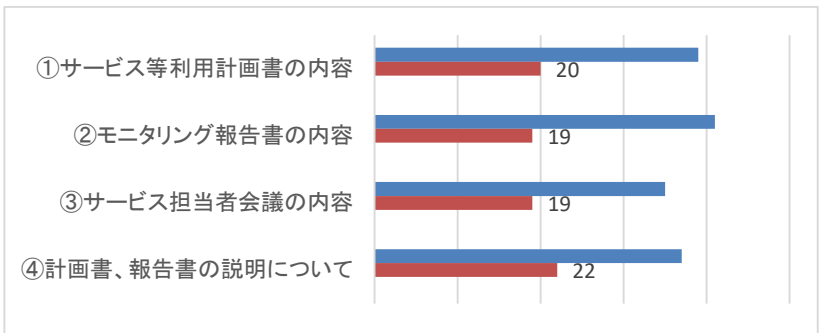


9訪問時の対応について	まんぞく満足	ふつう普通	ふまん不満
①訪問の連絡	27	18	
②訪問の時間	27	18	
③訪問時の職員の対応	28	17	
④連絡帳やお便りの内容	29	17	



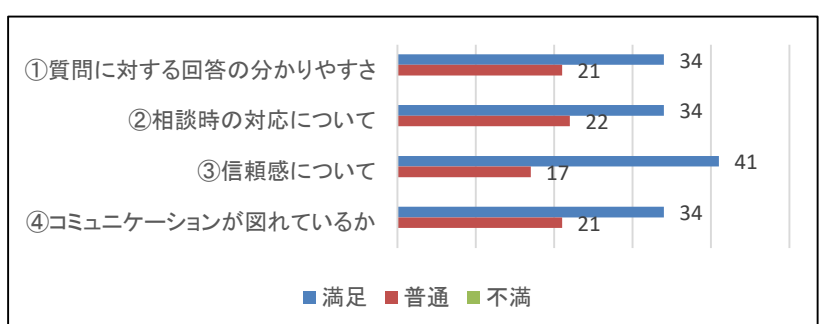
- ・できれば本人に向けて名前をかけてあいさつしてもらえれば。
- ・足を運んで下さりありがたい。本人がとても喜びます。
- ・サービス外

10個別支援計画、サービス等利用計画について	まんぞく満足	ふつう普通	ふまん不満
①サービス等利用計画書の内容	39	20	
②モニタリング報告書の内容	41	19	
③サービス担当者会議の内容	35	19	
④計画書、報告書の説明について	37	22	



- ・前回より良くなった。

11職員とのコミュニケーション、連携(連絡帳)について	まんぞく満足	ふつう普通	ふまん不満
①質問に対する回答の分かりやすさ	34	21	
②相談時の対応について	34	22	
③信頼感について	41	17	
④コミュニケーションが図れているか	34	21	



- ・とても相談しやすく本人も親しみを感じているようです。

れんらくほうほう いけん  
**12 連絡方法についてご意見・**  
ようぼう  
**ご要望などについて**

- かんたん にちじ う あ でんわいがい れんらくほうほう  
簡単な日時の打ち合わせについて、電話以外の連絡方法があったらいい。
- ショート利用日の変更など大きな変更のある場合は年のため電話で一報ください。  
りようび へんこう おお へんこう ばあい ねん でんわ いっぽう
- げんじてん もんだい  
現時点で問題はありません。
- にっちゅうでんわ で れんらくした たす  
日中電話に出れないこともありメールで連絡頂けるので助かります。
- げんざい でんわ れんらく とく ふじゅう こたぼう、しやくむ にな かんけいじょう ひとて ふそく  
現在の電話での連絡にて特に不自由はありませんが、とにかく御多忙な職務を担っておられる関係上、また、お人手不足ということもおあり  
なので、時にお電話がかかりにくいことがあります、致し方ないことかと思っております。

た いけん ようぼう  
**13 その他ご意見・ご要望**

- ショートを利用している時に相談支援の担当者がモニタリングに来てくれてうれしい。  
りよう とき そうだんしえん たんとしや き
- かぞく ちゅうしょくししょくかい よてい ひ あじつ ししょくじ ししょく  
家族の昼食試食会の予定はあるのか。日ごろどんな味付けの食事をしているのか試食してみたい。
- ていねい たいおみただ  
丁寧にご対応頂いております。
- これからがいしゅけん ねが おも  
これから外出支援をお願いしたいと思っています。
- とく こま  
特に困ったことはありません。
- おやこふたりかてい なに たいちよみあん かんが ふあん いろいろいねい はなし き かんしゃ おやこ  
親子二人家庭ですが何かあると(体調不安)考えるととても不安です。色々丁寧に話を聞いていただけて感謝でいっぱいですが、親子  
とし かさ なに ふしぎ おや あと どうして い かんが ねむ よる  
で歳を重ねていくといつ何があっても不思議ではないので、親なき後どうして生きていくのかなと考えると、眠れない夜もあります。よろしくお  
ねが  
願います。
- けんぽか いろいろわ なん さんこう たび はや たいおうただ  
アンケートの件他、色々分からないことばかりですみません。何の参考にもなりません、この度は早くにご対応頂きありがとうございました。  
おや なに おま で き しょくいん きょうりょただき らく つ いま ところ さき めいわく ほんにん  
親が何もさせてなく甘やかし、しつげも出来てなく職員に協力頂いて落ち着くことが今の所は先はわかりませんが、迷惑をかけながら、本人  
かんけい なに おも き あんしん つづ がんば ぼ  
関係なく、何を思っているかわかりませんが、決めてもらって安心しました。いつまで続くかわかりませんが、頑張ってください。  
そうだんしえん なに おも そうだん  
相談支援って何を重に相談うところですか？