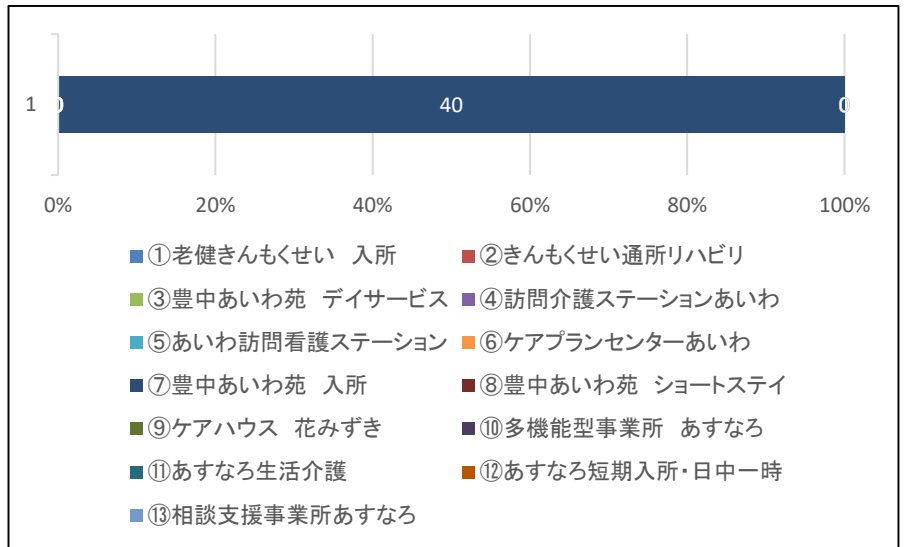


# 2023年度 利用者満足度調査集計 部署名「特養 豊中あいわ苑 ロング」

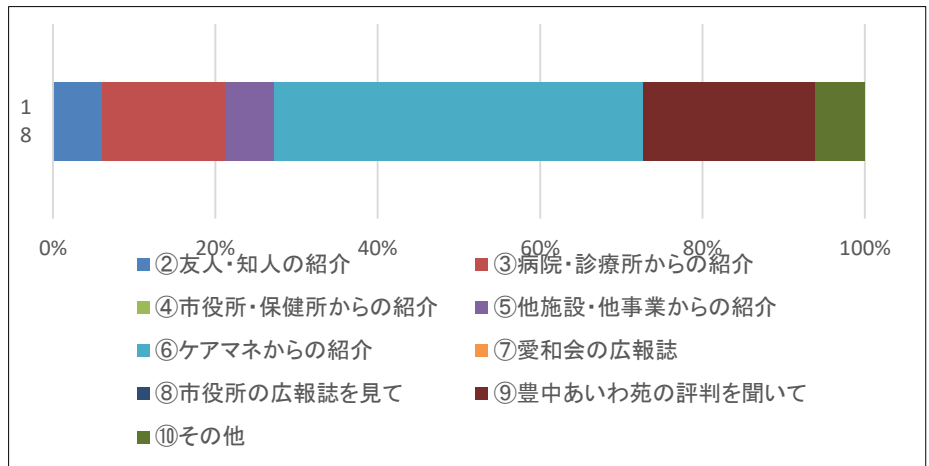
送付 90 回収 40

1アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？	利用者様本人	0
	ご家族様	40

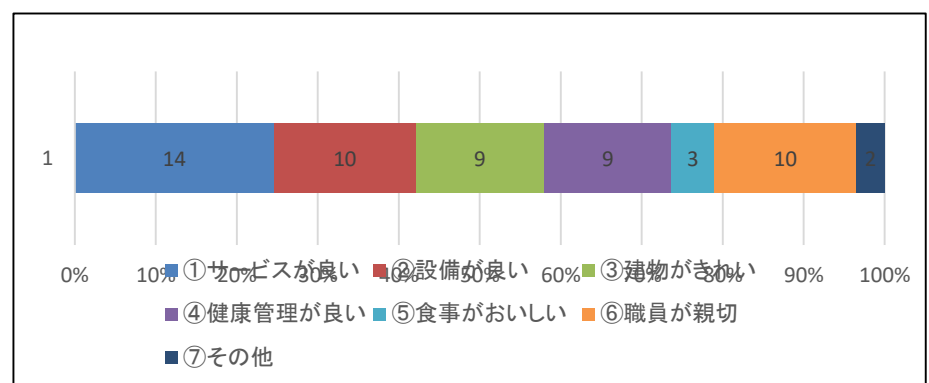
2愛和会のご利用中のサービスについて(複数回答可)	
①老健きんもくせい 入所	0
②きんもくせい通所リハビリ	0
③豊中あいわ苑 デイサービス	0
④訪問介護ステーションあいわ	0
⑤あいわ訪問看護ステーション	0
⑥ケアプランセンターあいわ	0
⑦豊中あいわ苑 入所	40
⑧豊中あいわ苑 ショートステイ	0
⑨ケアハウス 花みずき	0
⑩多機能型事業所 あすなる	0
⑪あすなる生活介護	0
⑫あすなる短期入所・日中一時	0
⑬相談支援事業所あすなる	0



3当施設を選ばれた理由について(複数回答可)	
①自宅から近い	18
②友人・知人の紹介	2
③病院・診療所からの紹介	5
④市役所・保健所からの紹介	0
⑤他施設・他事業からの紹介	2
⑥ケアマネからの紹介	15
⑦愛和会の広報誌	0
⑧市役所の広報誌を見て	0
⑨豊中あいわ苑の評判を聞いて	7
⑩その他	2

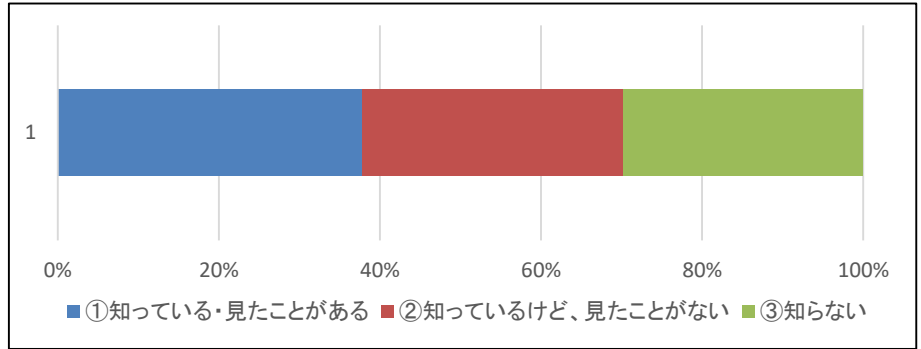


4「当施設の評判を聞いて」と答えた方は①～⑧の該当するものに○をお願いします(複数回答可)	
①サービスが良い	14
②設備が良い	10
③建物がきれい	9
④健康管理が良い	9
⑤食事がおいしい	3
⑥職員が親切	10
⑦その他	2



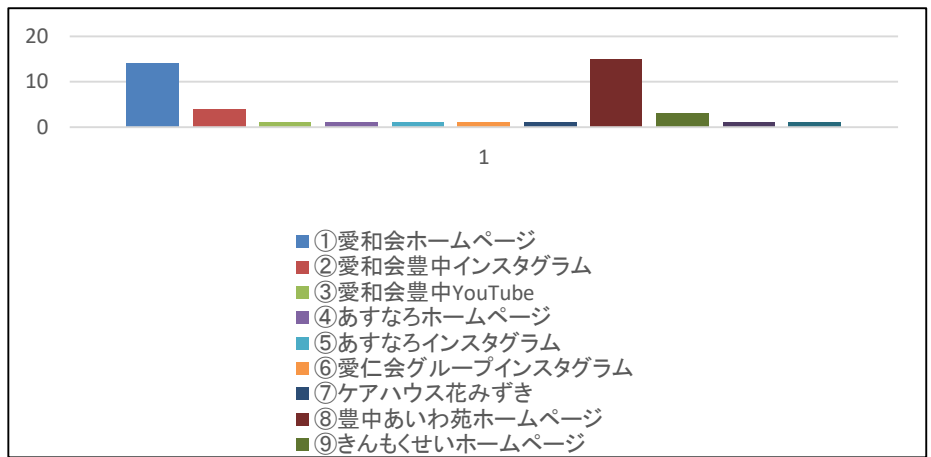
**5「愛和会」のホームページ・インスタグラムを知っていますか**

①知っている・見たことがある	14
②知っているけど、見たことがない	12
③知らない	11



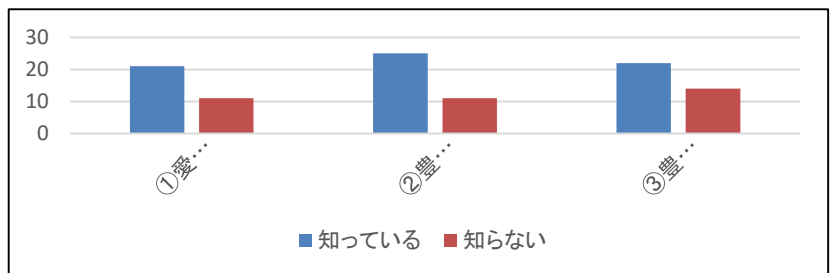
**6「愛和会」のホームページ・インスタグラムに興味があるものをお答えください**

①愛和会ホームページ	14
②愛和会豊中インスタグラム	4
③愛和会豊中YouTube	1
④あすなるホームページ	1
⑤あすなるインスタグラム	1
⑥愛仁会グループインスタグラム	1
⑦ケアハウス花みずき	1
⑧豊中あいわ苑ホームページ	15
⑨きんもくせいホームページ	3
⑩在宅サービスホームページ	1
⑪その他	1



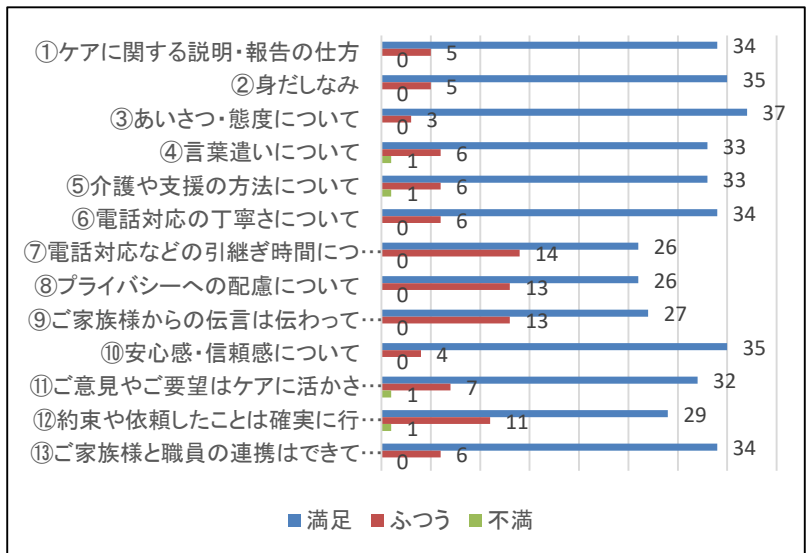
**7施設の理念・基本方針などについてあてはまる箇所に○をお願いいたします**

	知っている	知らない
①愛和会の基本理念	21	11
②豊中あいわ苑の基本方針	25	11
③豊中あいわ苑の施設目標	22	14

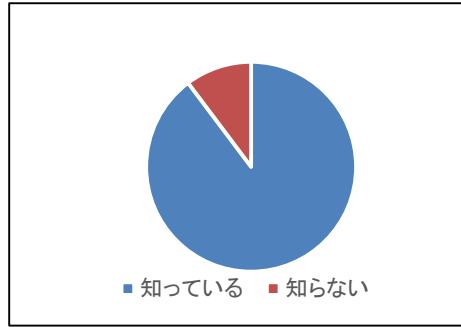


**8豊中あいわ苑の職員のマナーや態度について当てはまる箇所に○をお願いいたします**

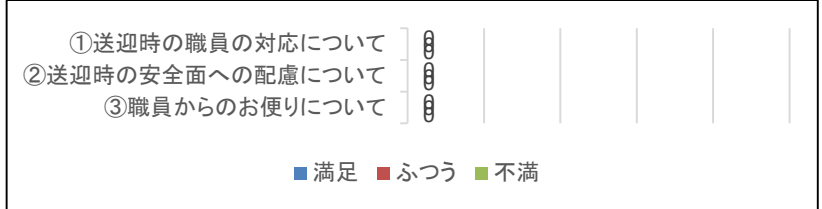
	満足	ふつう	不満
①ケアに関する説明・報告の仕方	34	5	0
②身だしなみ	35	5	0
③あいさつ・態度について	37	3	0
④言葉遣いについて	33	6	1
⑤介護や支援の方法について	33	6	1
⑥電話対応の丁寧さについて	34	6	0
⑦電話対応などの引継ぎ時間について	26	14	0
⑧プライバシーへの配慮について	26	13	0
⑨ご家族様からの伝言は伝わって	27	13	0
⑩安心感・信頼感について	35	4	0
⑪ご意見やご要望はケアに活かされて	32	7	1
⑫約束や依頼したことは確実に実行されて	29	11	1
⑬ご家族様と職員の連携はできて	34	6	0



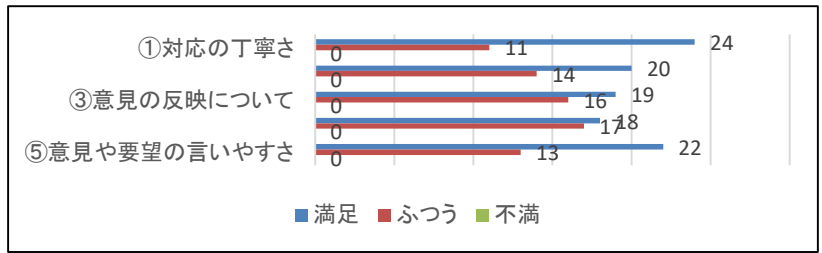
<b>10直通電話番号スマートフォン を知っていますか。</b>	知っている	知らない
①スマートフォンについて	35	4



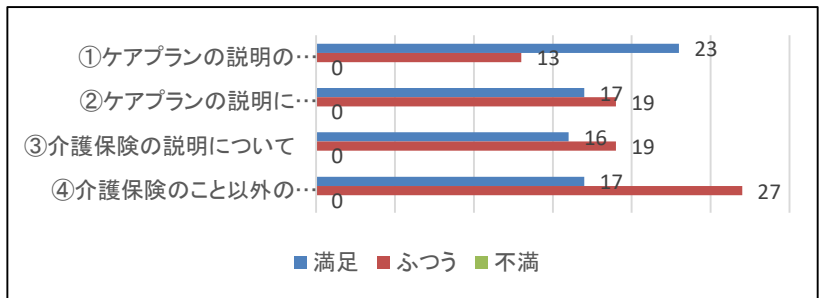
<b>9豊中あいわ苑ショートステイ をご利用の方のみお答えください</b>	満足	ふつう	不満
①送迎時の職員の対応について	0	0	0
②送迎時の安全面への配慮につ	0	0	0
③職員からのお便りについて	0	0	0



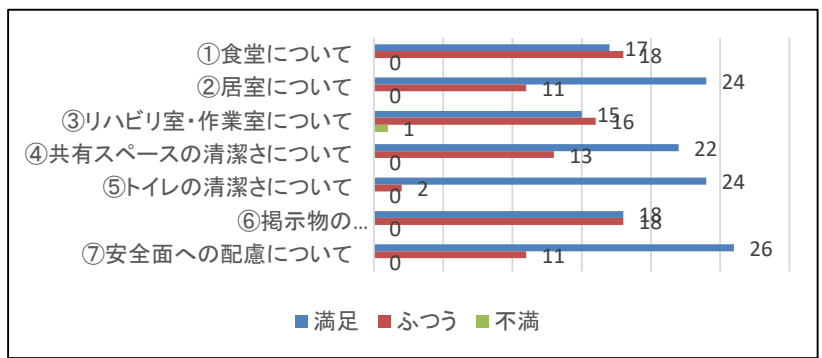
<b>10豊中あいわ苑の要望(苦情)に ついて当てはまる箇所に○をお 願いたします。</b>	満足	ふつう	不満
①対応の丁寧さ	24	11	0
②苦情の解決について	20	14	0
③意見の反映について	19	16	0
④情報開示について	18	17	0
⑤意見や要望の言いやすさ	22	13	0



<b>11豊中あいわ苑の施設プラン 介護保険について、あてはまる 箇所に○をお願いいたします</b>	満足	ふつう	不満
①ケアプランの説明の 分かりやすさについて	23	13	0
②ケアプランの説明に かかる時間について	17	19	0
③介護保険の説明について	16	19	0
④介護保険のこと以外の 説明について	17	27	0



<b>11豊中あいわ苑の施設内の 環境や清潔さについて あてはまる箇所に○をお願い致 します。</b>	満足	ふつう	不満
①食堂について	17	18	0
②居室について	24	11	0
③リハビリ室・作業室について	15	16	1
④共有スペースの清潔さについて	22	13	0
⑤トイレの清潔さについて	24	2	0
⑥掲示物の 分かりやすさについて	18	18	0
⑦安全面への配慮について	26	11	0



<b>12「愛和会」の警備体制 セキュリティについて お答えください</b>	満足	ふつう	不満
①警備体制・セキュリティ	23	14	0

