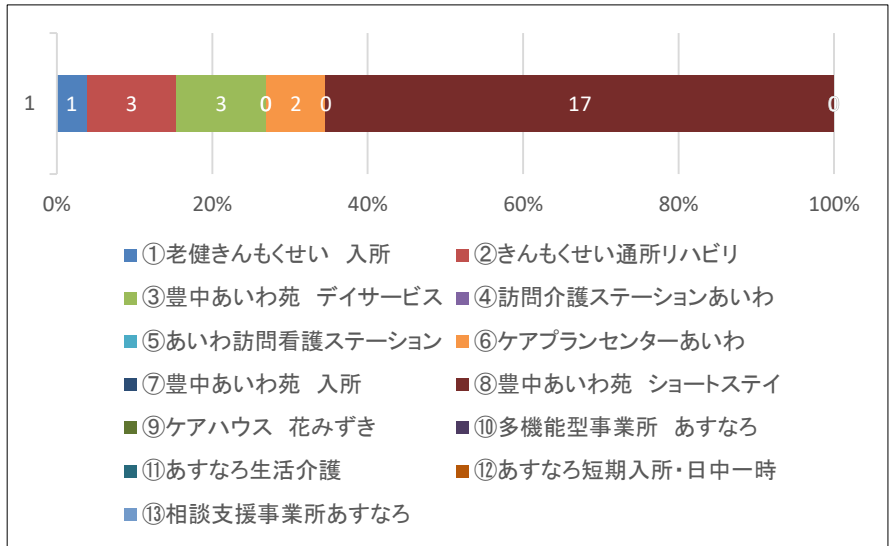


# 2023年度 利用者満足度調査集計 部署名「特養 豊中あいわ苑 ショート」

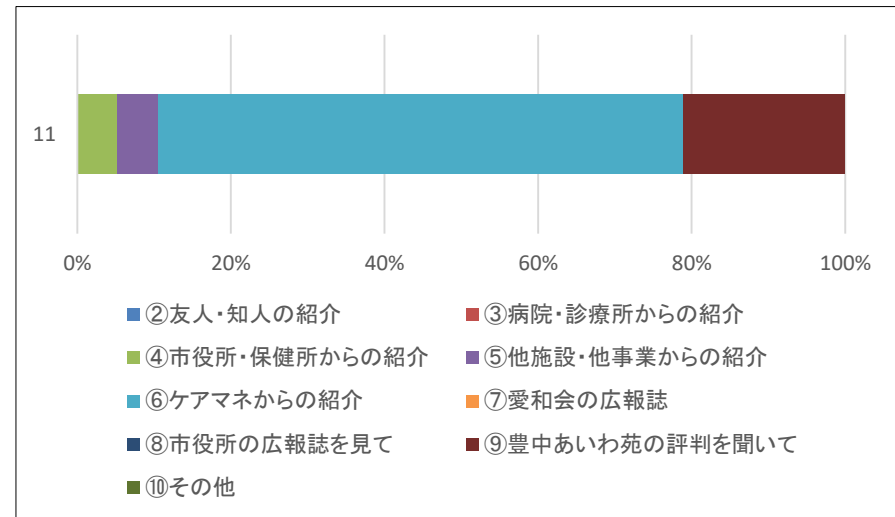
送付 30 回収 17

1アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？	利用者様本人	ご家族様
	2	15

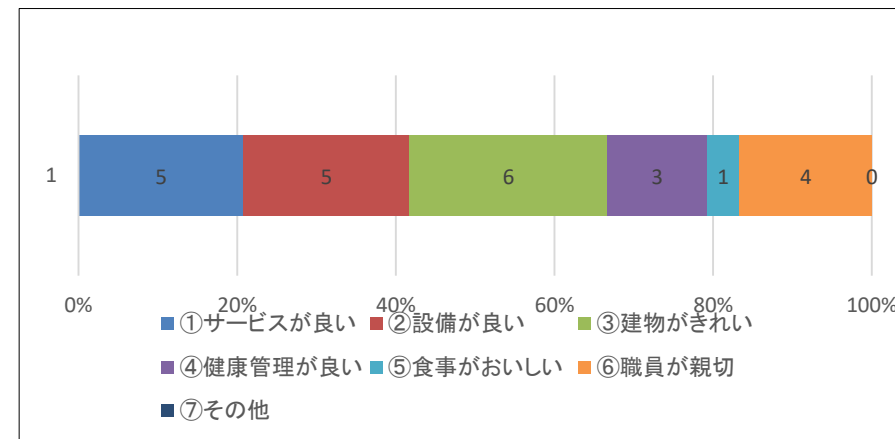
2愛和会のご利用中のサービスについて(複数回答可)	
①老健きんもくせい 入所	1
②きんもくせい通所リハビリ	3
③豊中あいわ苑 デイサービス	3
④訪問介護ステーションあいわ	0
⑤あいわ訪問看護ステーション	0
⑥ケアプランセンターあいわ	2
⑦豊中あいわ苑 入所	0
⑧豊中あいわ苑 ショートステイ	17
⑨ケアハウス 花みずき	0
⑩多機能型事業所 あすなる	0
⑪あすなる生活介護	0
⑫あすなる短期入所・日中一時	0
⑬相談支援事業所あすなる	0



3当施設を選ばれた理由について(複数回答可)	
①自宅から近い	11
②友人・知人の紹介	0
③病院・診療所からの紹介	0
④市役所・保健所からの紹介	1
⑤他施設・他事業からの紹介	1
⑥ケアマネからの紹介	13
⑦愛和会の広報誌	0
⑧市役所の広報誌を見て	0
⑨豊中あいわ苑の評判を聞いて	4
⑩その他	0

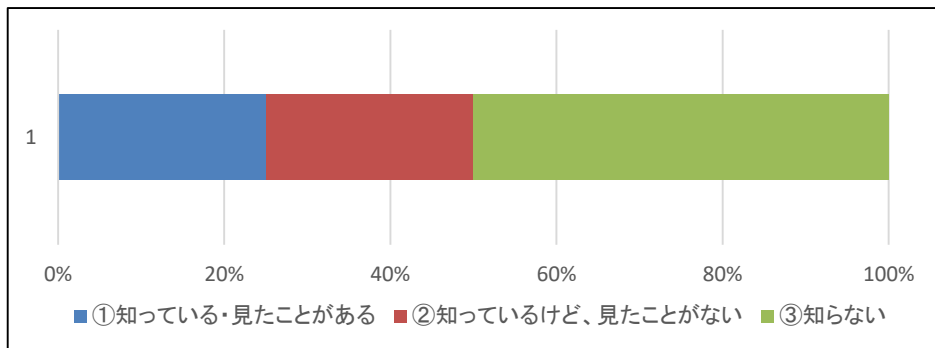


4「当施設の評判を聞いて」と答えた方は①～⑧の該当するものにお願ひします(複数回答可)	
①サービスが良い	5
②設備が良い	5
③建物がきれい	6
④健康管理が良い	3
⑤食事がおいしい	1
⑥職員が親切	4
⑦その他	0



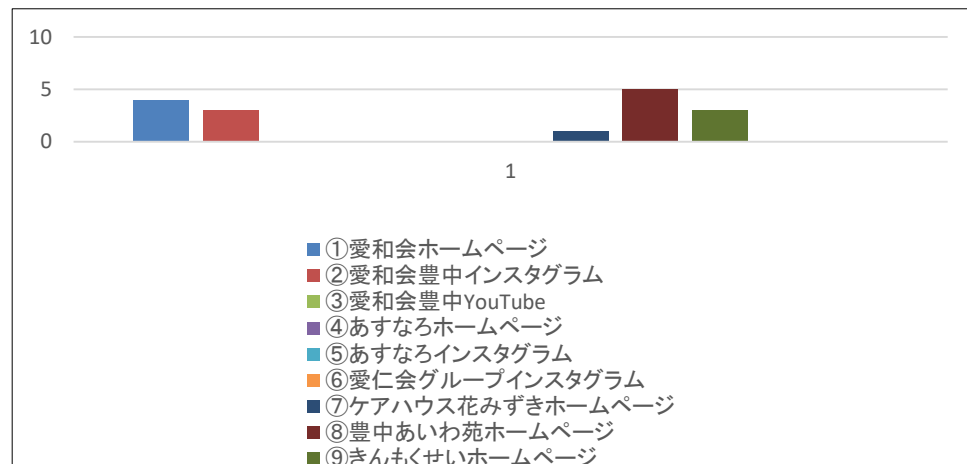
**5「愛和会」のホームページ・Instagramを知っていますか**

①知っている・見たことがある	4
②知っているけど、見たことがない	4
③知らない	8



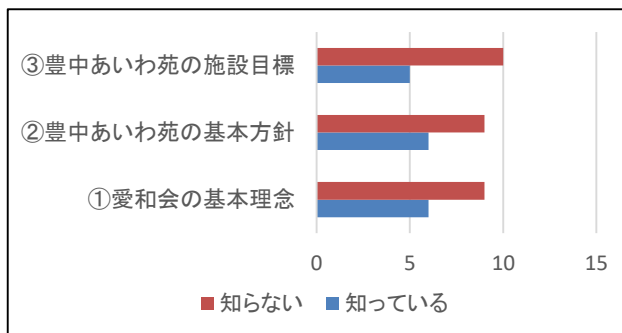
**6「愛和会」のホームページ・Instagramで興味があるものをお答えください**

①愛和会ホームページ	4
②愛和会豊中Instagram	3
③愛和会豊中YouTube	0
④あすなるホームページ	0
⑤あすなるInstagram	0
⑥愛仁会グループInstagram	0
⑦ケアハウス花みずきホームページ	1
⑧豊中あいわ苑ホームページ	5
⑨きんもくせいホームページ	3
⑩在宅サービスホームページ	0
⑪その他	0



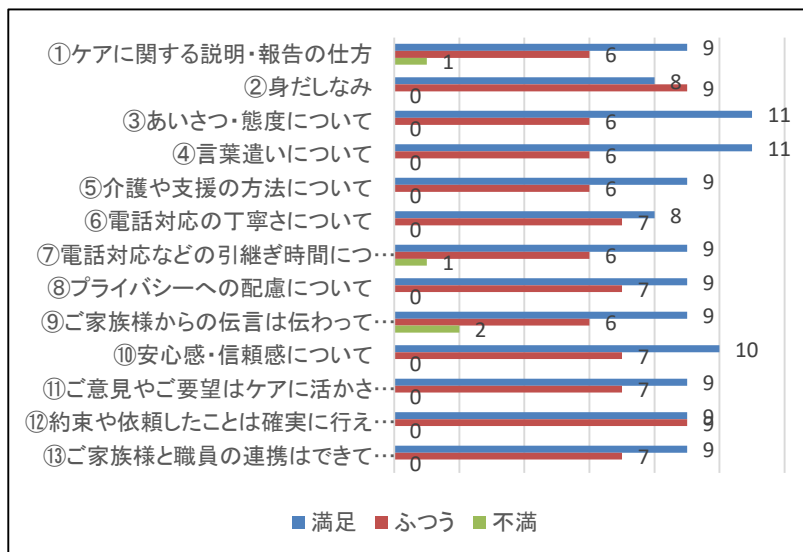
**7施設の理念・基本方針などについてあてはまる箇所に○をお願いいたします**

	知っている	知らない
①愛和会の基本理念	6	9
②豊中あいわ苑の基本方針	6	9
③豊中あいわ苑の施設目標	5	10

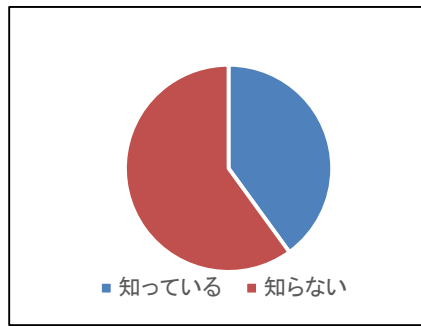


**8豊中あいわ苑の職員のマナーや態度について当てはまる箇所に○をお願いいたします。**

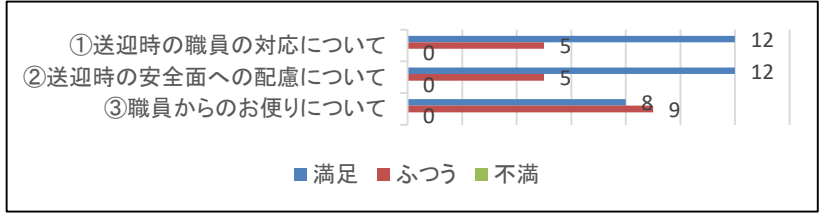
	満足	ふつう	不満
①ケアに関する説明・報告の仕方	9	6	1
②身だしなみ	8	9	0
③あいさつ・態度について	11	6	0
④言葉遣いについて	11	6	0
⑤介護や支援の方法について	9	6	0
⑥電話対応の丁寧さについて	8	7	0
⑦電話対応などの引継ぎ時間について	9	6	1
⑧プライバシーへの配慮について	9	7	0
⑨ご家族様からの伝言は伝わって	9	6	2
⑩安心感・信頼感について	10	7	0
⑪ご意見やご要望はケアに活かさ	9	7	0
⑫約束や依頼したことは確実に	9	9	0
⑬ご家族様と職員の連携はできて	9	7	0



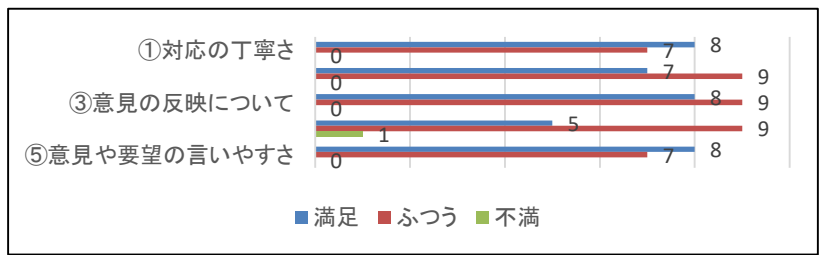
10直通電話番号スマートフォン を知っていますか。	知っている	知らない
①スマートフォンについて	6	9



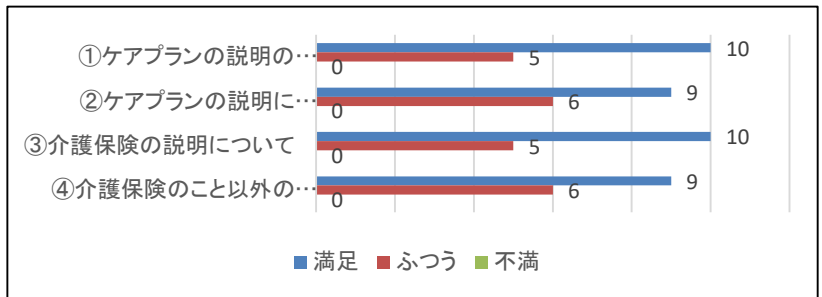
9豊中あいわ苑ショートステイを ご利用の方のみお答えください	満足	ふつう	不満
①送迎時の職員の対応について	12	5	0
②送迎時の安全面への配慮につ	12	5	0
③職員からのお便りについて	8	9	0



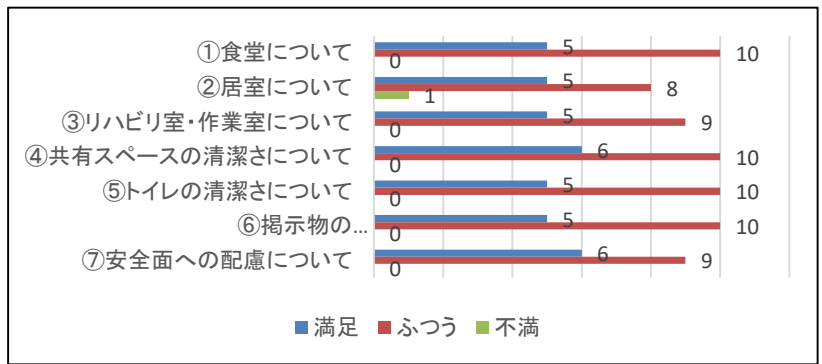
10豊中あいわ苑の要望(苦情)に ついて当てはまる箇所に○をお 願いたします。	満足	ふつう	不満
①対応の丁寧さ	8	7	0
②苦情の解決について	7	9	0
③意見の反映について	8	9	0
④情報開示について	5	9	1
⑤意見や要望の言いやすさ	8	7	0



11豊中あいわ苑の施設プラン 介護保険について、あてはまる 箇所に○をお願いいたします	満足	ふつう	不満
①ケアプランの説明の 分かりやすさについて	10	5	0
②ケアプランの説明に かかる時間について	9	6	0
③介護保険の説明について	10	5	0
④介護保険のこと以外の 説明について	9	6	0



11豊中あいわ苑の施設内の 環境や清潔さについて あてはまる箇所に○をお願い致 します。	満足	ふつう	不満
①食堂について	5	10	0
②居室について	5	8	1
③リハビリ室・作業室について	5	9	0
④共有スペースの清潔さについて	6	10	0
⑤トイレの清潔さについて	5	10	0
⑥掲示物の 分かりやすさについて	5	10	0
⑦安全面への配慮について	6	9	0



12「愛和会」の警備体制 セキュリティについて お答えください	満足	ふつう	不満
①警備体制・セキュリティ	9	7	0

