

# 2023年度 利用者満足度調査集計 部署名「多機能型事業所あすなる」

送付

80

回収

31

1アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？	利用者様本人	ご家族様
	9	22

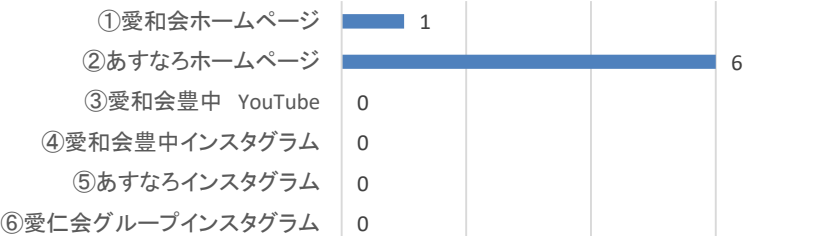
## 2愛和会のホームページやInstagramについて

①知っている・見たことがある	9
②知っているが見たことはない	23
③知らない	18



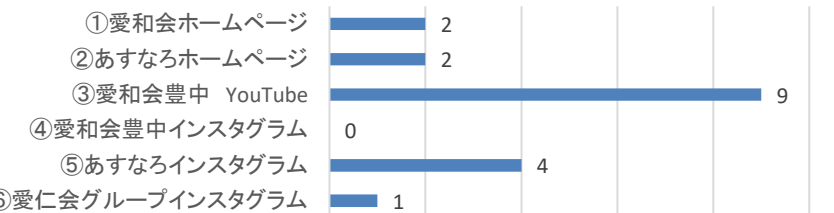
## 3愛和会のホームページやInstagramについて見たことがある番号(複数回答可)

①愛和会ホームページ	1
②あすなるホームページ	6
③愛和会豊中 YouTube	0
④愛和会豊中Instagram	0
⑤あすなるInstagram	0
⑥愛仁会グループInstagram	0



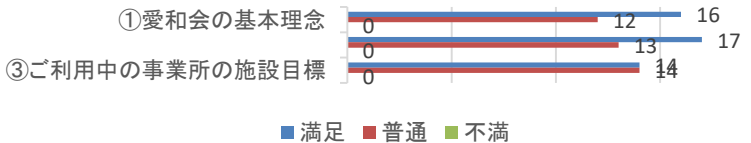
## 4愛和会のホームページやInstagramについて興味がある番号のものに○をお願いします(複数回答可)

①愛和会ホームページ	2
②あすなるホームページ	2
③愛和会豊中 YouTube	9
④愛和会豊中Instagram	0
⑤あすなるInstagram	4
⑥愛仁会グループInstagram	1

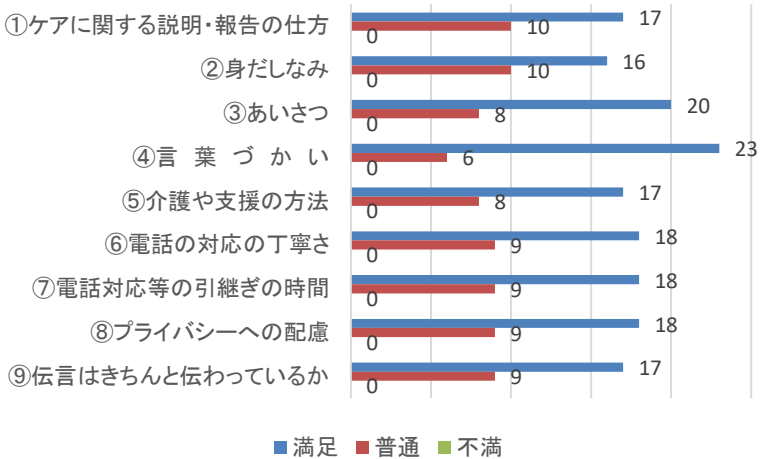


1

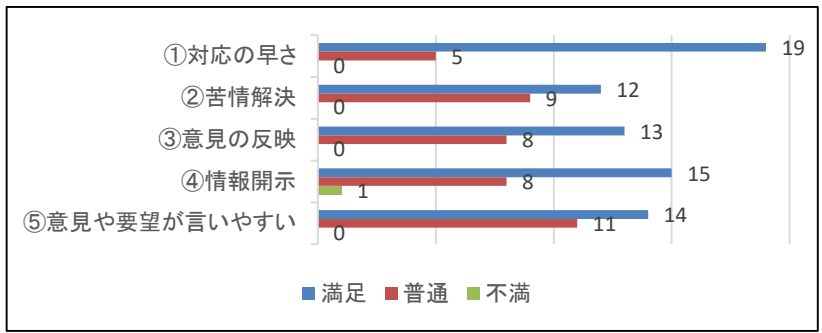
5あすなる(短期入所)・日中一時支援事業所の理念・基本方針などについて	満足	普通	不満
①愛和会の基本理念	16	12	0
②ご利用中の事業所の基本方針	17	13	0
③ご利用中の事業所の施設目標	14	14	0



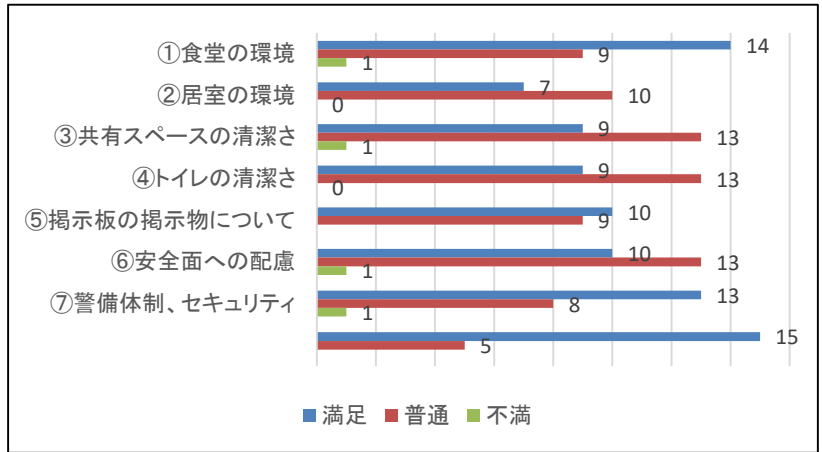
6当施設の職員のマナー等について	満足	普通	不満
①ケアに関する説明・報告の仕方	17	10	0
②身だしなみ	16	10	0
③あいさつ	20	8	0
④言葉づかい	23	6	0
⑤介護や支援の方法	17	8	0
⑥電話の対応の丁寧さ	18	9	0
⑦電話対応等の引継ぎの時間	18	9	0
⑧プライバシーへの配慮	18	9	0
⑨伝言はきちんと伝わっているか	17	9	0



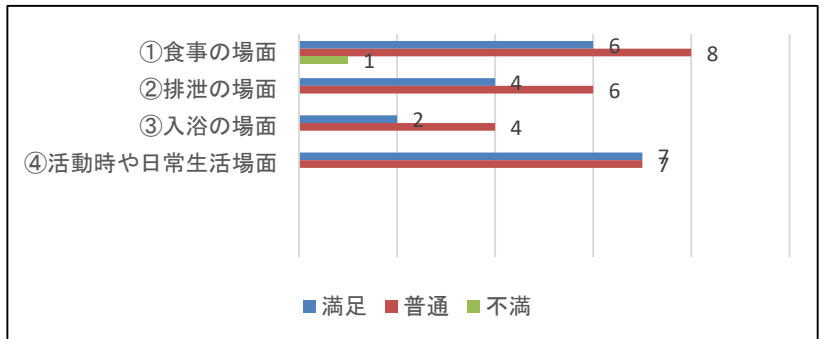
7苦情、要望について	満足	普通	不満
①対応の早さ	19	5	0
②苦情解決	12	9	0
③意見の反映	13	8	0
④情報開示	15	8	1
⑤意見や要望が言いやすい	14	11	0



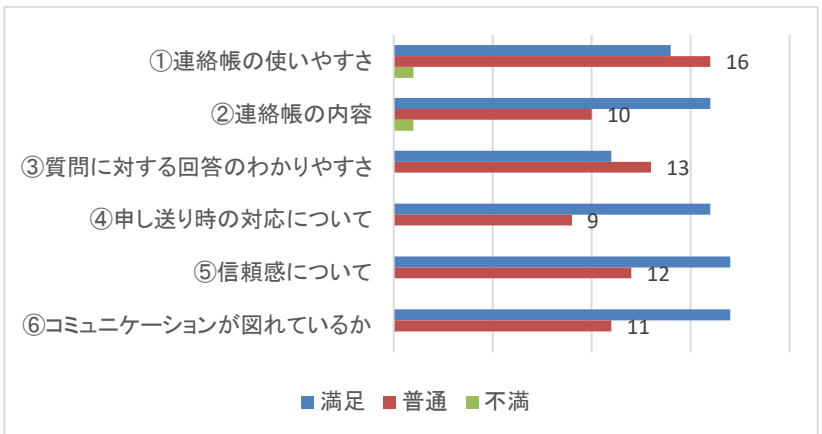
8施設(フロア)内の環境について	まんぞく満足	ふつう普通	ふまん不満
①食堂の環境	14	9	1
②居室の環境	7	10	0
③共有スペースの清潔さ	9	13	1
④トイレの清潔さ	9	13	0
⑤掲示板の掲示物について	10	9	
⑥安全面への配慮	10	13	1
⑦警備体制、セキュリティ	13	8	1
	15	5	



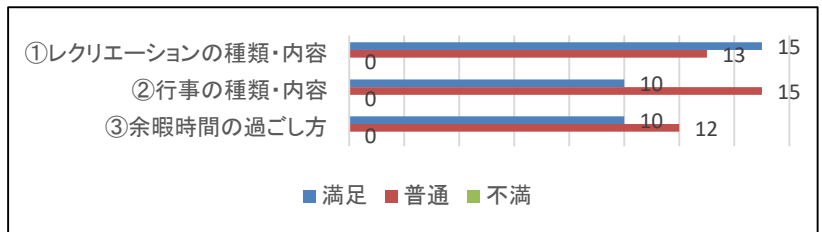
9支援について	まんぞく満足	ふつう普通	ふまん不満
①食事の場面	6	8	1
②排泄の場面	4	6	
③入浴の場面	2	4	
④活動時や日常生活場面	7	7	



10職員とのコミュニケーション、連携(連絡帳)について	まんぞく満足	ふつう普通	ふまん不満
①連絡帳の使いやすさ	14	16	1
②連絡帳の内容	16	10	1
③質問に対する回答のわかりやすさ	11	13	0
④申し送り時の対応について	16	9	0
⑤信頼感について	17	12	0
⑥コミュニケーションが図れているか	17	11	0



10サービス内容について	まんぞく 満足	ふつう 普通	ふまん 不満
①レクリエーションの種類・内容	15	13	0
②行事の種類・内容	10	15	0
③余暇時間の過ごし方	10	12	0



### 11連絡方法についてご意見・ご要望などについて

朝電話を掛けるとローズコミュニティの警備に繋がる

連絡用紙が最近入ってないことが多い

### 12その他ご意見・ご要望

本人の作業がやり易い様に考えて頂ければしっかり出来ると思います  
 あすなる側から一般道路に出る所に排水溝がありますが草などで詰まっているので大雨の時に冠水状態になっている。  
 この2年近く調子悪く少しは良くなってきましたが通所した夕方には様子が悪く対応に困っています。

※その他、感謝のコメント多数