

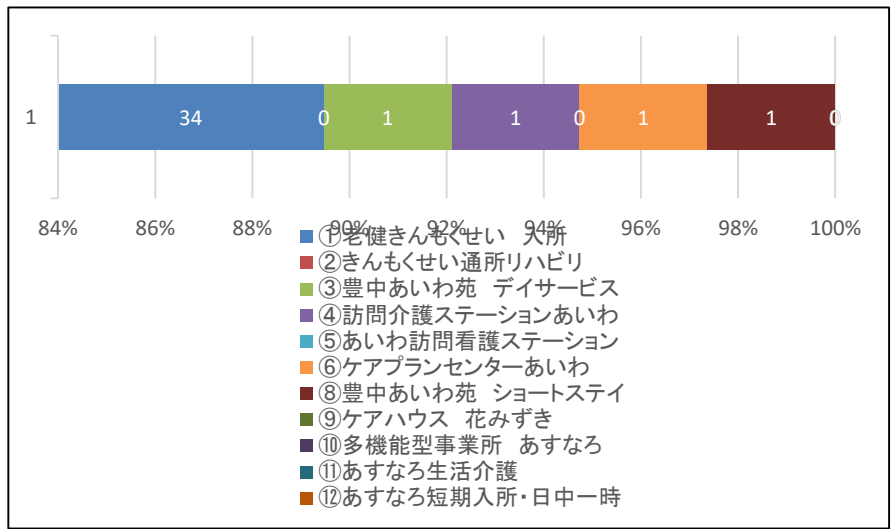
# 2023年度 利用者満足度調査集計 部署名「きんもくせい入所」

送付 50 回収 34

1アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？	利用者様本人	ご家族様
	7	27

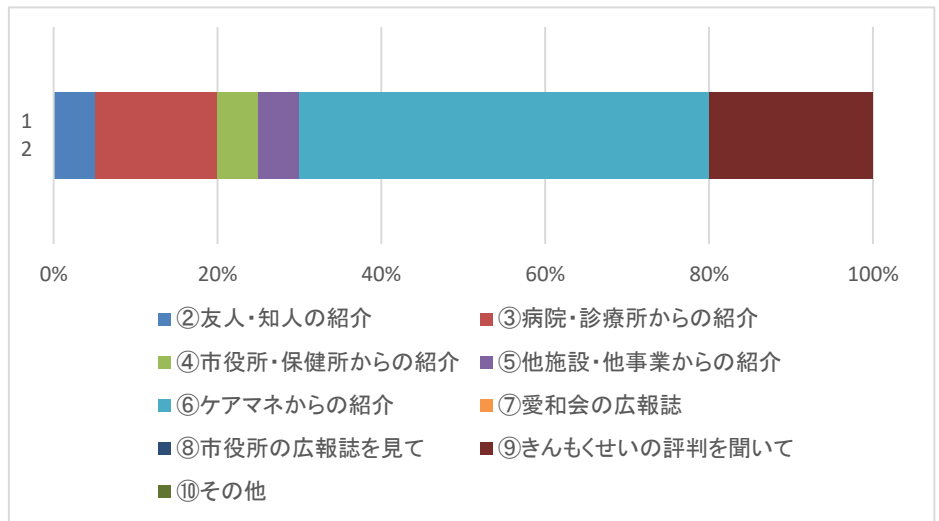
## 2愛和会のご利用中のサービスについて(複数回答可)

①老健きんもくせい 入所	34
②きんもくせい通所リハビリ	0
③豊中あいわ苑 デイサービス	1
④訪問介護ステーションあいわ	1
⑤あいわ訪問看護ステーション	0
⑥ケアプランセンターあいわ	1
⑦豊中あいわ苑 入所	0
⑧豊中あいわ苑 ショートステイ	1
⑨ケアハウス 花みずき	0
⑩多機能型事業所 あすなる	0
⑪あすなる生活介護	0
⑫あすなる短期入所・日中一時	0
⑬相談支援事業所あすなる	0



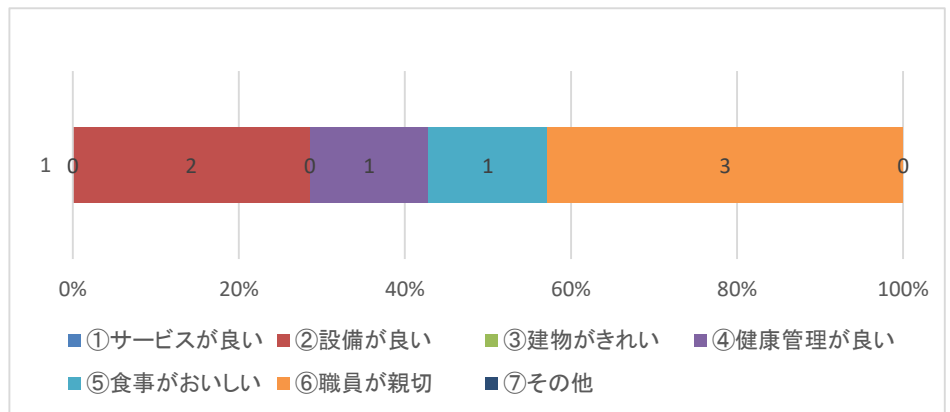
## 3当施設を選ばれた理由について(複数回答可)

①自宅から近い	12
②友人・知人の紹介	1
③病院・診療所からの紹介	3
④市役所・保健所からの紹介	1
⑤他施設・他事業からの紹介	1
⑥ケアマネからの紹介	10
⑦愛和会の広報誌	0
⑧市役所の広報誌を見て	0
⑨きんもくせいの評判を聞いて	4
⑩その他	0

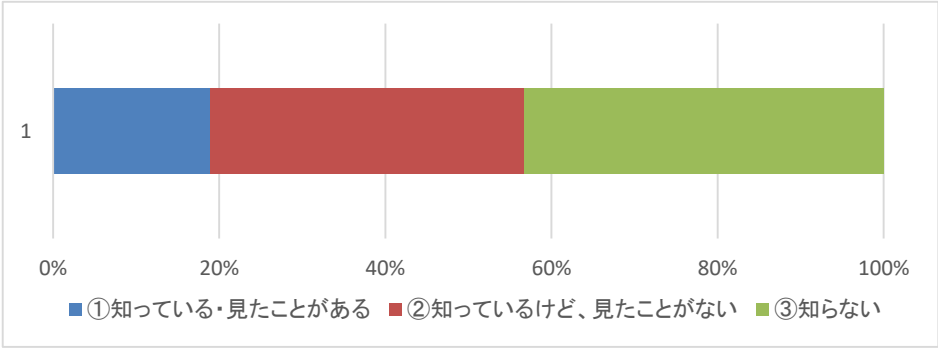


## 4「当施設の評判を聞いて」と答えた方は①～⑧の該当するものにお選びください(複数回答可)

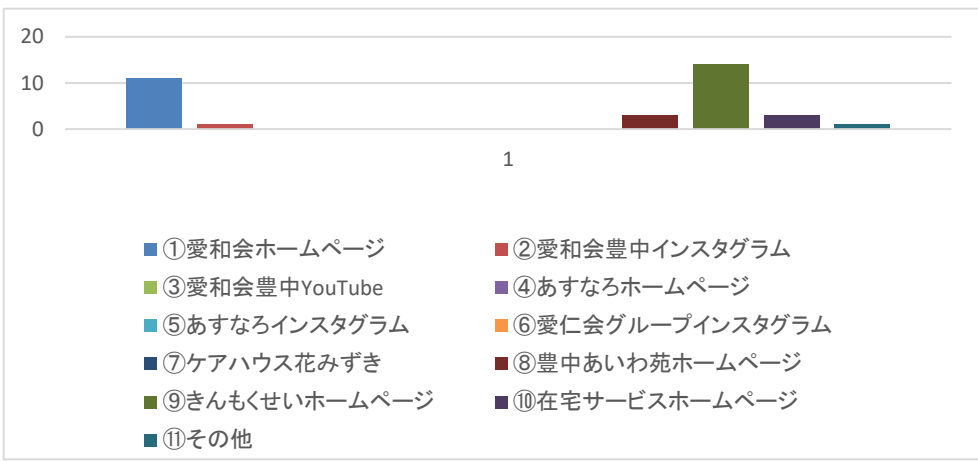
①サービスが良い	0
②設備が良い	2
③建物がきれい	0
④健康管理が良い	1
⑤食事がおいしい	1
⑥職員が親切	3
⑦その他	0



5「愛和会」のホームページ・Instagramを知っていますか	
①知っている・見たことがある	7
②知っているけど、見たことがない	14
③知らない	16

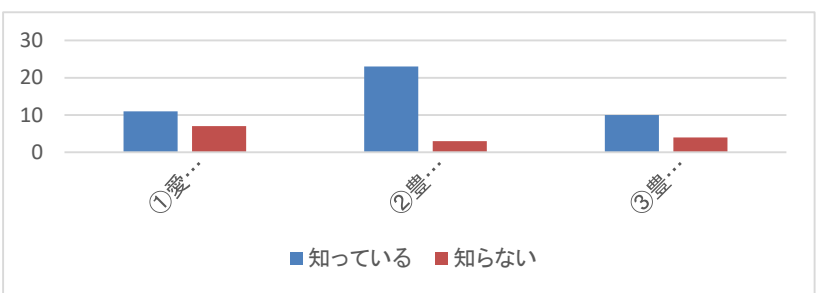


6「愛和会」のホームページ・Instagramに興味があるものをお答えください	
①愛和会ホームページ	11
②愛和会豊中Instagram	1
③愛和会豊中YouTube	0
④あすなるホームページ	0
⑤あすなるInstagram	0
⑥愛仁会グループInstagram	0
⑦ケアハウス花みずき	0
⑧豊中あいわ苑ホームページ	3
⑨きんもくせいホームページ	14
⑩在宅サービスホームページ	3
⑪その他	1

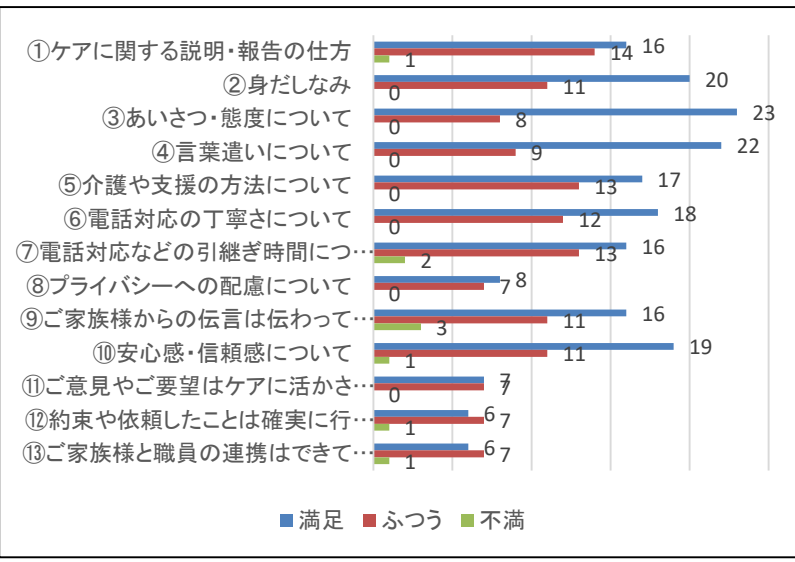


・その他(特になし)

7施設の理念・基本方針などについてあてはまる箇所に○をお願いします	知っている		知らない	
	知っている	知らない	知っている	知らない
①愛和会の基本理念	11	7		
②豊中あいわ苑の基本方針	23	3		
③豊中あいわ苑の施設目標	10	4		

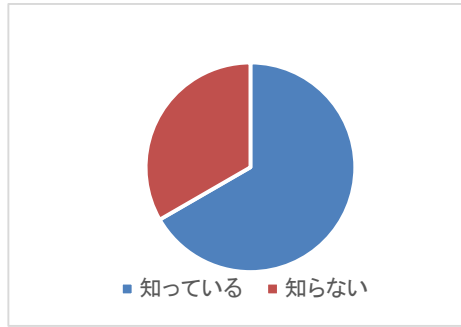


8きんもくせいの職員のマナーや態度について当てはまる箇所に○をお願いします	満足			ふつう			不満		
	満足	ふつう	不満	満足	ふつう	不満	満足	ふつう	不満
①ケアに関する説明・報告の仕方	16	14	1						
②身だしなみ	20	11	0						
③あいさつ・態度について	23	8	0						
④言葉遣いについて	22	9	0						
⑤介護や支援の方法について	17	13	0						
⑥電話対応の丁寧さについて	18	12	0						
⑦電話対応などの引継ぎ時間について	16	13	2						
⑧プライバシーへの配慮について	8	7	0						
⑨ご家族様からの伝言は伝わって	16	11	3						
⑩安心感・信頼感について	19	11	1						
⑪ご意見やご要望はケアに活かさ	7	7	0						
⑫約束や依頼したことは確実に	6	7	1						
⑬ご家族様と職員の連携はできて	6	7	1						

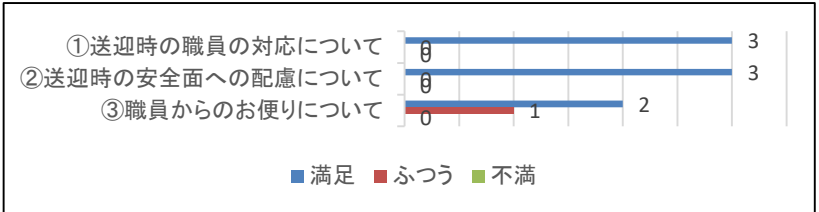


・電話対応引継ぎ時、長く待たされることが多い

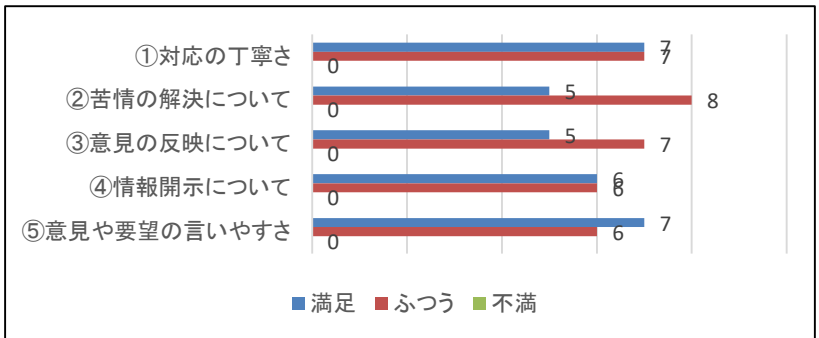
<b>10直通電話番号スマートフォンを知っていますか。</b>	知っている	知らない
①スマートフォンについて	10	5



<b>9きんもくせいショートステイをご利用の方のみお答えください</b>	満足	ふつう	不満
①送迎時の職員の対応について	3	0	0
②送迎時の安全面への配慮について	3	0	0
③職員からのお便りについて	2	1	0

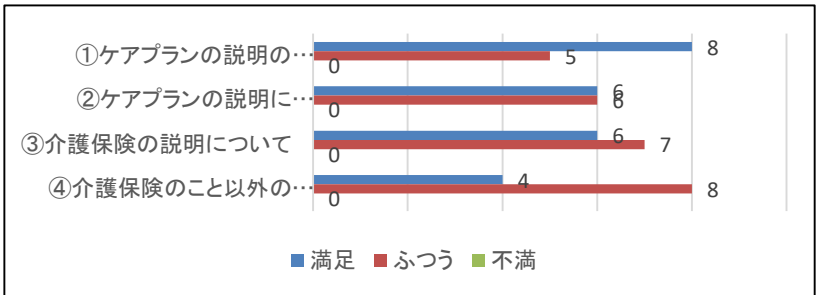


<b>10きんもくせいの要望(苦情)について当てはまる箇所に○をお願いいたします。</b>	満足	ふつう	不満
①対応の丁寧さ	7	7	0
②苦情の解決について	5	8	0
③意見の反映について	5	7	0
④情報開示について	6	6	0
⑤意見や要望の言いやすさ	7	6	0

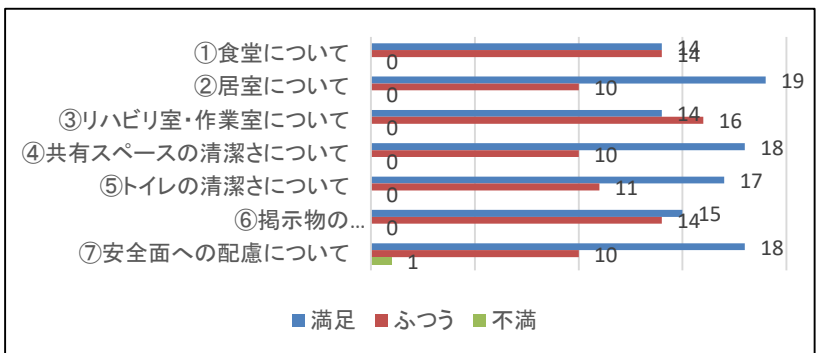


・ティッシュ等持参するものをもう少し早く言ってほしい

<b>11きんもくせいの施設プラン介護保険について、あてはまる箇所に○をお願いいたします</b>	満足	ふつう	不満
①ケアプランの説明の分かりやすさについて	8	5	0
②ケアプランの説明にかかる時間について	6	6	0
③介護保険の説明について	6	7	0
④介護保険のこと以外の説明について	4	8	0

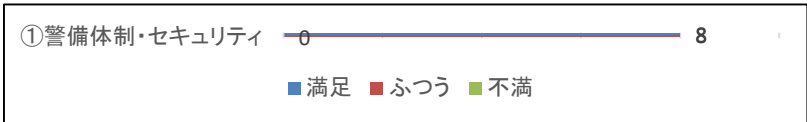


<b>11きんもくせいの施設内の環境や清潔さについてあてはまる箇所に○をお願い致します。</b>	満足	ふつう	不満
①食堂について	14	14	0
②居室について	19	10	0
③リハビリ室・作業室について	14	16	0
④共有スペースの清潔さについて	18	10	0
⑤トイレの清潔さについて	17	11	0
⑥掲示物の分かりやすさについて	15	14	0
⑦安全面への配慮について	18	10	1



・①②③⑤ 入ったことが無いのでわからない

<b>12「愛和会」の警備体制 セキュリティについて お答えください</b>	満足	ふつう	不満
①警備体制・セキュリティ	8	8	0



**13今後、ご利用者様・ご家族様と一緒にやりたいことがあればご記入ください**

- ・緑地公園の散歩
- ・今の状態で満足しております。ありがとうございます。
- ・面会が出来るようになっただけで大変嬉しく思っています。入所中に時々顔が見れて安心しています。
- ・家族と一緒にたまには外食できたらうれしいです。
- ・屋外での面会・午前中の面会
- ・一緒に買い物
- ・時間限定の帰宅

**14現在の中庭についてご意見・ご要望があればご記入下さい**

- ・植物は手がかかり大変だと思いますが、花が咲いたり、実がなると楽しみにもなると思います。
- ・機会があれば外に出たい。
- ・お茶会
- ・外の空気が吸える環境があつていい