

# 2023年度 利用者満足度調査【集計】 緑地地域包括支援センター

## ○当施設の職員のマナーについて

	満足	普通	不満足	回答なし
①ケアに関する説明・報告の仕方	36	12	1	3
②身だしなみ	36	15	0	1
③あいさつ	40	12	0	0
④言葉づかい	41	11	0	0
⑤介護や支援の方法	38	13	1	0
⑥電話対応の丁寧さ	37	14	0	1
⑦電話対応等の引継ぎの時間	35	14	0	3
⑧プライバシーへの配慮	36	15	0	1
⑨伝言はきちんと伝わっているか	36	14	1	1

## ○苦情、要望について

	満足	普通	不満足	回答なし
①対応の丁寧さ	32	9	1	10
②苦情解決	26	9	2	15
③意見や要望の言いやすさ	33	8	1	10

## ○愛和会のホームページ、Instagramについて

①知っている・見たことがある	4
②知っているが見たことはない	11
③知らない	29
④回答なし	8