

2023年度 利用者満足度調査【集計】 ケアプランセターあいわ豊中南

理念・基本方針について

	満足	普通	不満足	回答なし
①法人理念・方針は伝えられていますか	39	10	1	4

当施設の職員のマナーについて

	満足	普通	不満足	回答なし
①ケアに関する説明・報告の仕方	46	7	0	1
②身だしなみ	45	9	0	0
③あいさつ	46	8	0	0
④言葉づかい	44	10	0	0
⑤介護や支援の方法	41	13	0	0
⑥電話対応の丁寧さ	44	10	0	0
⑦電話対応等の引継ぎの時間	38	15	0	1
⑧プライバシーへの配慮	41	12	0	1
⑨伝言はきちんと伝わっているか	44	8	0	2

苦情、要望について

	満足	普通	不満足	回答なし
①対応の丁寧さ	41	8	0	5
②苦情解決	37	8	0	9
③意見や要望の言いやすさ	42	8	0	4

愛和会のホームページ、Instagramについて

①知っている・見たことがある	4
②知っているが見たことはない	10
③知らない	31
④回答なし	9