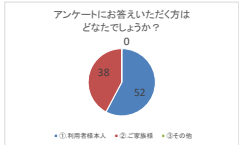


2023年度 利用者満足度調査集計 部署名「きんもくせい通所リハビリテーション」

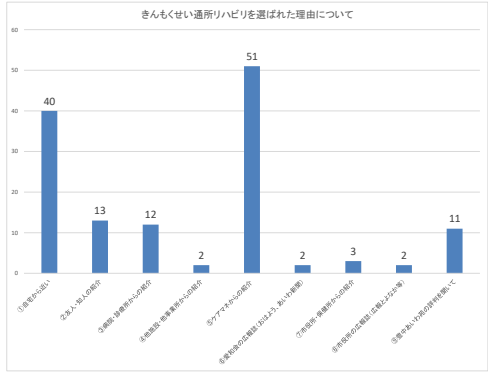
1. アンケートにお答えいただく方はどなたでしょうか。ご記入をお願いいたします。

①利用者様本人	52
②ご家族様	38
③その他	0



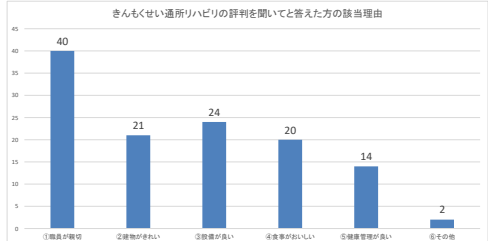
2. きんもくせい通所リハビリを選ばれた理由について、あてはまる理由に○を複数個選べます。(複数回答可)

①自宅から近い	40
②友人・知人の紹介	13
③病院・診療所からの紹介	12
④他施設・他事業所からの紹介	2
⑤ケアマネからの紹介	51
⑥愛和会の広報誌（おはよう、あいわ新聞）	2
⑦市役所・保健所からの紹介	3
⑧市役所の広報誌（広報とよなか等）	2
⑨豊中あいわ苑の評判を聞いて	11



3. 「きんもくせい通所リハビリの評判を聞いて」と書かれた方に訪ねた理由を教えてください。(複数回答可)

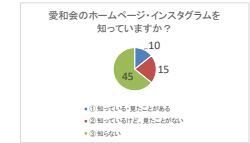
①職員が親切	40
②建物がきれい	21
③設備が良い	24
④食事がおいしい	20
⑤健康管理が良い	14
⑥その他	2



4. ホームページやInstagramについてお答えください。

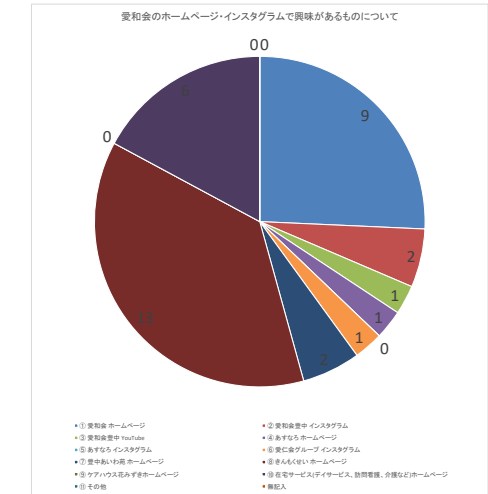
(1) 「愛和会」のホームページ・Instagramを知っていますか？

①知っている・見たことがある	10
②知っているけど、見たことがない	15
③知らない	45

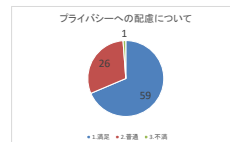
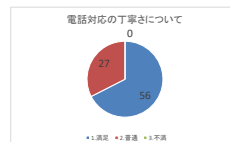
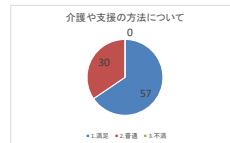
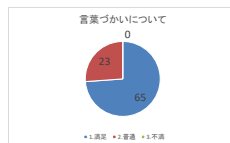
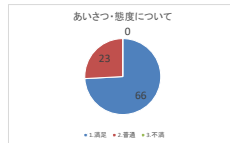
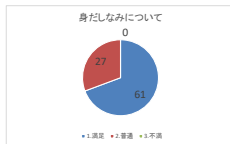
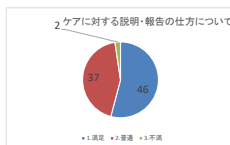


(2) 「愛和会」のホームページ・Instagramで興味があるものをお答えください。

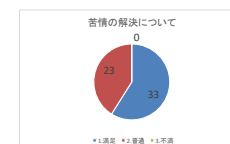
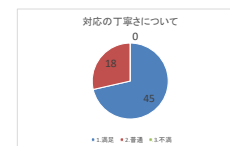
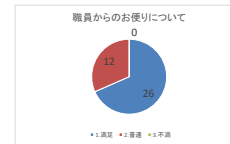
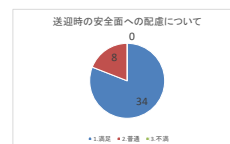
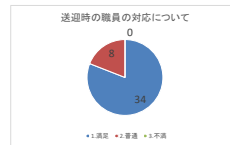
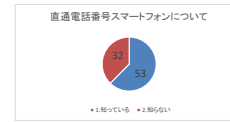
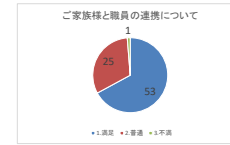
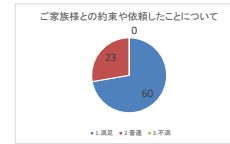
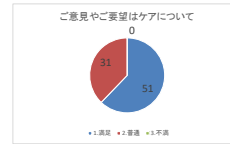
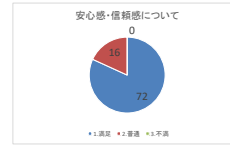
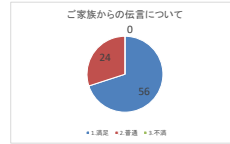
① 愛和会 ホームページ	9
② 愛和会豊中 Instagram	2
③ 愛和会豊中 YouTube	1
④ あすなろ ホームページ	1
⑤ あすなろ Instagram	0
⑥ 愛仁会グループ Instagram	1
⑦ 豊中あいわ苑 ホームページ	2
⑧ きんもくせい ホームページ	13
⑨ ケアハウス花みずきホームページ	0
⑩ 在宅サービス(デイサービス、訪問看護、介護など)ホームページ	6
⑪ その他	0
無記入	0



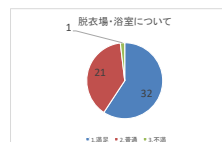
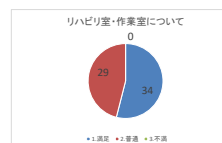
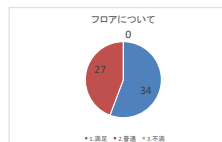
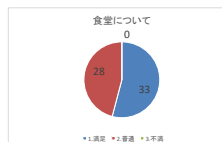
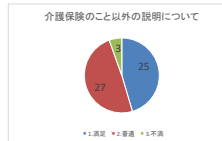
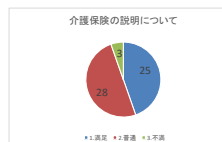
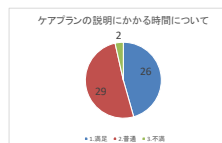
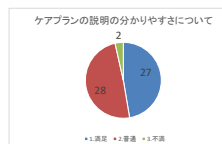
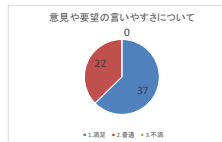
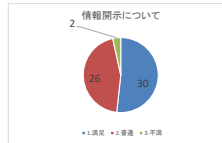
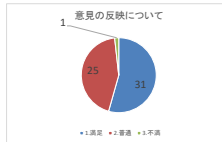
5. 施設の理念・基本方針などについてあてはまる箇所にご記入ください。	
① 緩和会の基本理念 知っている→1 知らない→2	
1. 知っている	36
2. 知らない	47
② きんもくせい通所リハビリの基本方針 知っている→1 知らない→2	
1. 知っている	36
2. 知らない	44
③ きんもくせい通所リハビリの施設目標 知っている→1 知らない→2	
1. 知っている	30
2. 知らない	50
6. きんもくせい通所リハビリの職員のマナーや態度について、あてはまる箇所にご記入ください。	
① ケアに対する説明・報告の仕方について	
1. 満足	46
2. 普通	37
3. 不満	2
② 身だしなみについて	
1. 満足	61
2. 普通	27
3. 不満	0
③ あいさつ・態度について	
1. 満足	66
2. 普通	23
3. 不満	0
④ 言葉づかいについて	
1. 満足	65
2. 普通	23
3. 不満	0
⑤ 介護や支援の方法について	
1. 満足	57
2. 普通	30
3. 不満	0
⑥ 電話対応の丁寧さについて	
1. 満足	56
2. 普通	27
3. 不満	0
⑦ 電話対応等の引継ぎの時間について	
1. 満足	45
2. 普通	32
3. 不満	3
⑧ プライバシーへの配慮はできていますか	
1. 満足	59
2. 普通	26
3. 不満	1



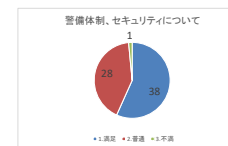
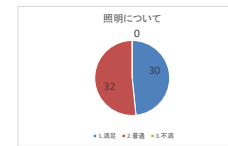
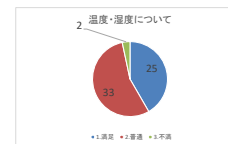
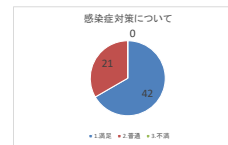
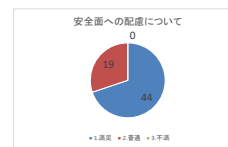
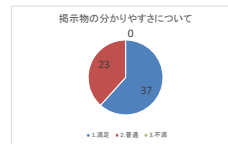
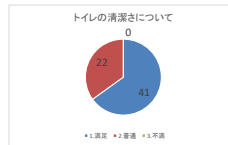
⑨ご家族様からの伝言は きちんと伝わっていますか	
1.満足	56
2.普通	24
3.不満	0
⑩安心感・信頼感がありますか	
1.満足	72
2.普通	16
3.不満	0
⑪ご意見やご要望はケアに 活かされていますか	
1.満足	51
2.普通	31
3.不満	0
⑫ご家族様との約束や依頼したことは 確実にこなしていますか	
1.満足	60
2.普通	23
3.不満	0
⑬ご家族様と職員の連携について	
1.満足	53
2.普通	25
3.不満	1
⑭直通電話番号：スマートフォンを 知っていますか？	
1.知っている	53
2.知らない	32
7. きんもくせい通所リハビリのショートステイをご利用の方はお答えください。	
①送迎時の職員の対応について	
1.満足	34
2.普通	8
3.不満	0
②送迎時の安全面への配慮について	
1.満足	34
2.普通	8
3.不満	0
③職員からのお便りについて	
1.満足	26
2.普通	12
3.不満	0
8. きんもくせい通所リハビリの設備、環境について、あてはまる箇所にご回答ください。	
①対応の丁寧さについて	
1.満足	45
2.普通	18
3.不満	0
②苦情の解決について	
1.満足	33
2.普通	23
3.不満	0



③意見の反映について	
1.満足	31
2.普通	25
3.不満	1
④情報開示について	
1.満足	30
2.普通	26
3.不満	2
⑤意見や要望の言いやすさについて	
1.満足	37
2.普通	22
3.不満	0
9. せみむくせい通所リハビリの施設ケアプランや介護保険について、あてはまる説明に○をの圈い致します。	
①ケアプランの説明の分かりやすさについて	
1.満足	27
2.普通	28
3.不満	2
②ケアプランの説明にかかる時間について	
1.満足	26
2.普通	29
3.不満	2
③介護保険の説明について	
1.満足	25
2.普通	28
3.不満	3
④介護保険のこと以外の説明について	
1.満足	25
2.普通	27
3.不満	3
10. せみむくせい通所リハビリの施設内の環境や設備について、あてはまる説明に○をの圈い致します。	
①食堂について	
1.満足	33
2.普通	28
3.不満	0
②フロアについて	
1.満足	34
2.普通	27
3.不満	0
③リハビリ室・作業室について	
1.満足	34
2.普通	29
3.不満	0
④脱衣場、浴室について	
1.満足	32
2.普通	21
3.不満	1



⑤トイレの清潔さについて	
1.満足	41
2.普通	22
3.不満	0
⑥掲示物の分かりやすさについて	
1.満足	37
2.普通	23
3.不満	0
⑦安全面への配慮について	
1.満足	44
2.普通	19
3.不満	0
⑧感染症対策について	
1.満足	42
2.普通	21
3.不満	0
⑨温度、湿度について	
1.満足	25
2.普通	33
3.不満	2
⑩照明について	
1.満足	30
2.普通	32
3.不満	0
11. 「慶和会」の警備体制・セキュリティについてお答えください。	
①警備体制、セキュリティ	
1.満足	38
2.普通	28
3.不満	1



(3) 「慶和会」 「きんもくせい通所リハビリ」のホームページについて
ご要望やお気づきの点がございましたら、ご記入ください